

# PESKIZA KONA BA PERCEPSAUN POLISIA-COMMUNIDADE: Timor-Leste 2008



Husi Liam Chinn and Silas Everett



The Asia Foundation

## **Peskiza ida konaba Persepsaun Comunidade – Polísia Timor-Leste iha tinan 2008**

Halo hosi: Fundasaun Ázia – The Asia Foundation

Autór Relatóriu nian: Liam Chinn, Silas Everett

Kampu serbisu: Konsultoria INSIGHT, Dili, Timor-Leste

Publikasaun no Dezeñu Relatóriu nian: Fundasaun Ázia

Direitu Autór nian tinan 2008

### **Konaba Fundasaun Ázia**

Fundasaun Ázia hanesan organizaun laos-governu nian no lukru-laek ne'ebe komete ba dezvoltimentu dame, prosperiedade, justu, no rejiaun Ázia-Pasífiku ne'ebe nakloke. Fundasaun ida ne'e suporta programa sira ne'ebe halao iha Ázia ne'ebe fó tulun hodi hadia governasaun, lei, no sosiedade sivil; fó poder ba feto sira, reforma no dezvoltimentu ekonómiku no relasaun internasionál sira. Bazeia ba esperiéncia ne'ebe liu tinan 50 iha Ázia, Fundasaun ne'e kolabora ho parseiru públiku no privadu sira hodi fó tulun ba lideransa no dezvoltimentu institusional, interkámbiu, no peskiza polítika nian.

Iha rede ida ho eskritóriu 17 iha Ázia laran tomak, eskritóriu ida iha Washington D.C., no sede Fundasaun nian iha San Francisco, Fundasaun ne'e hasoru kestaun hirak ne'e iha nivel nasaun ida nian nomos iha nivel rejionál nian. Iha tinan 2007, Fundasaun ne'e hato'o liu tokun \$68 ba suporta programa no fahe livru hamutuk 974,000 no sasán ba edukasaun nian ho valor tokun \$33 iha Ázia laran tomak.

Fundasaun Ázia laos organizaun dotadu ida no depende deit ba ba kontribuisaun husi doador sira hodi alkansa ninia serbisu.

Atu hetan informasaun liu tan, vizita [www.asiafoundation.org](http://www.asiafoundation.org)

Peskiza ida ne'e halao ho posível liu husi tulun ne'ebe fó hosi Polísia Federal Australia nian. Opiniaun sira ne'ebe mak hato'o iha ne'e la refleta opiniaun sira husi Polísia Federal Australia.

## Tabela Konteúdu

Prefásiu .....	2
1. Sumáriu Ezekutivu.....	5
1.1 Kontestu Peskiza nian .....	5
1.2 Deskoberta Prinsipál sira .....	7
1.3 Sumáriu.....	9
2. Siguransa.....	15
2.1 Situausaun Siguransa.....	15
2.2 Problema Siguransa ne'ebé Sériu liu.....	18
2.2.1 Reintegrasaun hosi Ema Deslokadu sira (IDP) .....	20
2.2.2 Grupu Arte Marsial / Gang sira.....	22
3. Kna'ar sira no Responsabilidade hodi Mantein Siguransa .....	24
4. Interesaun PNITL no Sidadaun nian.....	28
5. Lalaok no Dezempeñu PNITL nian.....	31
5.1 Satisfasaun Serbisu nian .....	31
5.2 Dezempeñu PNITL nian.....	32
5.3 Dezafiu sira ne'ebé PNITL Infrenta.....	37
6. Hahalok Buka Justisa.....	40
6.1 Esperiénsia Pesoál ho Krime.....	40
6.2 Esperiénsia ho Asisténsia PNITL nian.....	43
6.3 Preferénsia hodi Rezolve Tipu sira Disputa/Krime nian ne'ebé Espesifiku.....	46
6.4 Persepsaun sira Polisia nian konaba Hahalok Buka Justisa.....	50
6.5 Rezulusaun Disputa .....	51
7. Kooperasaun Komunidade-Polisia nian.....	54
7.1 Relasaun Atual entre Sidadaun no PNITL sira .....	54
7.2 Perspektiva konaba Relasaun Komunidade-Polisia nian ne'ebé Diak.....	54
7.3 Polisiamentu Komunitáriu.....	60

### Apéndise sira

- I. Amostrajen Metodolojia
- II. Demográfia sira
- III. Kestionáriu sira Peskiza nian

## Prefásiu

Iha fulan 12 nia laran liuba, situasaun siguransa iha Timor-Leste marka ona ho períodu instabilidade ne'ebe badak tuir fali ho períodu hakmatek ida ne'ebé kleur. Iha loron 11 fulan Fevereiru, 2008 iha ataka hasoru Prezidente no Primeiru Ministru ida ne'ebé Prezidente hetan tiru ne'ebe besik fatál. Atake sira ne'e hamosu deklarasaun ida konaba estadu de sítiu, ne'ebé mak remata iha fulan tolu, no desizaun hodi integra polisia no militar sira hodi forma Komando Konjuntu ida. Involvementu Polisia Nasionál Timor-Leste (PNTL) nian iha Task Force Dili nian kontribui ona ba redusaun krime iha kapital nasaun ne'e no partisipasaun PNTL nian iha Komando Konjuntu ne'ebé tulun hodi remata konfrontasaun entre forsa sira governu nian no grupu armadu ne'ebe la kontente, soldadu rebelde sira. Maski konfrontasaun ne'e remata ho entrega a'an hosi rebelde sira ho dame, durante estadu de sítiu, sociedade sivíl no organizasaun internasionál sira publikamente hato'o sira nia preokupasaun konaba alegasaun ba Komando Konjuntu ne'ebé uza forsa esesivu liu no intimidasaun. Iha diskusaun sira entre ONU no governu Timor-Leste konaba etapa ba etapa atu entrega autoridade polisiamentu nian hosi Polisia ONU (UNPOL) ba PNTL sedu liu iha tinan 2009. Maski servisu no facilidade báziku importante sira hetan fali ona no lao neneik no suseseu balun iha esforsu rekonstrusaun nian iha nasaun ne'e nia laran, PNTL fó tulun ona hodi taka kampu IDP nian no lori fali familia<sup>1</sup> hamutuk 6,500 ne'ebé mak deslokadu iha krize sosial tinan 2006. Enkuantu presau sosial sira seluk mos aumenta tan. Folin fos iha mundu aumenta no haklean liu tan gravidade ba tempu insiguransa ai-han nian iha rejaun balun; no kresimentu populasaun no dezempregu nian aumenta ba nafatin.

Iha kontestu ne'e, entre fulan Agostu no fulan Setembru 2008, Fundasaun Ázia hala'o primeiru peskiza iha railaran tomak konaba persepsaun sira comunidade-polisia nian iha Timor-Leste. Objetivu hosi peskiza ne'e mak sei halibur opiniaun direktamente hosi amostra ne'ebe boot hosi sidadaun Timor-Leste sira, líder komunitáriu sira, no membru PNTL sira nian ne'ebé boot: konaba variedade ida hosi siguransa lokal no polisia relasionadu ho problema sira ne'ebé kontemporáneu hodi nune'e informasaun ne'ebé mak jere ona sei útil ba sira ne'ebé halo política no sira ne'ebé forma opiniaun iha governu, comunidade internasionál, no ema Timor oan públiku sira ne'ebé luan. Kada esforsu sei halo hodi asegura katak pergunta sira ne'ebé husu no informasaun ne'ebé halibur ona nu'udar asionavéis no relevante hosi prespetiva ida ke longitudinal. Peskiza ne'e laós hanesan tentative ida hodi hala'o análise inkonstitusionál ida hosi polisia no ninia entidade reguladora sira, no laós hanesan peskiza ne'ebé mak dezeña hodi avalia persepsaun sira sidadaun nian konaba prezensa siguransa internasionál nian, mak hanesan, Forsa Estabilizasaun Internasionál no Polisia Nasaun Unidas sira. Alen ne'e, enkuantu atensaun espesial fó hodi avalia persepsaun sira konaba kapasidade PNTL nian ne'ebé mak hamrik mesak, rekoñese katak iha limitasaun sira bainhira hala'o avaliasaun estritu ida hanesan ne'e ho ambienti agora dadaun ne'ebé mak prezensa polisia internasionál nian ke boot sei influencia persepsaun sira konaba siguransa no/ka dezempeñu PNTL nian. Iha tempu hanesan, tenki anota katak tamba Fundasaun ne'e dezeña ona peskiza ne'e hodi hetan dadus empíriku no estabese bazeliña ida hodi sukat mudansa iha relasaun comunidade-polisia nian iha tempu naruk no atu fornese baze ida hodi dezeña atividade sira hodi haforsa kooperasaun comunidade-polisia nian, ne'e sei posível hodi determina kualker distorsaun ruma liuhosi verifika (follow up) peskiza ne'ebé mak

---

<sup>1</sup> Hafoin fulan Setembru tinan 2008 tuir figura sira husi Ministériu Solidariedade Sosial

hala'o iha fatin sira ne'ebé mak UNPOL/ISF sira entrega ona responsabilidade polisiamentu nian ba PNTL.

Fundasaun Ázia iha dokumentasaun ida konaba hala'o inkeritu ba peskiza ne'ebé ho orientada polítika iha Timor-Leste. Fundasaun Ázia nia peskiza nasional badala uluk iha Timor-Leste hala'o iha 2001 ho ONG Forum hodi avalia koñesimentu no opiniaun polítiku sira Timor-Leste nian. Peskiza ne'e buka ona hodi halibur informasaun sira ne'ebé esensial konaba vizaun no koñesimentu sira eleitoradu nian molok eleisaun sira Assembleia Konstitusionál nian iha fulan Agostu 2001, no rezultadu sira mosu hanesan rekursu ida ba ema sira ne'ebé mak deside polítika no ema sira ne'ebé mak hala'o polítika ba programa apoiu eleisaun sira ne'ebé diak iha Timor-Leste. Rezultadu ne'e mós servi hanesan liñabaze ida ba organizaun sira hodi sukat susesu hosi projetu spesifiku sira no avalia progresu demokratizaun nian iha tempu naruk. Fundasaun Ázia no ONG Forum hala'o ona peskiza nasional ida badala rua iha besik tinan 2002, molok eleisaun Presidensial nian.

Iha besik 2004, Fundasaun Ázia kompleta ona peskiza ida badala tolu," Lei no Justisa iha Timor-Leste: *Peskiza ida konaba Sensibilizasaun Sidadaun nian no Lalaok Konaba Lei no Justisa iha Timor-Leste.*" Peskiza Lei 2004 nian primariamente dezeña hodi avalia koñesimentu no lalaok hosi sidadaun sira konaba asesu ba justisa iha tantu seitór formal no seitór informal. Objetivu ne'e mak atu fornese dados ne'ebé akuradu ba Fundasaun ne'e no organizaun non-governmental sira hodi nune'e bele ajuda hodi dezeña programa sira ne'ebé mak sei fornese informasaun no treinamentu ba sira ne'ebé mak ativu liu bainhira fornese justisa. Peskiza Lei 2004 nian kobre respondente nain 1,114 hosi distritu 13 iha nasaun ne'e ho oversample iha Baucau, Dili no Oecusse. Peskiza ida-ne'e tulun ona hodi haksasuk kazu ba esforsu programátiku ne'ebé boot hodi haforsa kna'ar lider komunitáriu nian intermus ba justisa. Ida-ne'e, tuir fali, lidera peskiza boot rua konaba siguransa ne'ebé mak hala'o agora iha 2008, ho apoiu hosi Polisia Federál Austrália, Ajénsia EUA nian ba Dezenlvimentu Internasionál, Ajénsia Austrália ba Dezenvolvimentu Internasionál, no Governu Timor-Leste.

Peskiza persepsaun 2008 nian no uluk nian uza kestionáriu estandarte sira ba komparabilidade, ne'ebé kombina pergunta sira ba Timor Leste ne'ebé mak relevante ba ema sira ne'ebé deside polítika, investigadór siénsia sosial sira, no organizaun doador sira ho pergunta esperiementada no testada sira ne'ebé mak uza ona ba peskiza sira iha nasaun sel-seluk. Ida-ne'e inklui pergunta sira mai hosi peskiza sira ne'ebé koñesidu ho diak tebes hanesan Barómetru Ázia Súl no Leste nian no Peskiza Persepsaun Polisiamentu Komunidade Orientada Bangladexe nian nomós peskiza sira Fundasaun Ázia nian konaba lei no justisa, iha rai Bangladexe, Kamboja, Indonézia, Mongólia, Filipinas, Nepál no Sri Lanka. Kada tinan, sei aumenta pergunta balun hodi kobre fatin interese sira ne'ebé mak diferente no signifíkante menus sel-seluk ka hasai pergunta sira ne'ebé menus silénsiu.

Iha 2008, kestionáriu sira peskiza nian halo uluk revizaun iha internál no hafoin haruka ba peritu, stakeholder, no doadores selesionadu sira hodi halo revizaun no halo sujestaun. Rekoñese foka intensu ba justisa no reforma seitór siguransa nian, pergunta relevante sira iha fatin sujeitu sira ne'e, hanesan buat hirak-ne'ebé konaba ema deslokadu no grupu arte marsiais sira, sei aumenta ba kestionáriu báziku rua: kestionáriu ida ba sidadaun/lider komunitáriu sira no ida fali ba polisia sira. Pergunta estandarte balun hateten lahanasan tamba senti katak bele hetan responde sira ne'ebé klaru liu no útil liu.

Mudansa de zeñu balun mós halo ba sample ne'e hodi hasa'e entrevista sira ne'ebé namkari ba fatin boot ida no hatan ba kualker kazu omojeinidade ruma hanesan resposta ba grupu sample sira. Medida sira kontrolu qualidade adisionál harii ona hodi hadia akurasia ba koleksaun dados: entrevista ba back-check pesoál nian organizadu ona hodi reeve pursentu sanulu hosi kestionáriu ne'ebé mak hala'o ona hosi ekipa kampu nian. Hanesan iha tinan kotuk, Fundasaun ne'e kontinua ninia énfaze konaba bainhira uza programa peskiza nian hodi tulun no hasa'e kapasidade ema Timor oan nian bainhira hala'o tipu verifikasaun hanesan ne'e. Tinan rua liuba, parseiru kampu servisu Fundasaun nian, INSIGHT Consulting, bele ona harii ekipa ida ho kapasidade atu hala'o peskiza sira ne'ebé mak sensivel, diversidade no boot iha nasaun ne'e nia laran. Iha 2008, uza ona totál hosi intrevistador nain 25 ba koleksaun dados. Konaba apresentasaun tomak hosi sample metodolojia nian ne'ebé mak uza ona *favor bele hare'e iha Apêndise I – Amostrasjen Metodolojia*.

Liam Chinn hosi Fundasaun ne'e reeve no adota ona kestionáriu sira peskiza públiku jerál no polisia nian ho uza enkuadramentu hosi Instrumentu Peskiza Persepsaun ba Polisiamentu ho Orientasaun ba Komunidade (COP-PSI), ne'ebé hasa'e ona esperiênsia estensivu hosi programa COP Fundasaun ne'e nian iha Bangaladexe no Indonézia. Mr. Chinn mós fornese ona análize inísiu no ezbosu hosi relatóriu peskiza 2008 nian. Silas Everett hosi Fundasaun ne'e jere ona projetu peskiza hot-hotu iha Dili no kontribui ona ba eskrita no hadia relatóriu ne'e. Tuir fali mak públika relatóriu peskiza ne'e, Fundasaun ne'e sei hala'o séri ida hosi sorumutu sira stakeholder nian hodi aumenta intensidade iha debate konaba siguransa komunidade nian no reforma polisia nian. Esforsu hirak-ne'e ho objetivu atu aumenta tan komentáriu peritu nian konaba rezultadu sira ne'e, inklui diskusaun sira konaba maneira sira iha komparativu ida ho nasaun sira seluk iha rejiaun ne'e no hosi fonte dados sel-seluk. Fundasaun ne'e iha intensaun atu halo konkluziun ba konsultasaun hirak ne'ebé mak disponivel ba públiku ho objetivu atu fornese rekomendasaun política sira ne'ebé relevante.

Fundasaun Ázia  
Dili, Timor-Leste  
Dezemburu 2008

# 1. Sumáriu Ezekutivu

## 1.1 Kontestu Peskiza nian

Kompleksidade hosi persepsaun públiku sira polisia, krimi no siguransa nian iha Timor-Leste refleta kompleksidade hosi tranzisaun iha Timor Leste hosi independénsia to'o soberania. Hafoin liu tinan 400 hosi influénsia kolonizasaun Portugueza nian no okupasaun Indonézia nian durante tinan 24, forsa pro-Indonézia sira estraga ona pursentu 80 hosi infraestrutura nasaun ne'e nian hafoin konsultasaun populár iha loron 30 Agostu 1999 ne'ebé pursentu 78,5 hosi populusaun Timor-Leste sira vota ba independénsia maski iha intimidasaun ne'ebé boot. Kuaze funsionáriu sivíl kualifikadu sira mak halai husik hela nasaun ne'e. Iha tinan sia liuba iha assisténsia internasionál nian ho nível boot ne'ebé serví ona hodi fornese funsaun sira estadu nian ida enkuantu, iha tempu ne'ebé hanesan sira estabelese rasik estadu.

Okupasaun Indonézia nian iha efeito ne'ebé dura ba instituisaun hot-hotu. Notavelmente, Timor-Leste hela deit ho rekursu umanu ke uituan hodi kria instituisaun sira ne'ebé forte no kredível hodi rezolve lakuna ne'ebé boot iha siguransa umanu nian. Administrasaun tranzisionál ONU nian (UNTAET) forma ona Servisu Polisia Timor-Leste (hafoin ne'e sai fali Polisia Nasionál Timor-Leste, PNTL) ho nasionalidade Timor-Leste sira. Só deit ofisiál hamutuk pursentu sanulu hosi servisu polisia nasional forte nain 3,000 mak iha ona esperiénsia polisiamentu nian anteriór no sira ne'e hosi serví iha servisu Polisia Indonézia nia laran (POLRI). Ho badak, servisu polisia Timor-Leste nian estabelese hosi baze iha administrasaun tranzisionál ida nia laran ne'ebé inisialmente laiha fundasaun primeiru sira hosi estadu ida hodi apoia polisia hanesan instituisaun ida, tantu iha supervizaun no rekursu.

Iha 2006, Dili sai hanesan episentru ba krize sosiál. Tensaun permanente sira ne'ebé naruk iha polisia no forsa defeza nasional (F-FD'TL) nia laran nakfera ba battala no hamosu konfrontasaun entre viziñu sira. krize ne'e halo ema nain 37 mak mate no desloka ema besik 150,000. Iha Maiu 2006, forsa internasionál nian ida mobilizadu no operasaun sira hahú atu restaura ordem. Siguransa Rai-laran nian ikus mai hetan fiar hosi kontijénsia forte hosi Polisia Nasoen Unidas nian hamutuk 1,542 (UNPOL) no Forsa Estabilizasaun Internasionál Austrália no tropas Nova Zelandia nian ne'ebé kompostu hamutuk nain 920.

Iha tempu krize mosu, ronda foun ida hosi reforma polisia nian hahú ona. Ho administrasaun ONU (UNMIT) nian ida ne'ebé too mai, assisténsia no atensaun internasionál nian foka liu ba kestaun sira dezempeñu nian nomós tensaun sira no entre PNTL no F-FD'TL. Mandatu ofisiál UNMIT nian inklui restorasaun no manutensaun hosi siguransa públiku too PNTL nu'udar rekonstruídu fila fali ona. Iha Dezembru 2006 UNMIT no governu Timor-Leste asina ona Akordu Suplementar ba Polisiamentu, ne'ebé hatúr planu sira tuir mai ba rekonstituisaun no reforma ba PNTL. Konsentrasaun hosi esforsu sira UNMIT nian mak re-análize, treinamentu, no mentór ofisiál sira; no too medida ki'ik ida, haforsa instituisional.

Durante eleisaun parlamentár no prezidensiál 2007 kontén esplosaun violénsia ne'ebé mak lokalizadu no lalais. Hafoin ne'e iha loron 11 fulan Fevereiru, 2008 iha atake ba Prezidente Jose Ramos Horta no Primeiru Ministru Xanana Gusmao ne'ebé halais governu hodi deklara estadu de sítiu ida durante fulan tolu no forma Komando Konjuntu. Governu konsidera

katak, PNLT no F-FDTL servisu hamutuk ho diak hodi detein rebelde restante balun hosi krize 2006 nian no halo mediasaun ba sira nia entrega aan pasífiku. Governu taka ona kampu IDP nian besik 45 no fasilita ona familia hamutuk liu 6,500 hodi fila ba sira nia uma ho tempu ne'eba relatóriu peskiza ne'e hala'o ona.

Maski iha prezensa internasionál nian, iha oho malu tamba odiu malu ho número ne'ebé boot hosi fulan Maiu 2006 too fulan Marsu 2007 hanesa rezultadu hosi krize 2006 nian, oho malu sira ne'e barak mak akontese ona iha Dili. Meilloramentu intermus ba siguransa halo ona iha Dili. Membru komunidade sira rezumu hodi lao halimar iha estrada iha tempu kalan no halo meilloramentu sira ba sira nia propriedade. Rezultadu hosi PNLT estabese Task Force ida ho ofisiál polisia 100 iha fulan Deembru 2007 hodi haforsa siguransa públiku nian iha kapital nasaun ne'e nian. Hatudu aumentu ki'ik ida hosi tinan 2007, rekorde kriminilidade 2008 UNMIT nian kontén insidente hamutuk 3094: prinsipalmente asaltu, desordem públiku no disputa doméstika sira. UNMIT fiar katak tarefa krimi verdade nian deklina enkuantu reportajen krimi nian aumenta. Iha fulan sira ne'e tuir fali kriasaun ba Task Force Dili nian iha alegasaun sira konaba “uzu forsa no tratamentu ladik ne'ebé esesivu durante detensaun, buka uma sira ho illegal no hahalok abuzu”, bazeia ba relatóriu 2007/2008 UNMIT nian konaba Direitu Ema nian no Dezenvolvimentu iha Timor-Leste.

Prosesu resertifikasaun ONU nian ne'ebé mak estabese ona hodi análise ofisiál PNLT sira besik ona atu hotu iha tinan ikus 2008. Iha fulan Novembru 2008, membru PNLT nain 234 labele servisu lai ba resertifikasaun tamba alegasaun sira konaba involvimentu iha atividade sira ne'ebé la legal. Maski nune'e too agora laiha membru PNLT sira mak serví ona sentensa ida ba krimi ida, maski ofisiál balun simu ona adverténsia sira ofisiál nian. Sistema justisa, rasik hanesan fatór emerjente ida estadu nian, ne'ebé limita ona kapasidade prokuradória nian hodi infrenta kazu hirak-ne'e ho sufisenti. Servisu hosi Prokuradór Jerál nian ne'ebé hala'o akumulasaun ida hosi kazu kriminalidade hamutuk 4,700 no iha deit tribunal distritu rua entre distritu haat mak funsiona lor-loron.

PNLT kontinua nafatin halao kna'ar ho rekursu sira ne'ebe mak mínimo kontráriu ho sira nia kontrapartida UNPOL sira. PNLT laiha sistema radio ne'ebe funsiona – ofisiál sira uza fali radio rede ONU nian ka sira nia telemovél pesoál nian; menus kareta ida ba kada ofisiál PNLT nain nen; no komputador hamutuk 46 ba forsa polisia tomak hodi halo dokumentasaun ka rai fingerprints. Iha kompensasaun no insentivu ne'ebe kiik liu, no ofisiál sira simu \$125 ful-fulan.

Maski iha limitasaun konsideravel hirak ne'e, iha tinan 2008 PNLT halo ona ninia progresu rasik. Esforsu hodi reforma política interna halao ona, inklui treinamentu ba membru pesoál rasik sein asisténsia internasionál. PNLT nia Akademia Formasaun Nasionál halao ninia avaliasaun ba nesesidade treinamentu, determina hodi halibur nesesidade intelijénsia iha Dili laran nomos iha distritu sira, no halo dezeńu ba kurríkulu kursu nian. Governu mos aprova ona Rejime kareira no Rejime Salariu nian ba PNLT.

Iha tinan 2008 iha ona diskusaun ne'ebe lao nafatin entre ONU no Governu Timor-Leste konaba tranzisaun distritu-ba-distritu autoridade polisia nian hosi UNPOL ba PNLT. Tuir fali, prosesu entrega autoridade ne'e kala atu hahú iha sedu liu mak iha fulan tolu primeiru tinan 2009.



## 1.2 Deskoberta Prinsipál sira

- Pursentu lima nulu resin tolu husi públiku ne'ebe hetan peskiza ne'e dehan katak situasaun siguransa iha sira nia lokalidade sai diak ona kompara ho tinan ida liu ba, enkuantu iha pursentu 41 mak hateten situasaun siguransa hanesan nafatin hela no pursentu tolu mak dehan sai at liu tan. Membru PNLT sira ho pursentu 83 mak fiar katak situasaun siguransa iha sai diak ona.
- Iha Dili, ne'ebe sai hanesan fatin ba violénsia nian no ema barak sai deslokadu tanba krize 2006 nian, no maioria boot ida husi respondente sira fiar katak seguransa sai diak ona (78%).
- Kestaun siguransa nian sei manas nafatin iha baluk metade hosi públiku ne'ebe hetan peskiza ida ne'e sira dehan katak sira preokupa tebes ho sira nia siguransa iha área ne'ebe sira hela ba, maibé pursentu 24 dehan sira ladun preokupa, no pursentu 25 dehan katak sira la preokupa liu.
- Preokupasaun ho amesa siguransa nian parese subar no esternal duké forte no internál. Maioria boot ida husi respondente sira iha Dili (69%), no pluralidade ida husi públiku (48%) no líder komunitáriu sira (38%) dehan katak laiha problema siguransa ne'ebe mak bo'ot iha sira nia lokalidade. Maioria husi públiku (82%) dehan katak sira iha relasaun ne'ebe diak ho ema hotu-hotu ne'ebe hela iha sira nia comunidade. Respondente públiku sira dehan katak sira simu informasaun konaba siguransa nian primeiru liu husi radio (32%) no TV (27%), no to'o nivel ne'ebe kiik liu mak xefi suco (9%) no polisia (3%).
- Entre problema siguransa sira ne'ebe 'sériu' mak sidadaun sira spesífika, komum liu mak problema grupu arte marsiál/ gang sira, kala nain ida husi sidadaun nain lima (22%) temi kestaun ida ne'e. Ho número ne'ebe atu hanesan líder komunitáriu sira (20%) hanesan mos ho sidadaun sira temi grupu arte marsiál/gang sira, maibé persentagen bo'ot liu uituan (32%) hatudu ba 'konflitu sosiu-ekonomiku no relijiozu'. Percepsaun polisia nian ses hosi públiku no líder komunitáriu nian, ne'ebe ho pluralidade substansiál ida (45%) temi violénsia doméstika hanesan problema siguransa ne'ebe sériu liu polisia hasoru iha área ne'ebe sira serbisu ba, tuir fali ho amesa violénsia no intimidasaun (15%).
- Públiku nia konfiansa a'as ba kompromisu PNLT nian hodi prevene krime. Pursentu ualu nulu resin haat husi públiku dehan katak sira iha konfiansa ida ne'ebe bo'ot ba kompromisu PNLT nian hodi prevene krime, maski iha pursentu 11 mak hateten katak sira ladun iha konfiansa, pursentu tolu dehan sira iha konfiansa uituan deit ka laiha liu konfiansa.
- Relasaun atuál entre PNLT no sidadaun sira bele karateriza hanesan diak, tuir públiku (85%), líder komunitáriu (83%), no polisia (99%).
- Iha jeral, públiku fiar katak dezempeñu PNLT nian sai diak ona iha tinan kotuk. Pursentu haat nulu resin nen hateten katak dezempeñu PNLT nian diak liu ona

kompara ho tinan ida liu ba, enkuantu pursentu rua nulu resin lima hateten katak diak uituan, pursentu 21 dehan katak sei hanesan nafatin hela, no pursentu 2 deit mak hateten katak a'at uituan ka a'at liu kedas.

- Laiha liu kontaktu entre PNTL ho líder komunitáriu sira (33%) no kiik liu ho comunidade sira iha Dili (19%) no ho membru sira husi públiku (12%) iha tinan kotuk. Razaun komum ne'ebe públiku ho (51%) no líder komunitáriu ho (44%) atu halo kontaktu ho PNTL mak atu hato'o kesar kona ba krime ida.
- Públiku ne'ebe mak buka asisténsia hosi PNTL hato'o katak sira hetan tratamentu ho respeitu no profesionalismu ne'ebe mínimu (47%), iha maneira ho liafuan ne'ebe abuza (15%), no iha maneira ne'ebe iha abuzu fíziku (19%).
- Públiku sira sei identifika líder komunitáriu ba dala haat liu fali, duké PNTL, hanesan individuál / instituisaun ne'ebe iha responsabilidade prinsipál ba manutensaun siguransa iha sira nia lokalidade. Ema barak liu hatudu lian nain sira (18%) mak responsavel prinsipál ba manutensaun siguransa duké ba PNTL (15%). Ba krime hirak ne'ebe la violentu hanesan naok ka disputa involve rai, sidadaun barak no líder komunitáriu sira prefere asistensia husi líder komunitáriu (xefi suco ka lia nain konsellu suco nian).
- Lahato'o kesar ba PNTL akontese iha fatin barak. Pursentu lima nulu resin ualu husi públiku ne'ebe hateten katak sira esperiénsia ona krime ida iha tinan kotuk hateten katak sira husu asistensia husi PNTL. Pursentu 69 hosi polisia dehan katak karik sidadaun ida iha área ne'ebe polisia serbisu ba esperiénsia krime ida, asaun primeiru ne'ebe sira foti hodi tenta rezolve problema ne'e mak ba polisia.
- Pursentu rua nulu resin tolu husi públiku dehan sira ka sira nia familia sai ona vitima ba krime ida ka liu iha tinan kotuk. Krime ne'ebe komum comunidade sira esperiénsia ona maka hadau malu rai (28%), violénsia doméstika (20%), ataka fízika hodi rezulta kanek ba respondente ka sira nia membru familia ida (18%), no naok propriadade pesoál (16%).
- Pursentu 81 husi públiku hateten sira sei buka forma alternativa seluk ba violénsia doméstika no sei la husu asisténsia husi PNTL. Pursentu ha'at nulu husi respondente iha Dili dehan katak sira prefere rezolve problema ne'ebe mosu husi violénsia doméstika liu husi negoseia direktamente ho katuas-oan.
- Konsistente ho persepsaun sidadaun sira nian, polisia barak mak indika katak dezafiu sériu liu ne'ebe sira hasoru mak falta rekursu sira. Maioria husi polisia (91%) dehan katak rekursu sira ne'ebe mak aloka ba sira hodi tulun asegura siguransa iha área ne'ebe sira serbisu ba la adekuaudu iha aspetu barak, inklui nivel pesoál nian, ekipamentu komunikaun nian, kareta sira, no kilat sira, no seluk tan. Maski nune'e polisia barak mak deklarata katak sira 'kontente tebes' (83%) ho sira nia serbisu agora dadaun.

- Polisia fiar katak sira nia asisténsia mak opsaun primeiru ne'ebe perferre liu ba sidadaun sira ne'ebe mak esperiénsia krime. Persepsaun polisia nian konaba asaun sira ne'ebe sidadaun sira foti hodi rezolve tipu spesífiku hosi krim /disputa ruma la esplora iha peskiza polisia nian, tanba ne'e duni susar atu determina los ka lae persepsaun jerál ne'ebe polisia kaer katak komunidade prefere liu sira nu'udar pontu kontaktu inisiál hodi resolve disputa la konsisténte ho opiniaun sidadaun sira no líder komunitáriu sira ne'ebe hetan husu konaba oinsa sira atu rezolve disputa ho tipu oin-oin. Ida ne'e klaru katak sidadaun sira prefere asisténsia husi polisia ba tipu krime balun, maibe iha kazu balun mos ema prefere liu líder komunitáriu sira duke polisia.
- Lao hamutuk ho sasin husi sidadaun sira no líder komunitáriu sira, besik membru PNNTL hotu-hotu (85%) hateten katak sira mos hola parte iha rezulusaun disputa informal balun. Ne'e inklui asiste mediasaun konaba violénsia doméstika, hadau malu rai, no kestaun sira ne'ebe konaba barlake nian.
- Polisia sira ho liafuan ida deit fiar katak ne'e posivel ba sidadaun sira ho PNNTL atu servbisu hamutuk hodi hasoru problema siguransa sira iha área sira ne'ebe sira serbisu ba. Ema hare'e xefi suco no xefi aldeia, líder relijiozu sira no líder komunitáriu hanesan grupu sira ne'ebe apropriadu hodi fasilita hadia kooperasaun entre sidadaun sira no polisia, no ONG sira ema la hare'e hanesan parte interesada sira ne'ebe mak tuir lolos tenki hola parte iha esforsu sira hanesan ne'e.

### 1.3 Sumáriu

Públiku otimista nafatin konaba situaun siguransa no polisia. Públiku fiar katak situaun siguransa sai diak ona desde tinan ida liuba, hateten katak polisia nia dezempeñu mos sai diak ona, no hatudu "konfiansa makaas" iha kompromisu PNNTL nian hodi prevene krime iha sira nia komunidade. Peskiza ida ne'e la husu respondente sira atu halo distinsaun konaba siguransa sai diak ne'e atribuisaun hira mak UNPOL / Forsa Siguransa Internasionál sira fó kompara ho PNNTL. Jeralmente, persepsaun ne'ebe pozitivu bele komprende hare'e tuir mudansa importante sira konaba manutensaun siguransa iha Timor-Leste. Dahuluk, governu Timor-Leste planu no ezekuta Task Force Dili nian hamutuk ho PNNTL, redús ona violénsia ne'ebe mak relasionadu ho arte marsiál no gang sira. Daruak, Task Force konjuntu ho susesu kaer militante restu sira hosi krize tinan 2006 nian. Datoluk, governu ho tulun hosi PNNTL fasilita regresu ne'ebe susar tebes ba ema deslokadu nain 6,500 ne'ebe ho hakfodak, to'o agora iha dame nafatin. Ikus liu, tutan tan ba impaktu mudansa importante ba manutensaun siguransa sira ne'ebe halo hodi hamosu opiniaun sira ne'ebe pozitivu konaba PNNTL, ne'e mos importante atu nota katak la klaru to'o iha nebe mak respondente sira lakohi atu hateten opiniaun negativu konaba polisia ba enumerador peskiza sira ne'ebe la koñesidu.

Kontráriu ho tinan ida liuba, kondisaun siguransa sira iha jerál kontinua hodi estabiliza nafatin. Eleisaun ba presidente no parlamentu tinan 2007 violénsia lokalizadu ne'ebe mosu hetan kontrolu kedas. Maske ataka iha laron 11 fulan Fevereiu hasoru Prezidente no Primeiru Ministru Timor-Leste nian ne'ebe tuir fali ho estadu desitiu, desde ida ne'e siguransa iha Timor-Leste marka ho kalma ona.

Percepsaun públiku nian hare'e hanesan refleta duvida ne'ebe kiik ba PNNTL nia rekorde konaba direitu ema nian, hare'e ba involvimentu iha task force konjuntu nudar violasaun ida ba konstituisaun, ka alegasaun públiku konaba korupsaun ho nivel ne'ebe a'as. Iha kontráriu, organizasaun sociedade sivil sira no comunidade internasionál levanta ona preokupasaun balun konaba PNNTL, inklui korupsaun ne'ebe endémiku, rekorde direitu ema nian ne'ebe ladiak, dezempeñu serbisu ne'ebe fraku.

UNMIT nia Seksaun ba Direitu Ema nian no Justisa Tranzisionál simu insidente 21 konaba uza forsa ne'ebe maka'as liu no tratamentu ne'ebe ladiak durante kaer ema, ne'ebe dehan katak membru PNNTL sira mak halo durante estadu desitiu ne'ebe hahú iha loron 11 Feveireiru 2008 no remata iha loron 22 Maiu 2008.<sup>2</sup> Iha kazu lima, katak tratamentu ne'ebe ladiak halo durante detensaun iha estasaun polisia, ne'ebe uza forsa klaramente la nesesáriu liu. Tuir relatóriu ne'ebe hato'o membru PNNTL sira ho forsa haruka individuál sira bomba rai iha públiku, hanesan forma punisaun diretu ida no hamoe iha públiku ba infrasaun sira ne'ebe kiik.

Públiku nia espresaun konfiansa iha PNNTL bele interpreta nu'udar sasin ne'ebe maka'as konaba relasaun comunidade – polisia ka públiku hato'o deit buat sira ne'ebe diak konaba PNNTL. Maibe rezultadu hosi peskiza ne'e fó razauun balun hodi hein lai molok foti konkluzauun sira hanesan ne'e:

- Kala metade hosi respondente sira ne'ebe iha peskiza ne'e hateten katak sira “preokupa teb-tebes” konaba siguransa no ida baluk haat hateten sira “ladun preokupa” ne'ebe indika katak maski siguransan hare'e hanesan diak ona, siguransa sei nafatin todan iha ema sira nia hanoin. Iha tempu ne'ebe hanesan nain sia hosi polisia nain sanulu no nain tolu hosi líder komunitáriu nain haat ne'ebe hetan peskiza ne'e fiar katak dezafiu ne'ebe boot liu ba polisia mak laiha rekursu ne'ebe naton no treinamentu.
- Nain ida deit husi públiku maka hateten katak sira ka sira nia membru familia ida hetan kontaktu ona ho PNNTL iha tinan kotuk. Nain ida deit husi líder komunitáriu nain haat ne'ebe hetan peskiza ne'e hateten katak sira hetan kontaktu ho polisia iha tinan kotuk. **Ho kontaktu ne'ebe relativamente kiik, 'relasaun comunidade-polisia' nian iha prátika sai hanesan pontu ne'ebe bele argumenta.** Ho liafuan seluk dehan, konfiansa ho nivel boot ne'ebe hato'o konaba PNNTL karik diak liu espresa nu'udar aspirasaun ka dezeju ida ba polisia nu'udar instituisaun ida hodi fó siguransa ba respondente nia comunidade, no laos hanesan konfiansa ne'ebe mai hosi prezensa atuál PNNTL nian ka esperiéncia direta ba PNNTL nia dezempeñu.

Agora daudaun opiniaun hosi públiku bele interpreta hanesan “suporta” ba PNNTL. Maibé duravel ka lae opiniaun ida ne'e? Nain ida hosi públiku nain sanulu ne'ebe hetan peskiza ne'e hato'o sira simu informasaun siguransa lokal nian husi familia ka kolega sira kompara ho nain ida husi nain rua ne'ebe hetan informasaun ne'e liu hosi radio ka televizaun. PNNTL nia lalaok agora daudaun, ne'ebe kontráriu maka'as ho pasadu ne'ebe a'at hosi polisia iha tempu okupasaun Indonezia nian, bele lakon bainhira media komunikaun halo profesionalizasaun,

---

<sup>2</sup> Relatóriu Ema ONU nian konaba Dezenvolvimentu Direitu Ema nian iha Timor-Leste

públiku sei iha kontaktu ne'ebe makaas liu ho PNNTL, no públiku sei muda sira espetativa globál konaba polisia. PNNTL rasik iha ka lae vontade política hodi profesionaliza? Maski resposta ba pergunta ida ne'e liu limitasaun hosi peskiza ida ne'e, rezultadu hatudu katak sein profesionalizasaun iha PNNTL nia laran, ita bele hare'e fila fali mai tempu ida ne'e nu'udar periódu 'de-grasa' ida entre públiku ho polisia.

## **Metodolojia**

Metodolojia ba peskiza ida ne'e, inklui planu amostrajen (sampling) nian, halo ho konsiderasaun ba objetivu tolu: dahuluk, hodi fornese dadus nivel nasional nian konaba relasaun komunidade – polisia ba governante sira tuir observasaun hosi públiku, líder komunitáriu sira, no polisia; daruak, hodi informa dezeńu programa polisiamentu – komunidade nian, no datoluk; hodi estabese liña baze ida hodi bele sukat ho konfiavel mudansa iha relasaun komunidade - polisia nian.

Kestionáriu rua ba peskiza nian, ida ba sidadaun sira ne'ebe ho idade vota nian no líder komunitáriu sira no ida ba Polisia Nasional Timor-Leste (PNNTL) prepara hosi Fundasaun Ázia iha konsultasaun ho PNNTL no Programa Dezenvolvimentu Polisia Timor-Leste (TLPDP) lidera hosi Polisia Federal Australia (AFP) nian.

## **Amostrajen / Sampling**

Entrevista iha série tolu halao hotu iha distritu 13 iha Timor-Leste hanesan tuir mai: públiku iha jerál; líder komunitáriu sira; membru PNNTL sira. Entrevista sira ne'ebe halao ho públiku iha jerál no líder komunitáriu sira halao entre loron 25 Juillu no loron 31 Agustu, no entrevista sira ho membru PNNTL sira halao entre loron 25 Juillu no loron 12 Setembru.

## ***Públiku iha Jerál***

Ho totál 1040 hosi sidadaun sira ho idade vota nian tama iha amostra ne'e ba peskiza opiniaun públiku nian. Amostra ne'ebe liu inklui hotu iha totál ida ne'e, iha nivel distritu nian iha Dili no iha nivel sub-distritu nian iha sub-distritu rua iha Dili hosi Christo Rei no Dom Aleixo. Totál amostra ida ho respondente 400 foti iha Dili, no totál amostra ho respondente 270 hosi kada sub-distritu Christo Rei no Dom Aleixo. Hili Christo Rei tanba bazeia ba nia potenciál atu sai hanesan fatin ba programa ida hodi hametin relasaun komunidade – polisia enkuantu Dom Aleixo hili atu sai hanesan kontrolu ida. Hodi aseguara amostrajen ho proporsaun ne'ebe los iha nivel distritu Dili, dadus hosi Dom Aleixo, Christo Rei, no sub-distritu sira seluk iha Dili kalkula tuir sira nia proporsaun hosi totál populasaun iha Dili. Hanesan mos, hodi aseguara proporsaun ne'ebe los iha nivel nasional ho amostra respondente 410, dadus hosi amostra distritu Dili nian (inklui amostra sira ne'ebe liu) no hosi distritu hot-hotu kalkula tuir sira nia proporsaun hosi populasaun nasional. Marjen ba erru hosi amostra públiku ida-idak mak hanesan tuir mai ne'e: Nasional (4.84%), distritu Dili (4.88%), sub-distritu Christo Rei (5.93%), sub-distritu Dom Aleixo (5.43%).

Prosesu selesaun fortuitu (random selection) ida ne'ebe multi-faze / estratifikadu uza hodi hili área sira ne'ebe hodi halao entrevista direta (face to face) iha orden tuir mai ne'e: distritu, sub-distritu, suco (knuu), aldeia (sub-knuu), uma-kain. Grade kish uza hodi hili respondente uma-kain sira ne'ebe atu halo entrevista (detalle kompletu iha Apêndise).

---

## KONSELLU SUCO SIRA

*Bainhira rekoñese ona importansia hosi governasaun komunidade ne'ebe efikas hodi hari'i demokrasia auténtika ida ne'ebe sustentavel, governu Timor-Leste promulga ona Lei ida konaba eleisaun konsellu suco nian iba fulan Feveiru 2004, no organiza ona eleisaun ba konsellu 442 durante fulan balu nia laran iba tinan 2004-2005. Tuir Seksaun 1 hosi Lei ne'e, "Autoridade komunitáriu sira mak tenki xefi suco sira no membru hosi konsellu suco sira eleitu tuir kondisaun Lei Nú. 2/2004 hosi loron 18 Feveiru".*

*Konsellu suco ida kompostu hosi : xefi suco; ulun hosi knua / aldeia sira ne'ebe kompostu hosi suco ne'e; katuas ida (individuál ida ho tinan liu 50 ka rekoñese hosi ninia komunidade nu'udar lian nain ida); joven rua (mane ida, feto ida ho tinan 17-35); no feto rua.*

*Ne'e importante atu nota katak konsellu suco sira laiha poder atu:avalia no halibur impostu lokál;buka rasik sira nia rendimentu hosi fonte sira seluk; jó sai regulamentu; prokura sasan no servisu ka halo kontratu sira; ka estabese mekanismu kooperativu ho konsellu suco sira seluk. Sira mos laiha rekursu ekipamentu no finanseiru ne'ebe konfiavel tamba governu nasional la jó fundus, nomos la haruka porsaun balun hosi impostu ne'ebe sira halibur tuir lokál.*

---

Amostra nivel nasional nian lori limitasaun espesífiku ida. Maski amostra nasional ida ho respondente 410 prodús marjen ba erru ne'ebe relativamente kiik (4.84%) ba dados ne'ebe mak hetan hosi pergunta sira ne'ebe respondente hotu-hotu ka kuaze hotu-hotu fó resposta, iha kazu sira ne'ebe mak pergunta ida aplikavel deit ba persentajen kiik hosi respondente 410 (i.e pergunta hodi filtru) ho número respondente sira ne'ebe kiik ho pergunta hanesan ne'e prodús marjen ba erru boot, ne'ebe sai ba rezultadu sira ne'ebe mak labele halo estrapolasaun no konsidera representativu hosi populasau tomak (atu bele halo estrapolasaun dados, persiza amostra ho baze ne'ebe boot). Limitasaun ida ne'e sei hato'o bainhira apresenta série dados balun iha relatóriu peskiza nian.

### **Líder Komunitáriu sira**

Uza instrumentu peskiza ne'ebe hanesan ida ne'ebe halao ba públiku iha jerál, peskiza líder komunitáriu sira amostra ona xefi suco no lia-nain eleitu ba konsellu suco hamutuk 140, nu'udar representante ba persepsaun hosi líder komunitáriu sira iha jerál (hare'e kaixa 1). Totál amostra 140 ne'e kompostu hosi xefi suco 70 no lia nain konsellu suco nian 70, ne'ebe foti hosi distritu ida-idak iha Timor-Leste tuir distritu sira nia proporsaun hosi montante totál konsellu suco iha railaran tomak. Marjen ba erru ba amostra líder komunitáriu sira mak 6.98%.

Estrutura amostrajen ne'e halo hodi entrevista bele halao iha suco sira ne'ebe hanesan iha fatin ne'ebe amostra ba públiku iha jerál sira mos iha. Xefi suco ida no lia nain ida tama iha amostra ba kada suco hirak ne'e. Amostrajen probabilidade fortuitu (random probability sampling) uza hodi hili suco sira iha kazu ne'ebe bainhira amostra hosi suco adisionál iha distritu ida nesesáriu atu aseguara proporsaun ne'ebe los.

### **Polisia (PNTL)**

Kestionáriu ketak ida hosi públiku no líder komunitáriu sira nia kestionáriu tuir planu atu fó ba membru 400 hosi pesoál PNTL 1869 nivel distritu nian. Só deit forsa nivel distritu nian mak tama iha amostrajen (unidade espeisial sira la inklui). Respondente polisia sira hili fortuitamente hosi lista pesoál nian tuir distritu. Lista sira ne'ebe konfiavel no konsistente konaba ofisial polisia tuir distritu la disponivel iha sentral. Maibe, roster hetan fali hosi komandante PNTL distritu ida-idak tuir instrusaun hosi hosi Komandante Nasional PNTL nian. Komandante PNTL distritu sanulu resin rua hosi 13 ho pronto hato'o tiha ona lista pesoál sira ba ekipa peskiza nian. Ekipa peskiza ne'e hetan difikuldade atu hetan lista pesoál hosi komando distritu Dili, ne'ebe redús tiha amostra pesoál PNTL distritu Dili nian hosi 200 tuir planu (ba amostra ida ne'ebe liu) tun ba 48 pesoál. Amosta sira ne'e kalkura tiha ona tuir populasun hosi forsa nivel distritu nian iha distritu ida-idak. Rezultadu marjen ba erru ba amostra polisia nian mak 5.43%.

### **Grupu Diskusaun Foku**

Série ida hosi grupu diskusaun foku nian Fundasaun ne'e halao iha Comoro, Dili no iha sidade Gleno iha distritu Ermera. Iha Gleno, halao diskusaun tolu ne'ebe ketak-ketak, ida ba fetu sira, ida ba mane sira, no ida ba xefi suco ho lia nain sira. Iha Dili, halao diskusaun hamutuk ida halao ho fetu no mane sira, no diskusaun ida halao ho xefi suco no lia nain sira. Kada diskusaun iha partisipante entre 3 – 8. Grupu foku sira ne'e fó forum ida ba diskusaun sira ne'ebe detalladu liu tan ba sidadaun no líder komunitáriu sira nia persepsaun konaba kestaun siguransa nian, relasaun komunidade ho PNTL, no dezempeñu PNTL nian iha lokalidade spesífiku ida.

### **Painel Peritu sira**

Hafoin peskiza ne'e, Fundasaun ida ne'e organiza ona painel diskusaun ida entre Timor oan sira no peritu siguransa internasionál nian ho esperiênsia ne'ebe boot iha setór siguransa no justisa. Bazeia ba sira koñesimentu ne'ebe klean konaba prosesu rezulusaun disputa sira no dezvoltamentu intituisaun siguransa iha kontestu Timor-Leste nian, ema sira ne'ebe iha diskusaun ne'e reeve tiha rezultadu peskiza ne'e, fornese análise ne'ebe klean liu tan, no fó tulun hodi klarifika konaba konkluzun sira ne'ebe la hein katak atu mosu.



*Mapa 1: Distritu sira iba Timor-Leste*



## 2. Siguransa

### 2.1 Situsaun siguransa

Iha esplorasau ba persepsaun konaba situsaun siguransa iha Timor-Leste, peskiza ida ne'e buka ba dala uluk atu determina fonte primáriu ba informasaun ne'ebe sidadaun sira, líder komunitáriu sira, no polisia uza hodi avalia kondisaun siguransa nian iha sira nia área. Dadus iha Tabela 2.1 hatudu katak radio mak fonte primáriu ba informasaun ba públiku nomos ba líder komunitáriu sira konaba situsaun siguransa nian iha sira nia área. Besik (1/3) baluk tolu hosi públiku (32%) no líder komunitáriu nian (36%) hateten dala barak sira simu sira nia infomasaun hosi radio konaba situsaun siguransa, maibe menus uituan – pursentu 26 ba sidadaun sira no pursentu 34 ba líder komunitáriu nian – hateten televizaun mak sira nia fonte primáriu. Iha Dili, maioria rezidente sira (54%) indika katak televizaun mak sira nia fonte primáriu, tuir fali ho (27%). Entre polisia sira, bele hare'e momos saida mak sira hili, besik sorin tomak (46%) identifika 'familia/ kolega sira/ comunidade' hanesan sira nia fonte primáriu konaba situsaun siguransa.

*Tabela 2.1: Saida mak ita boot nia fonte primáriu ba informasaun konaba situsaun siguransa iha ita nia lokalidade?*

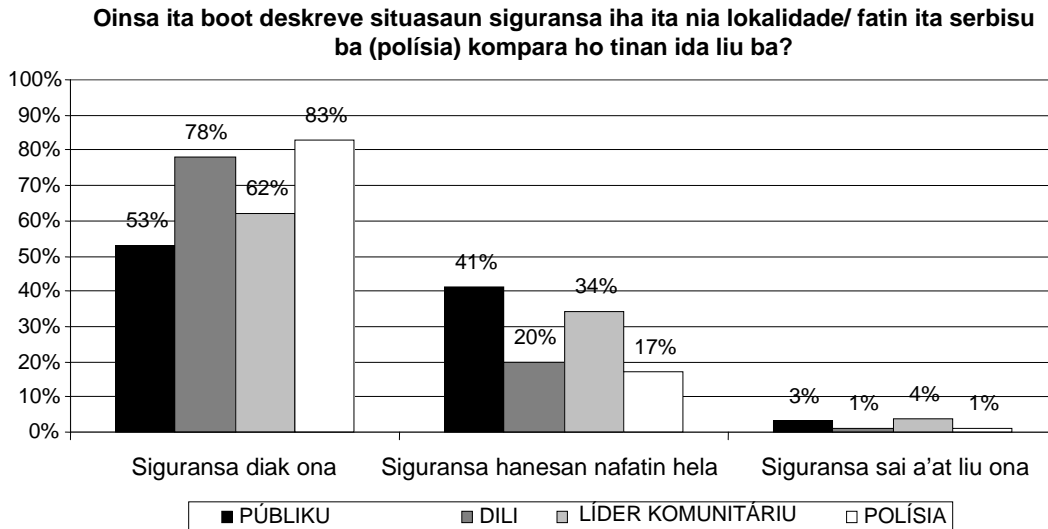
	Públiku	Populasaun Dili	Líder Komunitáriu	Polisia	Laiha eskola formál	Primáriu	Sekundáriu	Pós-Sekundáriu
Radio	32%	27%	36%	25%	29%	33%	36%	21%
Televizaun	26%	54%	34%	11%	13%	27%	33%	75%
Jornál	1%	2%	5%	2%	0%	0%	2%	1%
Familia/ kolega/ comunidade	11%	9%	10%	46%	14%	12%	9%	3%
Xefi Suco	9%	3%	7%	2%	11%	7%	8%	0%
Polisia	3%	2%	7%	15%	3%	2%	5%	0%
Laiha/ lahetan informasaun	17%	3%	2%	0%	26%	18%	8%	0%

(P=410, PD=400, LK=140, PS=246)

Laiha deferensa sira ne'ebe boot konaba husi nebe fetu no mane sira dehan sira hetan informasaun konaba situsaun siguransa nian. Dadus ne'e hatudu dunin korelasaun ida entre nivel edukasaun ho sidadaun ida simu ka lasimu informasaun konaba kondisaun siguransa nian. Atu spesífiku liu, nivel edukasaun ne'ebe kiik korelasiona ho probabilidade ida ne'ebe maka'as katak sidadaun ida sei la simu informasaun konaba situsaun siguransa nian.

Desde krize tinan 2006, konfliktu violentu mosu no akontese periodikamente iha Timor-Leste, no iha kontekstu ida ne'e mak ba respondente sira peskiza ne'e husu hodi kompara situsaun siguransa nian iha sira nia lokalidade iha tempu ne'ebe peskiza ne'e halao (Agustu – Setembru 2008) ho situsaun tinan ida liu ba. Iha jerál, Timor oan uituan deit mak fiar katak situsaun siguransa nian iha sira nia lokalidade sai a'at liu, no liu sorin balun (53%) dehan situsaun diak ona no besik sorin balun (41%) dehan situsaun siguransa hanesan nafatin

hela (Figura 2.1). Kuaze polisia hotu-hotu (83%) fiar katak situasaun siguransa nian diak ona kompara ho tinan ida liu ba iha área ne'ebe sira ba (estasaun).



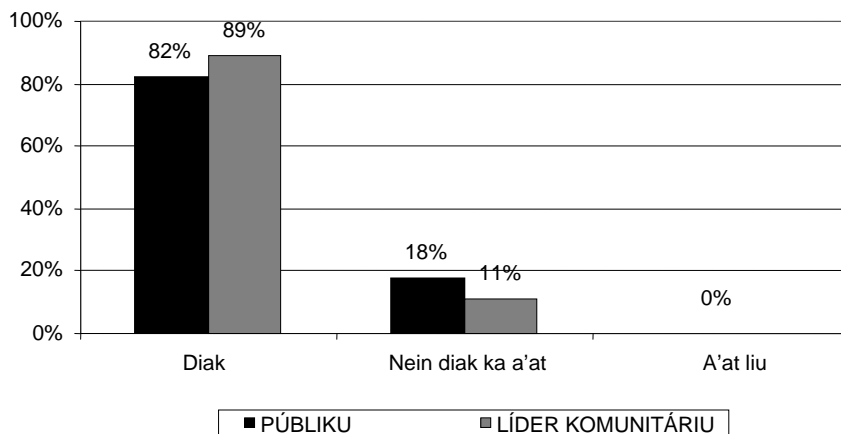
(P= 410 D=400 LD=140 PS=246)

Figura 2.1

Dadus ne'e hatudu katak mane no feto sira iha opiniaun ne'ebe hanesan tebes konaba kondisaun siguransa nian. Maibé iha Dili, fatin ne'ebe violénsia barak ne'ebe asociadu ho krize tinan 2006 akontese, no forsa polisia internasionál nian ne'ebe bo'ot mos iha neba ona desde krize ne'e, maioria ema barak (78%) liu fali médiu nasional nian fiar katak siguransa diak ona kompara ho tinan ida liu ba. Peskiza ida ne'e la husu sidadaun sira atu halo distinsaun ida konaba persepsaun ne'ebe hatudu melloramentu iha siguransa ne'e barak liu atribuisaun hosi forsa internasionál ka PN'TL nian.

Peskiza ne'e husu respondente sira atu avalia sira nia relasaun jerál ho ema sira ne'ebe hela iha sira nia comunidade. Maski relatóriu komun ne'ebe hatudu katak laiha konfiansa entre Timor oan sira hafoin krize ne'e, maioria sidadaun barak (82%) no líder komunitáriu sira (89%) reklama katak sira iha relasaun ne'ebe harmonia ho kuaze ema hotu ne'ebe mak hela iha sira nia comunidade.

**Iha jerál, ita nia relasaun ho ema hotu-hotu ne'ebe hela iha ita nia komunidade diak ka lae?**

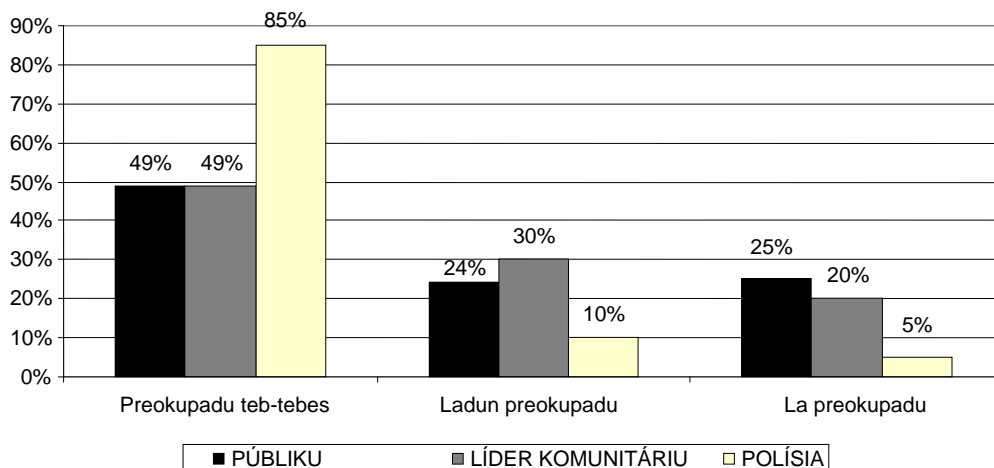


(P= 410 LK=140)  
*Figura 2.2*

Persepsaun konaba relasaun ne'ebe diak iha komunidade sira nia laran parese konsistente ho relatóriu ne'ebe indika katak desde krize tinan 2006 ida ne'ebe bairru sira desloka tiha “familia sira ne'ebe mai hosi liur/ outsider families”, nudar tendénsia violénsia komunidade nian ne'ebe halai ba violénsia *entre* komunidade sira no laos iha komunidade ida *nia laran*.

Peskiza ida ne'e husu ba respondente públiku iha jerál no líder komunitáriu nian konaba sira nia preokupasaun ba sira nia siguransa iha sira nia lokalidade, nomos husu ba respondente polisia sira konaba sira nia persepsaun siguransa públiku nian iha área ne'ebe sira serbisu ba. Maski persepsaun hirak ne'e hatudu katak situasaun siguransa diak iha tinan ida nia laran, sidadaun nain tolu hosi nain ha'at no líder komunitáriu sira to'o pontu balun sei preokupa nafatin ho sira nia siguransa iha sira nia lokalidade.

**Públiku no líder komunitáriu sira: Ita boot preokupa ka lae ho ita nia siguransa iha ita nia lokalidade?  
Polisia: Ita boot preokupa ka lae ho krime iha área ne'ebe ita serbisu ba?**



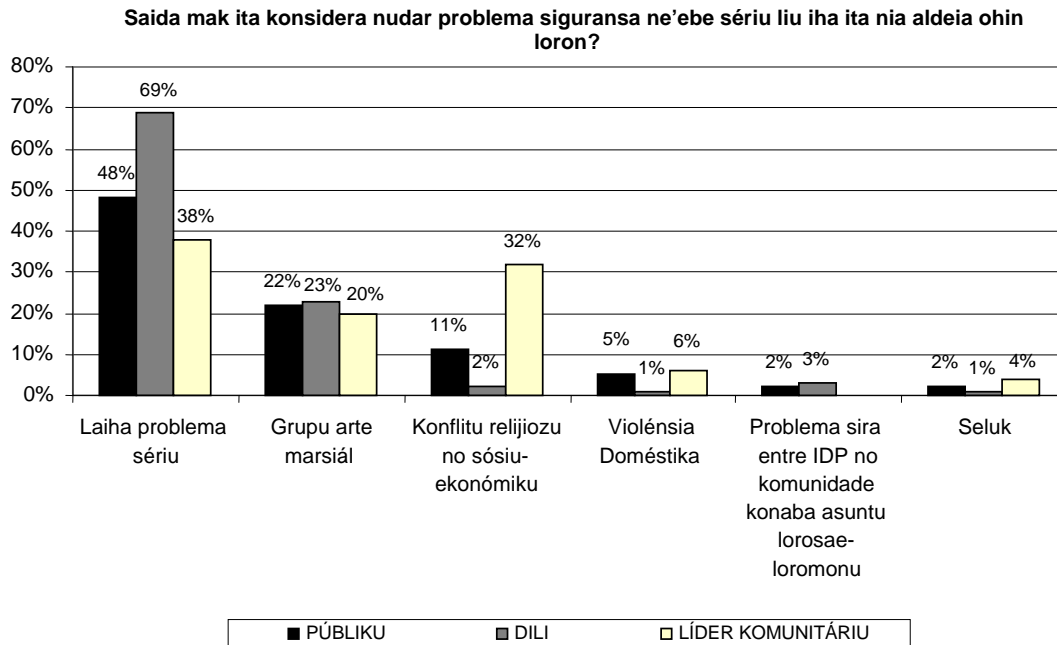
(P= 410 LK=140 PS=246)  
*Figura 2.3*

Públiku iha jerál no líder komunitáriu sira iha nivel preokupasaun ne'ebe hanesan konaba sira nia siguransa iha sira comunidade, sidadaun sira ho pursentu 49 hateten sira 'preokupadu teb-tebes' no pursentu 24 deit mak hateten 'ladun preokupadu', no líder komunitáriu nian ho pursentu 49 hateten sira 'preokupadu teb-tebes' no pursentu 30 deit mak hateten 'ladun preokupadu'. Mane no feto sira hatudu nivel preokupasaun ne'ebe atu idéntiku. Polisia hatudu nivel preokupasaun ida ne'ebe a'as liu sidadaun sira no líder komunitáriu sira, ho pursentu 85 hateten katak sira 'preokupadu teb-tebes' konaba krime iha área ne'ebe sira serbisu ba.

Iha ona tendénsia ne'ebe aumenta nafatin iha relatóriu ne'ebe hato'o husi públiku iha jerál katak sira preokupa konaba salvaguarda no siguransa. Tau hamutuk, pursentu 73 hosi sira ne'ebe hetan peskiza hateten katak sira 'preokupadu teb-tebes' ka 'preokupadu' konaba siguransa iha sira nia lokalidade. Fundasaun Ázia nia Peskiza Lei tinan 2004 nia hatudu ona katak Timor oan pursentu 67 preokupadu konaba siguransa no krime iha Timor-Leste, rai laran tomak. Iha Fundasaun Ázia nia Peskiza Eleisaun tinan 2002, pursentu 50 preokupadu konaba siguransa a'an rasik (personal security) kompara ho Fundasaun nia Peskiza Eleisaun tinan 2001 nian ne'ebe iha pursentu 38 deit mak preokupadu. Razaun sira ba tendénsia ida ne'e bele relasiona ba sinal sira ne'ebe hatudu katak euforia independensia nian hahú lakon ona no iha rekoñesimentu katak problema siguransa sira iha Timor agora hare'e hanesan indíjena liu fali no karik bele dehan susar atu rezolve.

## **2.2 Problema Siguransa ne'ebe Sériu Liu**

Halo hakfodak, maski sidadaun sira no líder komunitáriu sira hatudu preokupasaun maka'as konaba siguransa iha sira nia lokalidade, barak lafiar katak iha tipu sira ne'ebe espesífiku ba problema siguransa sira ne'ebe espesialmente problemátiku iha sira nia lokalidade. Kala besik metade hosi sidadaun sira hotu (48%) no liu baluk tolu (38%) hosi líder komunitáriu sira hateten laiha 'problema ne'ebe sériu' iha sira nia lokalidade. Entre problema siguransa sira ne'ebe sériu sidadaun sira espesifika dunin, ida ne'ebe komun liu mak grupu arte marsiál sira/ gang sira, kala sidadaun ida hosi sidadaun lima (22%) temi problema ida ne'e. No líder komunitáriu sira kala besik ho persentajen ne'ebe atu hanesan (20%) ho sidadaun sira hatudu mos grupu arte marsiál sira/ gang sira nudar problema ida ne'ebe sériu liu iha sira nia lokalidade, maibé persentajen ida ne'ebe a'as uituan (32%) hateten katak 'konflitu relijiozu no sósiu-ekonómiku' mak nudar preokupasaun siguransa ne'ebe sériu liu.



(P= 410 LK=140)

Figura 2.4

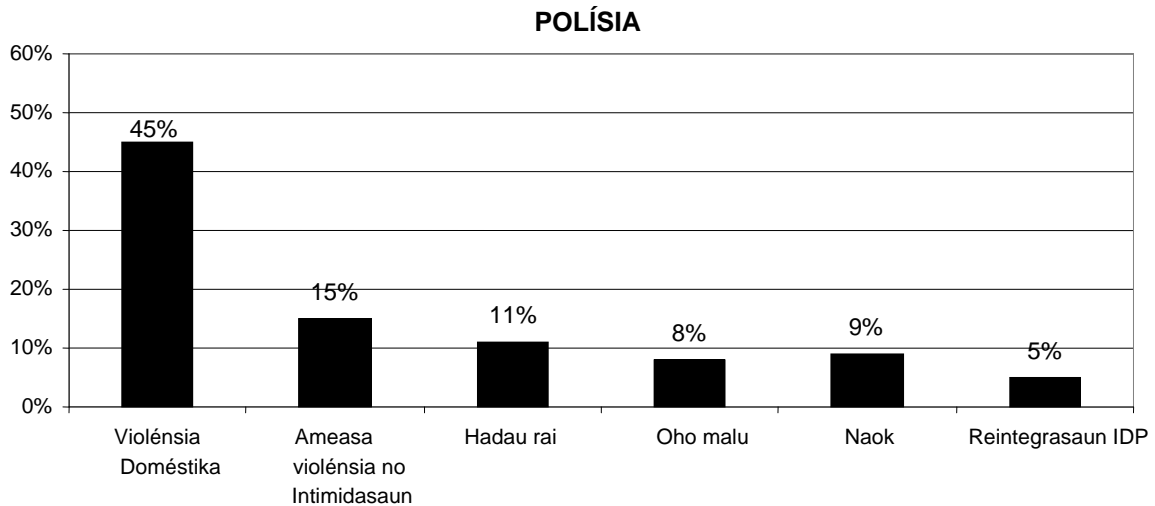
Dadus iha Figura 2.3 no Figura 2.4 bele hare'e hanesan lakona malu, iha parte ida sidadaun ho líder komunitáriu sira hatudu preokupasaun konaba sira nia siguransa iha sira nia lokalidade, no iha parte seluk sira mos reklama katak 'laiha problema ne'ebe sériu' iha sira nia lokalidade. Iha esplikasaun balun konaba kontradisaun malorek ida ne'e. Primeiru, preokupasaun ne'ebe hatudu konaba siguransa nian demonstra katak maski violénsia sira ne'ebe mosu asosiadu ho krize 2006 laiha ona, sidadaun barak tauk katak problema sira ne'ebe la rezolve no problema sira ne'ebe lahatudu a'an bele hamosu fali violénsia foun. Iha diskusaun foku grupu nian, problema rua ne'ebe mak temi barak no partisipante sira sente nudar ameasa ba siguransa iha sira nia área mak: konflitu Lorosae-Loromonu, ne'ebe periodikamente kontinua mosu nafatin prinsipalmente tamba rezultadu hosi presepsaun konaba fovoritismu ne'ebe bazeia ba rejiaun iha pozisaun nivel boot sira iha instituisaun estadu nian balun, inklui PNTL<sup>3</sup>; no iha poténsial ba violénsia ne'ebe relacionadu ho eleisaun bainhira partidu polítiku prinsipal sira kompete hodi hetan kontrolu. Konsultasaun ho espesialista siguransa Timor oan sira iha peskiza ida ne'e hato'o mos esplikasaun adisionál konaba kontradisaun malorek ida ne'e: iha Dili nomos iha Distritu hotu, konflitu iha lokalidade ida jeralmente konsidera hanesan mai husi liur. Iha Dili grupu sira ne'ebe hosi 'liur' konsidera nudar responsavel ba inseguransa, maibé iha distritu sira komunidade sira 'seluk' mak hare'e nudar kauza ba problema siguransa.

Nudar pergunta korrespondente ida, peskiza ne'e husu polisia saida mak sira konsidera nudar problema siguransa ne'ebe sériu liu iha área ne'ebe sira serbisu ba (Figura 2.5). Maski laiha problema siguransa úniku ida mak maioria polisia identifika espesialmente problematiku,

<sup>3</sup> Tuir. Gabinetei Koordenasaun ba Asuntu Umanitáriu nian (OCHA), violénsia iha fulan Abril no Maiu tinan 2006. "...mosu hosi presepsaun divizaun rejionál ida entre ema hosi Loromonu no Lorosae mai hosi divizaun ne'ebe profunda iha elite governu nian, ne'ebe espalha rapidamente liu hosi instituisaun estadu nian no tama ba iha sosiedade nia laran". OCHA Timor-Leste, IDP Camp Atlas, Maiu 2008.

númeru significativu ida (45%) hatudu violénsia doméstika nudar problema siguransa ne'ebe 'sériu' liu iha área ne'ebe sira serbisu ba. Preokupasaun siguransa sira seluk ne'ebe polisia sira temi hetan ho proporsaan ne'ebe kiik liu. Polisia ho pursentu 15 hateten ameasa violénsia ka intimidasaun, no kala polisia nain ida hosi nain sanulu temi hadau rai, oho, ka naok. Reintegrasaun IDP nian, preokupasaun siguransa ne'ebe diskute hela deit iha media no entre governu no organizasaun dezvoltamentu sira, hateten hosi polisia pursentu 5 deit.

**Problema siguransa saida mak sériu liu iha área ne'ebe ita serbisu daudaun ba ne'e?**



(PS=246)  
*Figura 2.5*

Violénsia doméstika la normalmente kategoriza hanesan problema 'siguransa' ida iha sentidu ne'ebe hanesan ho oho no naok ho kroat. Maibé, violénsia ne'ebe bazeia ba jéneru dalabarak ema hatudu nudar problema ne'ebe akontese barak iha Timor-Leste, no resposta sira ne'ebe mai hosi polisia bele sai hanesan reflesaun ne'ebe sira persebe nudar krime/ disputa ne'ebe akontese iha fatin hotu ne'ebe sira serbisu ba.<sup>4</sup> Liu tan, disparidade boot iha persepsaun entre sidadaun sira no polisia konaba gravidade hosi violénsia doméstika karik hanesan rezultadu ida hosi polisia no sidadaun sira kaer definisaun ne'ebe diferente konaba saida mak konstitui "violénsia doméstika". Dadus ne'ebe apresenta iha kapitulu 6 sei hatudu katak violénsia doméstika mak tipu disputa ida ne'ebe polisia sira reklama sira fó tulun beibeik iha mediasaun. Sei diskute mos possibilidade katak intensidade husi polisia nia preokupasaun konaba violénsia doméstika nudar rezultadu sorin balun husi laiha instituisaun ka prosesu ida ne'ebe klaru hodi rezolve disputa doméstika nian.

### 2.2.1 Reintegrasaun ba Ema sira ne'ebe Deslokadu Internamente (IDP)

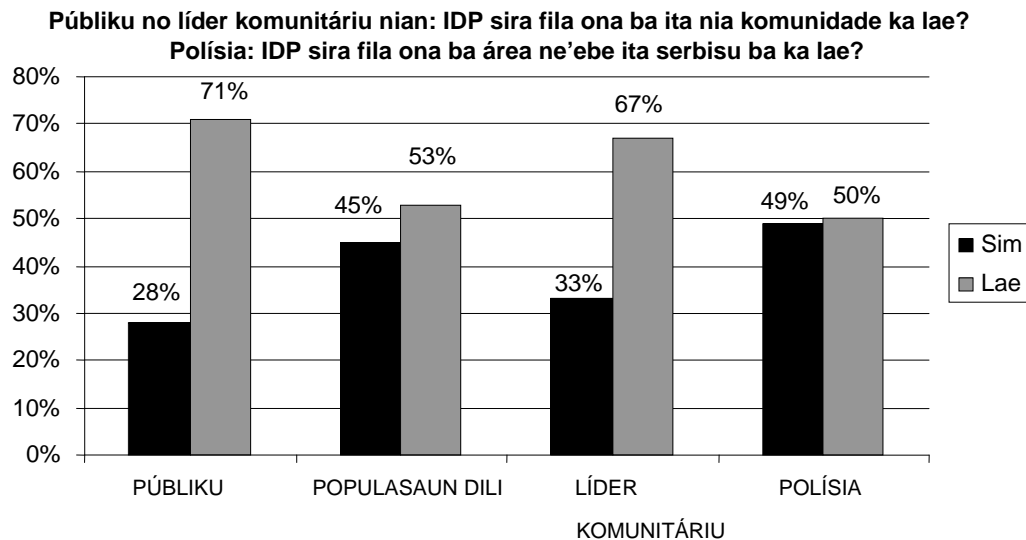
Dadus iha figura 2.4 iha leten ne'e hatudu 2% deit husi Ema Timor oan mak refere problema entre IDP sira ho comunidade konaba Lorosae-Loromonu nudar problema siguransa ne'ebe

<sup>4</sup> Tuir Fundu Populasaun Nasaun Unidu nian, liu pursentu 40 husi kazu sira ne'ebe mak hato'ona ba polisia konaba violénsia doméstika, no International Rescue Committee sukat katak feto tolu hosi feto nain ha'at esperiensa ona forma balun hosi violénsia ne'ebe bazeia ba jéneru. "A Battle on Many Fronts: Fighting Domestic Violence in Timor-Leste" 25 Novembru, 2003.

sériu liu iha sira nia lokalidade. Peskiza ida ne'e buka atu investiga maka'as liu tan gravidade husi problema siguransa ida ne'e, ne'ebe sempre diskute hela deit.

Kala ema nain 150,000 – pursentu 15 hosi populasau Timor-Leste – dislokadu tiha iha fulan Abril no Maiu tinan 2006 hafoin implozaun iha Polisia (PNTL) no forsa defeza nasional no konflitu entre faksau sira lorosae no loromonu hosi nasaun ida ne'e<sup>5</sup>. Iha fulan Abril 2008, OCHA kalkula katak iha ema 100,000 sei nafatin deslokadu, no baluk tolu (1/3) ne'ebe mak hela iha kampu ida hosi kampu 51 iha Dili ka distritu Baucau, no restu hela ho familia uma nain sira iha Dili no iha distritu sira. Iha Abril 2008, governu hahu fahe ona pakote rekuperasaun ba IDP sira ne'ebe hakarak fila. Kala besik familia 10,400 mak simu ona pakote rekuperasaun ne'e iha fulan hitu primeiru, husik hela kala familia 5,600 ka ema nain 30,000 deslokadu nafatin iha fulan Novembru tinan 2008 remata.<sup>6</sup> Preokupasaun prinsipal iha prosesu ida ne'e hotu mak bainhira IDP sira fila fali ba sira nia comunidade sira ne'ebe naksalak hela, no ba sira nia uma ne'ebe sempre hetan okupasaun hosi okupante ilegal sira, sei hamosu konflitu no hostilidade sosial ne'ebe sae tan. Konkluzau sira tuir mai ne'e tama iha kontekstu hosi kuantidade peskiza ida ne'ebe bo'ot halao ona konaba problema hostilidade sosial no konflitu ne'ebe asosiadu ho IDP sira nia regresu.

Iha railaran tomak, liu sidadaun baluk ha'at/ um quarto (28%) no lider komunitariu baluk tolu (33%) hateten katak IDP sira fila ona ba sira nia comunidade (Figura 2.6). Numeru ne'e signifkativamente bo'ot liu iha Dili ne'ebe rezidente besik metade (45%) konfirma katak IDP sira fila ona ba sira nia comunidade, no entre polisia besik metade (49%) hateten IDP fila ona ba area ne'ebe sira serbisu ba.



P= 410 PD=400 LK=140 PS=246)

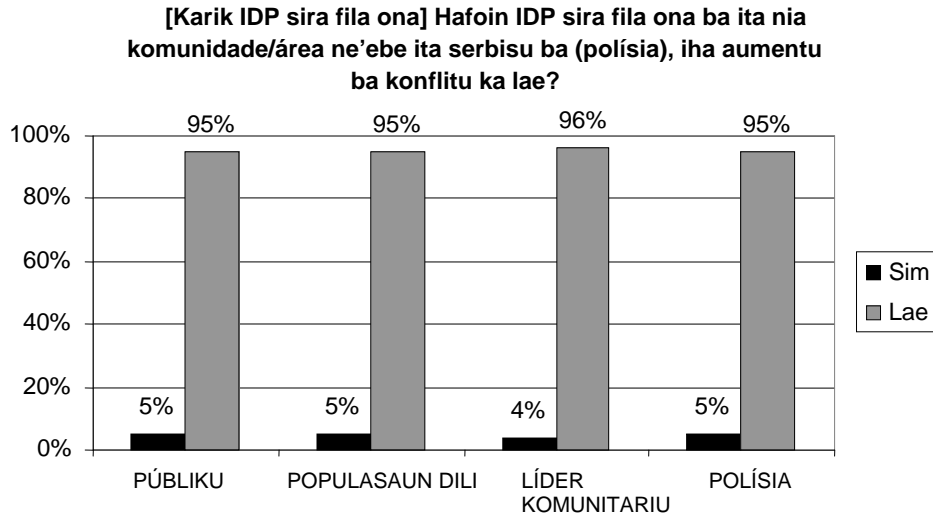
Figura 2.6

Sidadaun sira, líder komunitariu sira, no polisia sira ne'ebe konfirma katak IDP sira fila ona hetan kestaun inkéritu nian hodi sukat iha aumentu ka lae iha konflitu ne'ebe asosiadu ho

<sup>5</sup> Numeru sira hotu ne'ebe konaba IDP mai hosi OCHA & UNMIT, 27 Novembru 2008, no OCHA Timor-Leste IDP camp Atlas, fulan Maiu 2008.

<sup>6</sup> OCHA & UNMIT, 27 Novembru 2008, p.3

IDP sira nia regresu. Rezultadu ne'ebe hetan iha Figura 2.7 hatudu entre respondente hosi grupu sira ne'e hotu iha akordu ida ne'ebe atu besik unanimidade (95%) katak laiha aumentu iha konflitu hafoin IDP sira fila ona.



(P= 113 PD=179 LK=46 PS=121)

Figura 2.7

Grupu hanesan ho respondente hosi públiku, líder komunitáriu, no polisia hetan mos pergunta ne'ebe similar konaba nivel hostilidade sosiál hafoin IDP sira fila fali ba sira nia comunidade ka iha ne'ebe sira serbisu ba (polisia), no resposta sira ne'ebe mak hetan atu besik idéntiku ho sira ne'ebe mak konaba aumentu konflitu nian, pursentu 95 hosi respondente grupu sira ne'e hotu indika katak laiha aumentu iha hostilidade sosiál. Karik konkluzaun ne'ebe importante no surpreendente liu, hosi dadus sira ne'e konaba pergunta rua ne'e mak respondente sira ne'ebe iha Dili - ne'ebe ho ema persentajen bo'ot konfirma katak IDP sira fila ona ba sira nia comunidade – barak mak hateten katak laiha aumentu iha konflitu ka hostilidade sosiál asociadu ho IDP sira nia regresu. Iha tempu ne'ebe hanesan, importante atu konsidera katak susesu ba tempu-naruk nian konaba reintegrasaun IDP sira seidauk bele atu determina, no ne'e sei depende ba comunidade sira serbisu hamutuk hodi rezolve problema sira ne'be mak hamosu krize tinan 2006.

## 2.2.2 Grupu Arte Marsiál Sira/ Gang Sira

Aleinde reintegrasaun IDP sira, asuntu siguransa prinsipál seluk ne'ebe peskiza ida ne'e esplora mak ameaasa siguransa ne'ebe mai husi gang joven sira no grupu arte marsiál sira ne'ebe iha kala membru 20,000 iha nasaun ida ne'e tomak<sup>7</sup>. Peskiza hatudu ona katak gang joven sira ne'ebe iha bairo (aldeia) la rekorre ba violénsia no sai ona nudar forsa ida ne'ebe pozitivu hodi hari'i koezaun iha sira nia comunidade liu hosi atividade sosiál sira, maibé mos iha grupu sira ne'ebe aliadu ho faksau polítiku sira no responsavel ba violénsia barak ne'ebe

<sup>7</sup> 2009 East Timor Law Journal . Regulamentu Arte Marsiál sira iha Timor-Leste: Vizaun Jerál ida ba Lei Nú 10 Tinan 2008 konaba prátika arte marsiál.



bazeia ba comunidade iha distritu<sup>8</sup>. Ida ne'e evidente liu durante krize tinan 2006 no eleisaun nasionál tinan 2007 ne'ebe gang luron organizadu sira halao hahalok intimidasaun no persegisaun polítiku.

Maski defísil atu halo jeneralizasaun ba grupu arte marsiál sira no gang joven sira hare'e ba diversidade hosi hahalok no objetivu husi grupu sira ne'ebe oin-oin ne'e, iha media no iha relatóriu organizasaun internasionál sira frekuentamente refere sira nudar ameasa potensíal ida ba siguransa no estabilidade iha Timor-Leste, no liu-liu iha Dili. Iha tempu ne'ebe hanesan, dadus iha Figura 2.4 iha leten ne'e hatudu katak Timor oan ida deit hosi Timor oan nain lima mak fiar katak grupu arte marsiál sira/ gang sira mos inklui hotu iha problema siguransa ne'ebe sériu liu iha sira nia lokalidade.

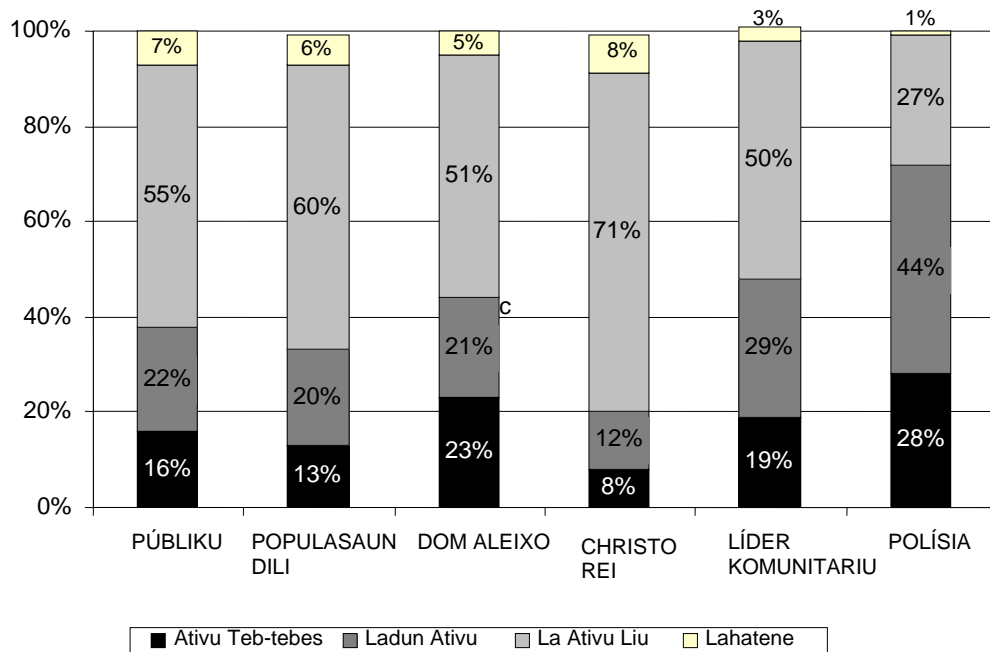
Tamba nivel atividade husi grupu arte marsiál sira/ gang joven sira iha lokalidade ida ne'ebe determinadu bele sai indikador magnitude konaba sira nia ameasa potensíal ba siguransa, peskiza ne'e husu líder komunitáriu sira, no polisia hodi deskreve atividade husi gang joven sira/ grupu arte marsiál sira iha sira nia lokalidade, ka iha kazu polisia nian, atividade husi gang joven sira/ grupu arte marsiál sira iha área ne'ebe polisia sira serbisu ba (Figura 2.8).

Globalmente, kombinasau ida husi pursentu 38 hosi públiku no pursentu 49 hosi líder komunitáriu sira indika katak grupu arte marsiál sira/ gang sira 'ativu teb-tebes' ka 'ladunativu' iha sira nia lokalidade. Maioria kiik hosi públiku (55%) no líder komunitáriu (50%) hateten gang sira no grupu arte marsiál sira laativu liu iha sira nia lokalidade. Persentajen hosi sidadaun sira (16%) no líder komunitáriu sira (20%) ne'ebe indika katak grupu arte marsiál sira/ gang sira "ativu teb-tebes" parese konsistente ho data iha figura 2.4 ne'ebe hatudu pursentu 22 hosi sidadaun sira no pursentu 20 hosi líder komunitáriu sira fiar katak grupu arte marsiál sira/ gang sira mak hanesan problema siguransa ne'ebe sériu liu iha sira nia lokalidade. Notavel liu, mak diferensa ne'ebe maka'as ho sidadaun sira nia persepsaun, polisia besik pursentu 75 hateten katak grupu arte marsiál sira/ gang siraativu teb-tebes (28%) kaativu (44%) iha área ne'ebe polisia sira serbisu ba.

---

<sup>8</sup> Peskiza ida konaba Gang no Grupu Joven sira iha Dili, Timor-Leste: Relatóriu ida Komisionadu hosi Australia nia Ajénsia ba Dezenvolvimentu Internasionál (AusAID) 15 Setembru 2006. James Scambary.

Oinsa ita deskreve atividade hosi gang joven sira/ grupu arte marsial sira iha ita nia lokalidade (publiku/lider kom) / iha area ne'ebe ita serbisu ba(polisia)?



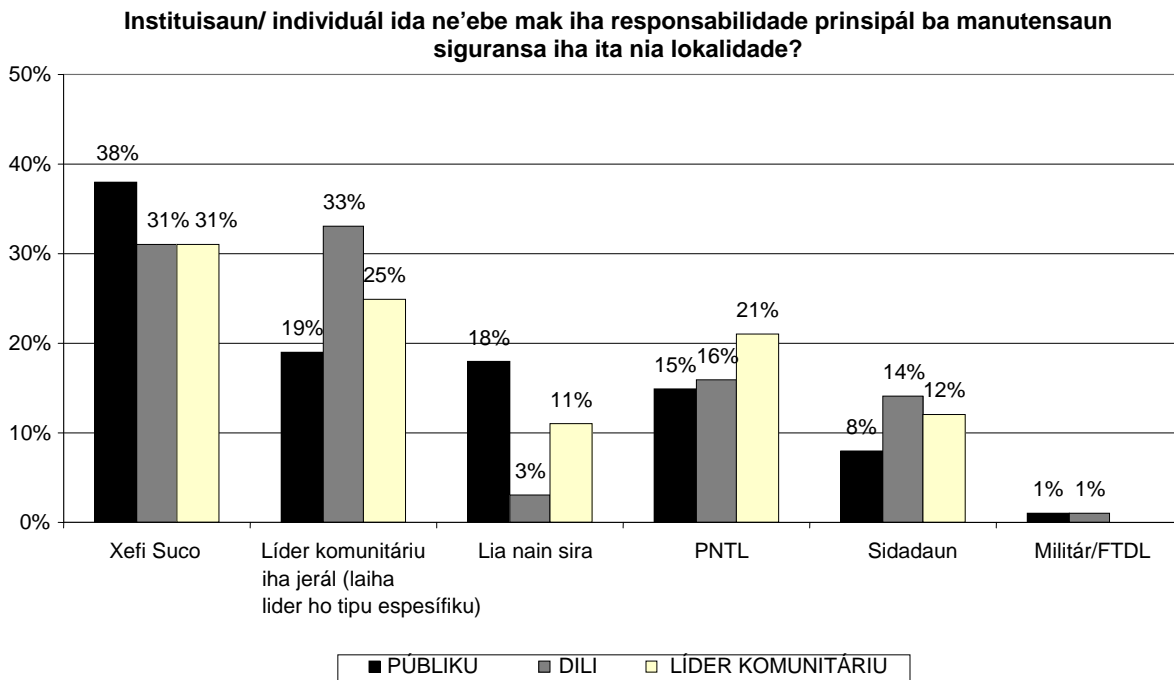
(P= 410 PD=400 DA=270 CR=270 LK=140 PS=246)

Figura 2.8

Dadus hatudu konkluzoan rua seluk ne'ebe importante atu hatene. Primeiru, iha nivel distritu nian respondente porsentu 13 iha Dili hatudu katak grupu arte marsial sira ativu teb-tebes, iha nivel sub-distritu nian persentajen iha oin-oin. Respondente porsentu ualu hosi sub-distritu Christo Rei hateten grupu arte marsial sira ativu teb-tebes iha sira nia lokalidade, kompara ho porsentu 23 iha Dom Aleixo. Dadus ida ne'e bele refleta realidade katak durante no desde krize tinan 2006, númeru signifikativu ida hosi konflitu violentu entre gang joven sira konsentradu iha sub-distritu Dom Aleixo. Segundu, persentajen respondente ho tinan 17 to'o 24 ne'ebe indika katak grupu arte marsial sira ativu teb-tebes (26%) ka ladun ativu (23%) iha sira nia área bo'ot liu uituan grupu idade sira seluk no populasaun iha jerál. Dadus ne'e bele refleta realidade katak respondente sira ne'ebe ho idade kiik iha probabilidade ne'ebe maka'as ba sira atu hatene atividade ka hasoru ho gang joven sira/ grupu arte marsial sira, hare'e ba realidade katak maioria membru grupu arte marsial sira mos mai hosi grupu idade ne'ebe kiik.

### 3. Papel no Responsabilidade Konaba Manutensaun Siguransa

Fundasaun ne'e nia esperiensa iha serbisu polisiamentu komunidade nian iha Indonezia no Bangladesh hatudu ona katak atu hadia kooperasaun komunidade – polisia no siguransa nivel komunidade nian ba dala uluk importante teb-tebes atu determina se mak sai hanesan responsavel ba manutensaun siguransa nian. Rezultadu hosi peskiza ida ne'e (Figura 3.1) indika katak pursentu 75 hosi públiku iha jerál iha Timor-Leste prinsipalmente fiar ba mekanismu justisa tradisionál nian (hanesan lia-nain sira, xefi suco sira, no líder komunitáriu sira iha jerál) hodi mantein siguransa. Konkluzau ida ne'e konsistente ho Peskiza Lei tinan 2004, iha peskiza ne'e repondente pursentu 81 hateten katak sira prinisipalmente kaer líder komunitáriu sira, lia-nain sira, no xefi suco sira nudar responsavel ba lei no orden iha sira nia komunidade. Maibé, iha peskiza rua ne'e hotu, iha espresaun ne'ebe barak no oin-oin konaba se mak kaer responsabilidade prinsipál xefi suco, lia-nain, ka líder komunitáriu iha jerál atu mantein siguransa iha sira nia lokalidade. Laiha konsensu klaru ida konaba responsabilidade prinsipál ba manutensaun siguransa nian sujere katak iha tipu autór oin-oin no modelu sosiál ne'ebe úniku ba kada lokalidade konaba manutensaun siguransa. Iha Peskiza Lei 2004 nian, iha deit pursentu 14 hosi sira ne'ebe hetan peskiza deklarata katak Polisia Timor-Leste (naran molok sai ba PNTL) mak responsavel ba siguransa, ne'ebe hanesan ho peskiza ida dadaun ne'e. Maibé respondente pursentu 51 iha Peskiza Lei 2004 hateten katak sira nia opsaun segundu mak Polisia Timor-Leste. Resposta sira husi peskiza 2004 no 2008 sujere katak natureza husi ameasa siguransa ka disputa mak determina asisténsia ida ne'ebe mak prefere liu no atu buka. Asuntu ida ne'e sei diskute liu tan iha análize ba kestaun sira ne'ebe konaba hahalok buka justisa nian iha Kapítulu 6.



(P= 410 DL=400 LK=140)

Figura 3.1

Karik konkluzaun ne'ebe supreendente liu mak sidadaun balun deit (15%) ka líder komunitáriu sira (21%) mak fiar katak PNTL iha responsabilidade primáriu konaba manutensaun siguransa iha sira nia lokalidade. Globalmente, sidadaun pursentu hitu-nulu resin lima mak hili lider lokál ida hosi tipu lider nain tolu: xefi suco, lia-nain (lia-nain ne'ebe eleitu konsellu suco no lia-nain babain), no líder komunitáriu iha jerál nudar responsavel prinsipál ba manutensaun siguransa iha sira nia lokalidade. Ida ne'e mos los iha Dili ne'ebe estrutura comunidade sira jeralmente tuir relatóriu iha papel ida ne'ebe pasivu liu iha governasaun lokál kompara ho distritu sira. Iha Dili públiku iha jerál ho pursentu 16 deit mak hateten katak PNTL iha responsabilidade primáriu ba manutensaun siguransa.<sup>9</sup>

Maski laiha individuál/ instituisaun mak identifikadu nudar responsavel primáriu ho maioria verdade ida (katak 50% ka liu) hosi sidadaun sira ka líder komunitáriu sira, pluralidade boot ida identifika xefi suco (38%), tuir fali líder komunitáriu sira iha jerál (19%).<sup>10</sup> Katégoria hosi 'líder komunitáriu iha jerál' respondente sira komprende katak ne'e signifika kompostu hosi lider tipu barak nivel comunidade nian ne'ebe eleitu no informál, inklui lia-nain sira (lia-nain konsellu suco nian no lia-nain baibain), xefi suco sira, xefi aldeia sira, nsst. Opiniaun sira husi respondente sira ne'ebe mai husi amostra líder komunitáriu sira, ne'ebe komposta igualmente hosi xefi suco sira no lia-nain konsellu suco sira, hato'o perspetivu ida ne'ebe interesante konaba oinsa lider sira ne'e avalia sira nia papel rasik ba manutensaun siguransa iha nivel comunidade nian. Hanesan ho públiku iha jerál, líder komunitáriu barak (31%) mak identifika xefi suco liu fali instituisaun sira seluk, maibé barak mos (25%) hateten katak líder komunitáriu iha jerál mak prinsipalmente responsabiliza. Bainhira hafahe, dadus ne'e hatudu katak lia-nain konsellu suco sira uituan deit mak konsidera sira nia a'an nudar responsavel (18%) dúke númeru ne'ebe mak konsidera xefi suco (30%) nudar responsavel. Xefi suco sira ho pursentu tolu-nulu resin rua mak konsidera sira nia a'an nudar responsavel primáriu ba siguransa, maibé kala besik ho persentajen ne'ebe hanesan (31%) fiar katak líder komunitáriu sira iha jerál mak responsavel prinsipál, ida ne'e hanesan dalan seluk ida hodi espresa pozisaun ida ne'ebe hatudu katak sira fahe responsabilidade ida ne'ebe iguál ho tipu líder komunitáriu sira seluk, hanesan xefi aldeia, no lia-nain sira.

Resposta sira husi rezidente sira iha Dili do'ok malu uituan deit ho sira ne'ebe mak hosi públiku, ho pursentu 33 mak identifika líder komunitáriu iha jerál no pursentu 31 hatudu ba xefi suco nudar responsavel prinsipál sira ba siguransa comunidade nian. Maibé, proporsaan ne'ebe kiik hosi rezidente Dili nian (3%) identifika lia-nain sira (sira ne'ebe eleitu no informál) nudar responsavel prinsipál dúke públiku (18%). Nomos interesante atu nota katak kala besik persentajen ne'ebe hanesan hosi rezidente Dili nian hateten katak sidadaun sira mak iha responsabilidade prinsipál (14%) sira hateten mos hanesan ba PNTL (16%).

---

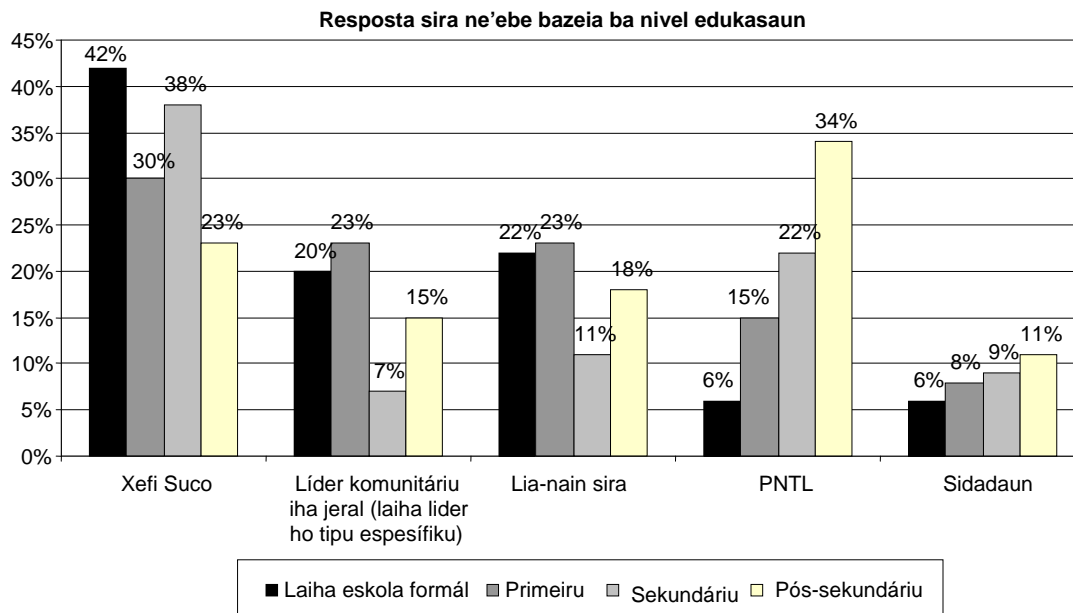
<sup>9</sup> Peskiza ida ne'e la tenta atu determina relasaun entre ema nia persepsaun konaba 'siguransa' versus 'lei no orden'. Lei no orden bele konsidera hanesan iha mandatu ne'ebe kiik liu husi siguransa, no lao diak liu ho misaun PNTL nian. Sekarik pergunta ne'e hanesan, "Se mak ita hanoin iha responsabilidade primáriu ba lei no orden?" dalaruma persentajen respondente boot ida bele hatán dehan PNTL. Iha kualker kazu, resposta sira ne'e indika katak ema foti orgaun sira ne'ebe laos PNTL nian mak sai nudar responsavel primáriu ba siguransa, ida ne'e deit mos importante.

<sup>10</sup> Tuir Dekretu Lei Nú. 5/2004 promulga ona iha Abril 2004 ne'ebe defini poder no responsabilidade sira hosi konsellu suco no xefi suco sira, "Xefi suco ida mak autoridade comunidade nian ne'ebe eleitu hodi lidera atividade sira ne'ebe comunidade hosi ninia suco atu halao iha área ne'ebe bele kontribui ba hametin unidade nasionál no fornimentu sasan no servisu sira ne'ebe halo hodi kumpre nesesidade báziku ba moris no desenvolvimentu nian, iha artikulasaun ne'ebe besik ho konsellu suco".

Laiha diferensa ne'ebe significante ho dadus hosi Dili konaba sub-distritu Christo Rei no Dom Aleixo.

Laiha diferensa sira ne'ebe significante entre respondente mane no fetu ka iha grupu idade nian konaba asuntu importante ida ne'e. Maibe, tendénsia sira ne'ebe interesante mosu bainhira data ne'e fahe tuir nivel edukasaun hosi respondente sira. Hanesan hatudu iha Figura 3.2 bainhira nivel edukasaun aumenta tan, persentajen ba respondente sira ne'ebe identifika PNLT nudar responsavel primáriu ba manutensaun siguransa mos aumenta. Iha pursentu 6 deit hosi respondente sira ne'ebe laiha eskola formál mak fiar katak PNLT iha responsabilidade primáriu ba manutensaun siguransa iha sira nia lokalidade, ne'ebe menus liu fali nivel média nasionál ho pursentu 15 ne'ebe hateten hanesan. Iha espetru edukasaun ikus nian, pursentu 34 hosi respondente sira ne'ebe ho edukasaun pós-sekundáriu identifika PNLT nudar responsavel, proporsaun ne'ebe boot liu nivel média nasionál. Tuir faktu, dadus demográfiku sira ne'ebe halibur ba peskiza ida ne'e (ne'ebe inklui idade, jéneru, no nivel edukasaun) hatudu katak respondente sira ne'ebe ho edukasaun pós-sekundáriu mak grupu úniku ne'ebe ho persentajen boot identifika PNLT nudar responsavel ba siguransa liu fali individuál/ intituisaun sira seluk.

**Instituisaun/ individuál sira ne'ebe mak iha responsabilidade prinsipál ba manutensaun siguransa iha ita nia lokalidade?**

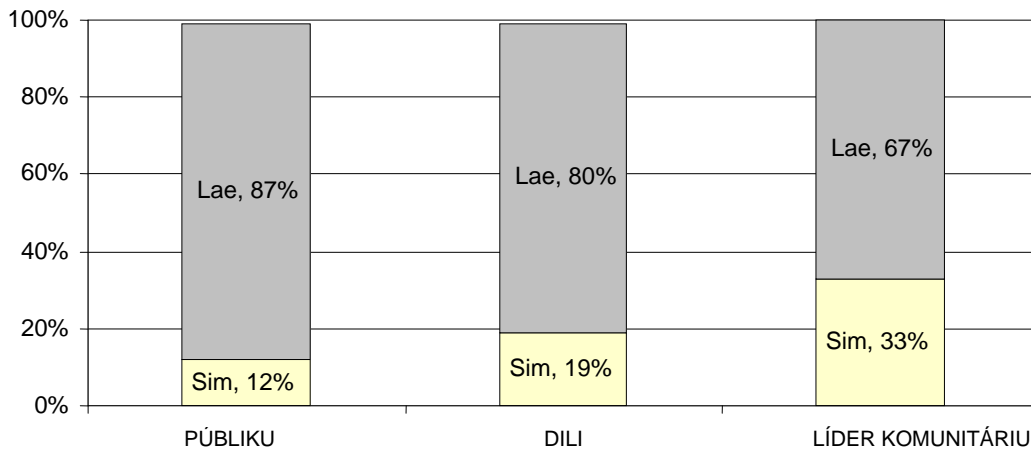


(P= 410)  
Figura 3.2

## 4. Interasaun Entre PNTL ho Sidadaun

Relativamente proporsaun ne'ebe ki'ik hosi respondente sira mak hato'o katak iha kualker kontaktu ho PNTL iha tinan kotuk liu ba. Hanesan hatudu ona iha figura 4.1 pursentu12 hosi públiku no pursentu 19 hosi rezidente Dili nian hato'o katak sira halo ona kontaktu balun ho polisia. Proporsaun hosi respondente sira iha Dom Aleixo no Cristo Rei ne'ebe mak kontaktu ho polisia bele kompara ho proporsaun iha Dili laran tomak. Frekuénsia ne'ebe mak hato'o ona konaba kontaktu boot liu mai hosi líder komunitáriu sira duké públiku, ho baluk tolu (33%) hateten sira kontaktu ho polisia. Konkluziun ida-ne'e—esensialmente katak polisia hala'o ona interasaun ho líder komunitáriu sira dala tolu beibeik duké ho públiku iha jerál—parese konsistente ho kna'ar prinsipál líder komunitáriu sira nian ne'ebe hala'o konaba siguransa no rezulusaun disputa nian iha lokál.

**Iha tinan kotuk liu ba, ita-boot ka membru ida hosi ita nia familia halo kontaktu ho PNTL ka lae?**



(P= 410 DL=400 LK=140)

Figura 4.1

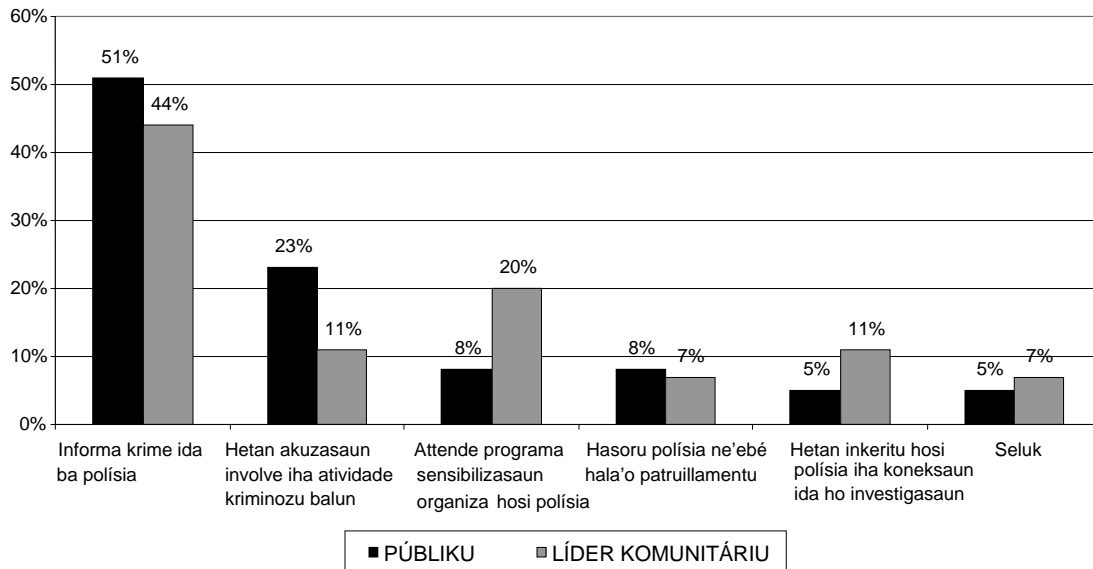
Peskiza ne'e husu ba respondente sira ne'ebe mak kofirma ona katak sira iha ona kontaktu ho PNTL atu spesifika natureza hosi interasaun ne'e. Figura 4.2 hatudu katak hato'o relatóriu konaba krime ida nudar razaun ne'ebe komun liu ba sidadaun sira (51%) no líder komunitáriu sira (44%) hodi kontaktu polisia. Pursentu rua-nulu resin tolu hosi repondente públiku sira ka sira nia membru familia kontaktu polisia tamba sira hetan akuzasaun konaba involvimentu iha atividade kriminál nian, enkuantu 11% deit hosi líder komunitáriu sira mak kontaktu PNTL ho tipu kontaktu ida-ne'e.

Pursentu rua nulu hosi líder komunitáriu nian ka sira nia membru familia nian hala'o ona interasaun ho forsa polisia sira bainhira partisipa iha programa sensibilizasaun ne'ebe mak organiza hosi PNTL, kompara ho 8% hosi públiku. Maibé entre públiku, iha diferensa prinsipál balun konaba esperiéncia iha grupu demográfiku nian konaba atendimentu iha programa sensibilizasaun ne'ebe organiza hosi polisia. Enkuantu relativamente proporsaun ne'ebe ki'ik hosi respondente sira ne'ebe joven no meia-idade indika katak sira partisipa ona

programa sensibilizasaun ida ne'ebe mak organiza hosi polisia, liu baluk tolu (37%) hosi respondente sira ho idade liu 55 mak atende ona programa ne'e.

Proporsaun hanesan ida hosi publiku (8%) no respondente sira lider komunitariu nian (7%) hato'o ona katak sira hasoru ho ofisial sira polisia nian ne'ebe mak hala'o hela patrulla. Pursentu sanulu resin ida hosi lider komunitariu nian hato'o ona katak sira ka sira nia membru familia nian hasoru membru PNNTL sira enkuantu hetan inkeritu konaba investigasaun ida, kompara ho 5% hosi respondente publiku sira.

**Karik ita-boot/ membru familia iha kontaktu ho PNNTL, Razaun tamba saida? (resposta barak)**



(P= 49 LK=46)  
*Figura 4.2*

Polisia nia esplikasaun konaba sira nia interasaun ho sidadaun sira iha aspeitu balun ne'ebe lakona malu ho esplikasaun sira ne'ebe mak hato'o hosi sidadaun no lider komunitariu sira. Peskiza ne'e husu respondente polisia sira hodi hateten tipu kontaktu tolu ne'ebe mak komún liu PNNTL halao ho sidadaun sira. Razaun ne'ebe temi dala barak liu konaba kontaktu ho sidadaun sira mak interasaun liuhosi programa sensibilizasaun ne'ebe PNNTL organiza (81%). Pursentu nen-nulu resin nen (66%) hosi polisia hateten katak sira hasoru sidadaun sira bainhira membru sira hosi publiku nian hato'o relatóriu konaba krime. Pursentu haat nulu hosi polisia relata katak iha interasaun ho sidadaun sira bainhira halo inkéritu ba sira iha koneksaun ho investigasaun ida, enkuantu besik baluk haat hosi ofisial sira (24%) ne'ebe mak iha peskiza ne'e haktuir katak sira hasoru membru publiku sira ne'ebe mak hetan ona akuzasaun ba krime ida. Kuaze baluk tolu hosi polisia (31%) reklama katak sira halo interasaun ho sidadaun sira durante hala'o patrulla rotina kompara ho (7%) hosi sira ne'ebe mak haktuir katak sira halo interasaun ho ofisial PNNTL sira liuhosi maneira ida-ne'e. Hare'e ba proporsaun (ratio) polisia nian ho sidadaun sira iha Timor Leste, esplikasaun hirak ne'e parese sei konsistente.

TABELA 4.1 *Tipu kontaktu tolu komún liu ne'ebe mak PNTL halao ho sidadaun sira?*  
(Resposta barak)

	<b>POLÍCIA</b>
Interesaun liuhosi programa sensibilizasaun organiza hosi PNTL	81%
Sidadaun sira hato'o krime ida ba PNTL	66%
Polisia husu sidadaun sira konaba investigasaun	40%
Hasoru sidadaun sira enkuantu hala'o hela patrulla rotina	31%
Sidadaun sira hetan akuzasaun involve iha krime balun	24%
Halo kontrolu siguransa/kontrolu kareta nian	19%
Polisa hafahe protestu/marsa politiku	15%

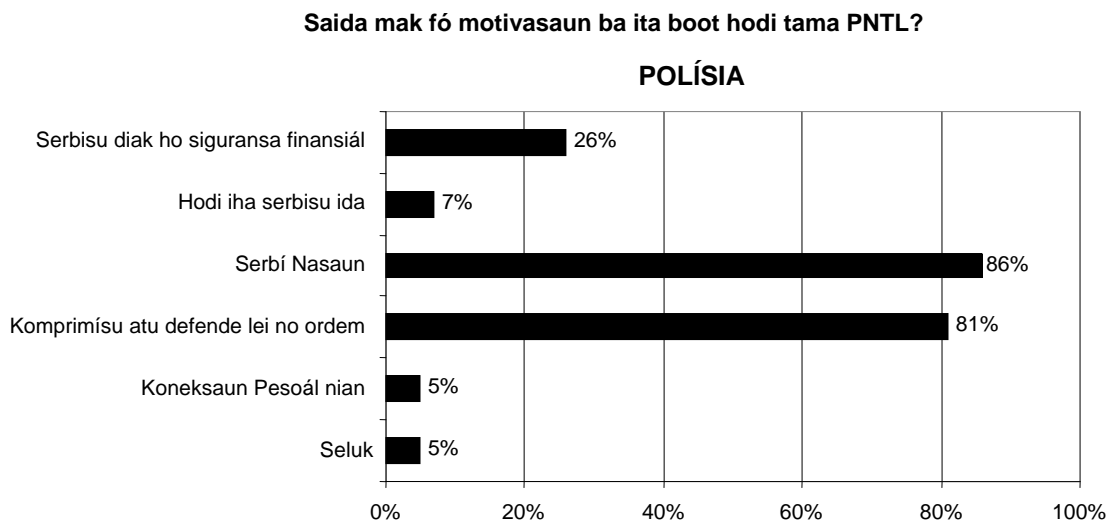
(PS=246)



## 5. Perfil no Dezempeñu PNTL nian

### 5.1 Satisfasaun Serbisu

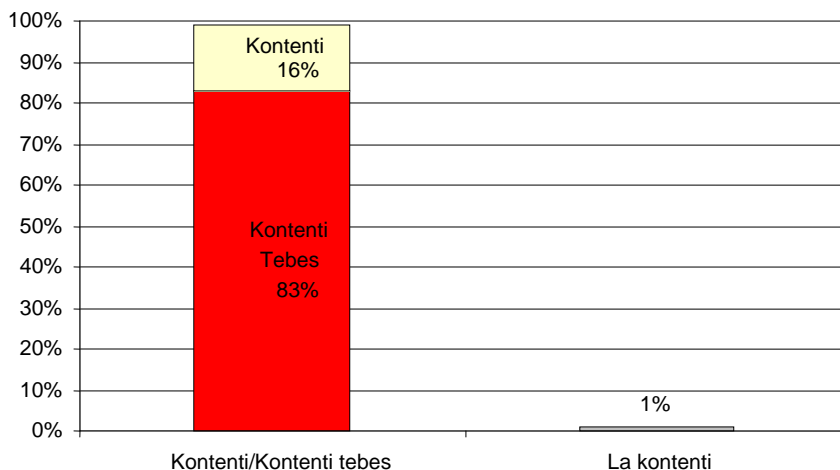
Peskiza ne'e buka atu hetan sentidu báziku ida konaba background hosi membru PNTL sira, no sira nia nível satisfasaun serbisu nian. Konaba kualifikasaun ba edukasaun, nível médiu edukasaun entre polisia sira boot liu nivel médiu públiku iha jerál nian, ho pursentu 88 hosi polisia indika katak sira remata ona eskola sekundáriu (Hare'e Apéndice 3 iha Demografia). Husu mos ba respondente polisia sira konaba saida mak fó motivasaun ba sira hodi tama ba PNTL. Maioria hateten katak fatór altruista sira mak halo sira hodi tama forsa polisia. Pursentu ualu-nulu resin nen hateten katak sira tama hodi serbí ba sira nia nasaun, enkuantu pursentu 81 hateten tamba hakarak atu defende lei no orden. Tuir fali mak insentivu finansiál nian hanesan razaun ne'ebe temi komún liu, pursentu 26 hosi respondente sira hateten katak sira tama PNTL tamba PNTL fó serbisu diak ida ho siguransa finansiál nian. Persentajen ki'ik hosi polisia deit mak indika katak sira tama PNTL simplesmente hodi iha serbisu ida (7%) ka tamba koneksaun sira pesoál nian (5%).



(PS=246)  
*Figura 5.1*

Peskiza husu mos respondente polisia sira karik sira kontenti ho sira nia serbisu agora dadauk ne'e ho PNTL. Polisia hatudu nível satisfasaun ne'ebe a'as tebes ho sira nia serbisu, ho pursentu 83 hateten katak sira 'kontenti teb-tebes' serbisu ba polisia no 16% hateten katak sira 'kontenti'. 1% hosi respondenti sira deit mak hateten katak sira 'la kontenti' serbisu ba PNTL.

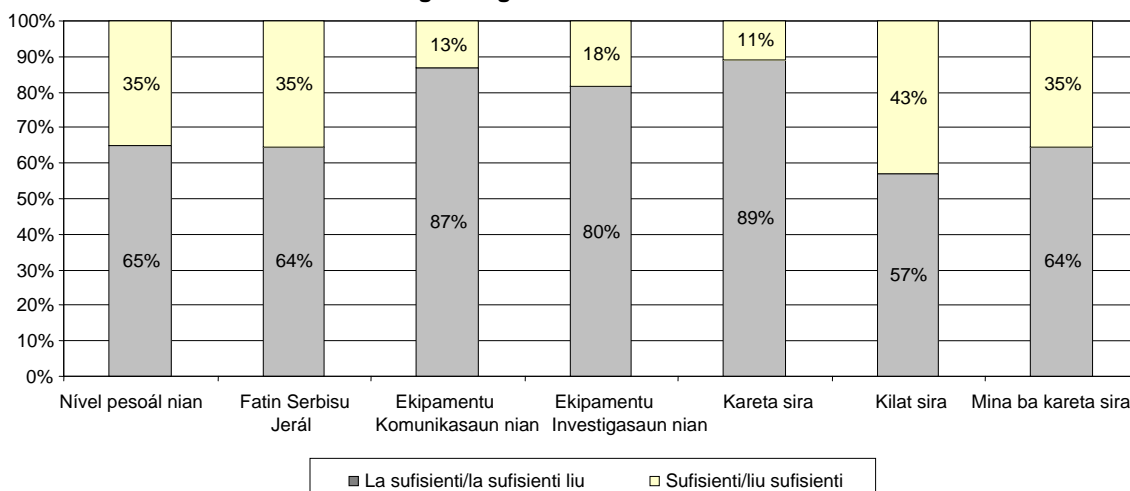
**Ita kontenti ho ita nia serbisu agora dadauk ne'e ho polisia?**



(PS=246)  
*Figura 5.2*

Maski membru PNITL sira espresa nivel satisfasaun ne'ebe boot konaba sira nia serbisu agora dadauk ne'e, maioria forti ida mós indika katak iha defisiénsia ne'ebe sériu konaba fornimentu ba rekursu lubun ida ne'ebe konsidera hanesan kritiku ba sira nia abilidade atu fó siguransa iha fatin ne'ebe mak sira serbisu ba. Hanesan hare'e iha Figura 5.3, maski iha tipu rekursu balun ne'ebe mak membru PNITL sira konsidera hanesan la sufisienti, barak liu mak kareta (89%), ekipamentu komunikasaun nian (87%), no ekipamentu investigasaun nian (80%).

**Oinsa ita boot deskreve sufisiénsia hosi rekursu hirak tuir mai ne'e bainhira tulun PNITL hodi aseguara siguransa iha fatin ne'ebé ita serbisu ba?**

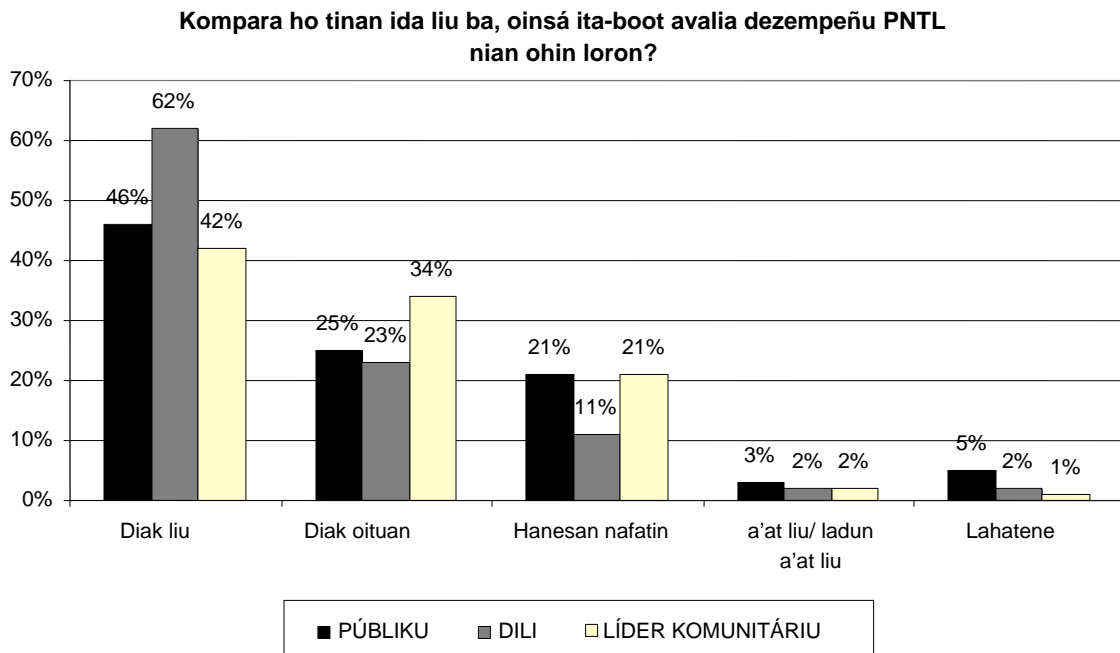


(PS=246)  
*Figura 5.3*

## 5.2 Dezempeñu PNLT nian

Peskiza ne'e mós buka atu avalia atitude sira konaba dezempeñu PNLT nian. Hanesan hatudu ona iha Kapítulu 4 (Figura 4.1), iha ema ida deit hosi ema Timor oan sanulu mak reklama katak sira iha ona kualker tipu kontaktu ho PNLT durante tinan kotuk. Ida ne'e hanesan konsiderasaun importante ida bainhira atu interpreta persepsaun hosi sidadaun no líder komunitáriu nian konaba dezempeñu polisia nian. Espesifiku liu, nível konfiansa nian ne'ebe hato'o ona konaba PNLT dalaruma hatudu hanesan aspirasaun ida ka dezeju ida ba polisia hanesan instituisaun ida hodi fornese siguransa ba respondente nia komunidade, maibe laos hanesan konfiansa ne'ebe mak hetan hosi prezensa atuál PNLT nian.

To'o iha nivel sira ne'ebe variadu, maioria boot hosi Timor oan sira hateten katak dezempeñu PNLT nian diak ona kompara ho tinan ida liu ba, enkuantu ema uituan deit mak hateten katak dezempeñu PNLT nian sai a'at liu (Figura 5.4).



(P= 410 DL=400 LK=140)

*Figura 5.4*

Proporsaan boot hosi públiku no líder komunitáriu sira hare'e meilloramentu maka'as, ho pursentu 46 hosi respondente públiku nian no pursentu 42 hosi líder komunitáriu sira deskreve dezempeñu PNLT nian diak liu tan. Rezidente Dili sira hare'e mos iha meilloramentu boot, ho pursentu 62 hateten katak dezempeñu PNLT nian diak liu tan. Persepsaun konaba meilloramentu iha Dom Aleixo no Cristo Rei hanesan ho Dili. Baluk haat (25%) hosi públiku senti katak forsa polisia iha dezempeñu ne'ebe diak uituan, enkuantu liu baluk tolu (34%) hosi líder komunitáriu sira ne'ebe tama iha peskiza ne'e hatudu nível meilloramentu ne'ebe hanesan. Besik baluk haat (23%) hosi rezidénste Dili sira senti katak dezempeñu PNLT nian diak uituan ona. Kala respondente ida hosi respondente públiku nain lima no líder komunitáriu sira hare'e laiha diferénsa iha dezempeñu PNLT nian, enkuantu rezidente ida hosi rezidente Dili nain sanulu hare'e laiha mudansa hosi tinan kotuk.

Proporsaan ne'ebe la signifikante sira hosi grupu respondente ida-idak hare'e dezempeñu polisia nian aat liu fali durante tinan kotuk.

Iha grupu diskusaun foku, partisipante sira hateten katak sira fiar situasaun siguransa nian iha sira nia lokalidade diak ona no relativamente estavel, no sira senti katak PNLT maizumenus iha responsabilidade uituan ba meilloramentu ida ne'e. Iha tempu ne'ebe hanesan, partisipante sira hateten preokupasaun konaba lalaok ne'ebe la profesionál hosi polisia, inklui laiha investigasaun molok halo kapturasaun, baku ema inosente sira ne'ebe hamrik besik, no responde deit ba hahusuk asisténsia ne'ebe mai hosi kolega/ familia ka sira ne'ebe mak iha afiliasaun polítiku ne'ebe hanesan.

Husu mos respondente polisia sira hodi avalia sira nia dezempeñu konaba manutensaun siguransa iha fatin ne'ebe sira serbisu ba (Figura 5.5). maioria boot ida hosi respondente sira polisia nian (90%) hateten katak PNLT dezempeña ho diak tebes bainhira mantein siguransa iha sira nia fatin operasaun. Pursentu 10 deit mak avalia dezempeñu PNLT nian nein diak nomós nein aat, Maibe laiha ofisiál sira ne'ebe iha peskiza ne'e mak avalia dezempeñu PNLT nian ladiak.

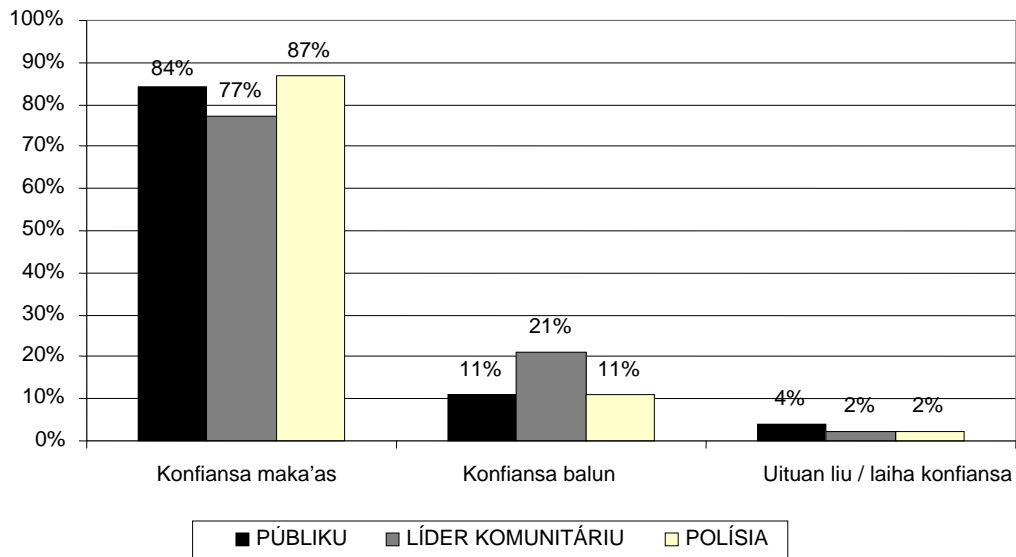
**Polisia: Oinsa ita avalia dezempeñu PNLT nian konaba manutensaun siguransa iha área ne'ebe ita serbisu ba?**



(PS=246)  
Figura 5.5

Husu mos sidadaun no líder komunitáriu sira konaba konfiansa saida mak sira iha ba komprimísu PNLT nian hodi prevene krime iha sira nia comunidade. Iguualmente, husu mos ba respondente polisia sira hodi avalia nível to'o iha ne'ebe mak comunidade sira nia konfiansa konaba kompromisu polisia nian hodi prevene krime iha comunidade ne'ebe sira serbisu ba. Figura 5.6 fornese dados ba grupu respondente tolu ne'e hotu.

**Sidadaun no Líder komunitáriu:** Konfiansa saida mak ita-boot iha ba kompromisu PNTL nian hodi prevene krime iha ita nia comunidade?  
**Polísia:** Tuir ita-boot nia hanoin konfiansa saida mak comunidade ne'ebé ita serbisu ba iha konaba kompromisu PNTL nian ne'ebe atu prevene krime?



(P= 410 LK=140 PS=246)

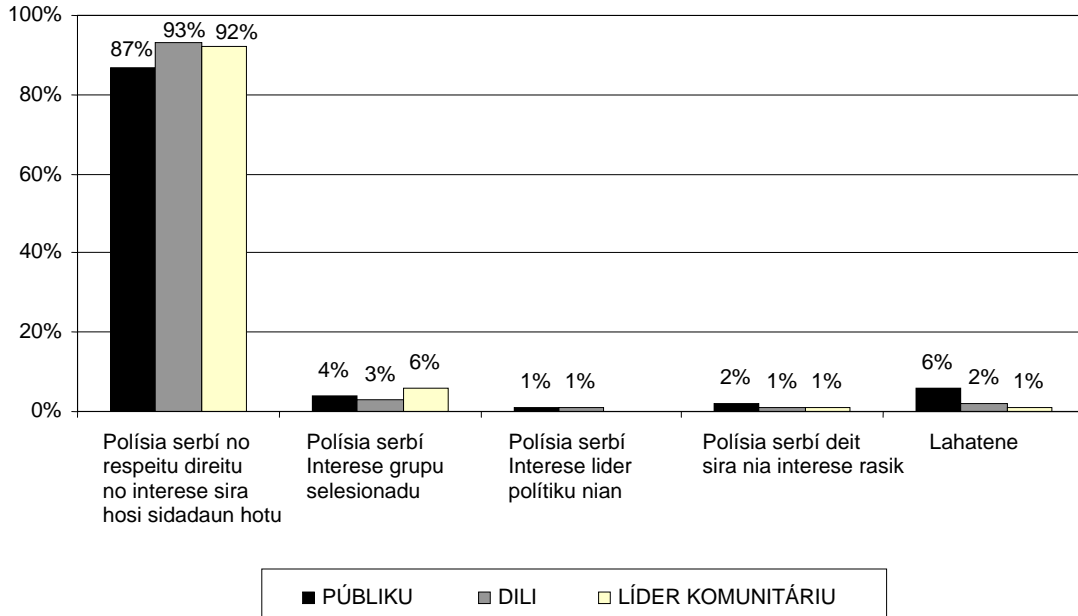
Figura 5.6

Timor oan sira hatudu konfiansa ne'ebe maka'as ba kompromisu PNTL nian hodi prevene krime iha sira nia comunidade. Pursentu ualu-nulu hosi públiku iha jerál no 77 persentu hosi líder komunitáriu sira hateten katak sira iha 'konfiansa maka'as' ba determinasaun hosi ofisiál sira hodi prevene krime iha sira nia comunidade. Pursentu sanulu resin ida hosi públiku jéral no persentu 21 hosi líder komunitáriu nian iha deit konfiansa balun ba kompromisu PNTL nian hodi prevene krime. Proporsaan ne'ebe insignifikante sira hosi grupu ida-idak iha konfiansa uituan deit ka laiha konfiansa iha servisu polisia. Konfiansa sae signifkativamente iha Peskiza Lei 2004 nian ne'ebe persentu 49 hateten katak sira 'konfia teb-tebes' no persentu 32 hateten katak sira 'ladun' konfia.

Persepsaun hosi ofisiál polisia sira ne'ebe iha peskiza ne'e refleta persepsaun sira ne'ebe hosi públiku: persentu 87 hosi respondente PNTL nian fiar katak sira iha konfiansa públiku ne'ebe maka'as iha sira nia área operasaun, maibe persentu 11 mak senti katak sira iha deit konfiansa públiku ne'ebe moderadu hodi prevene krime. Polisia uituan los mak hateten katak sira senti konfiansa públiku uituan deit iha sira nia kompromisu hodi prevene krime.

Peskiza ne'e mós inklui pergunta sira ne'ebe spesifiku liu tan ba sidadaun sira no líder komunitáriu sira konaba lalaok polisia nian. Sei le'e deklarasaun haat ba respondente sira no husu sira atu hili ida ne'ebe mak diak liu hodi deskreve kna'ar polisia nian iha sira nia comunidade. Deklarasaun sira ne'ebe mak fó ba respondente sira kompostu hosi estereótipu polisia nian ne'ebe negativu nomos pozitivu, konaba interese sira ne'ebe mak sira serbí. Figura 5.7 fornese dados konaba persentajen hosi sidadaun sira no lideransa sira comunidade nian ne'ebe hili ona deklarasaun ida-idak.

**Deklarasaun sira tuir mai ne'e ida ne'ebé mak deskreve diak liu kna'ar polisia nian iha ita nia comunidade?**



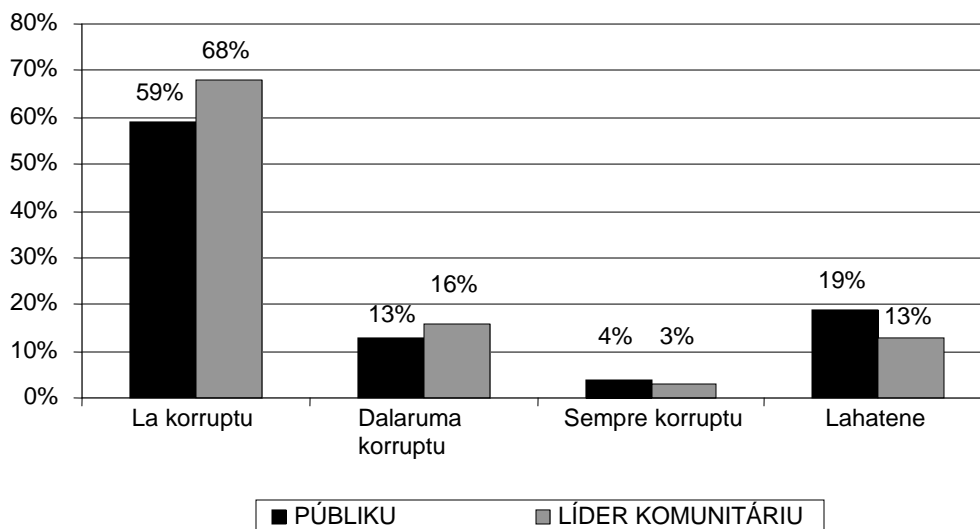
(P= 410 DL=400 LK=140)

Figura 5.7

Iha akordu ne'ebe atu besik hetan liafuan ida deit entre públiku iha jerál (87%) no líder komunitáriu sira (92%) katak polisia serbí no respeitu direitu no interese sira sidadaun hot-hotu nian. Ema Timor oan uituan deit mak hateten katak sira fiar kna'ar polisia nian iha sira nia comunidade prinsipalmente atu serbí interese sira lider polítiku sira, grupu selesionadu sira, ka interese sira polisia nian.

Peskiza ne'e inklui pergunta ne'ebe hanesan ho objetivu atu sukat idea sidadaun nian no líder komunitáriu sira konaba nível korupsaun iha forsa polisia nia laran ne'ebe serbí sira nia comunidade. Maioria boot hosi públiku (59%) no líder komunitáriu sira (68%) senti katak ofisiál PNLT sira ne'ebe serbí sira nia comunidade la korruptu. Pursentu sanulu-resin tolu hosi respondente públiku sira no pursentu 16 hosi líder komunitáriu sira fiar katak ofisiál sira iha sira nia comunidade dalaruma korruptu. Persentajen ki'ik liu hosi públiku (4%) no líder komunitáriu sira (3%) senti katak ofisiál PNLT sira ne'ebe serbí iha sira nia comunidade sempre korruptu. Minoria boot ida hosi respondente sira labele ka lakoi atu sukat nível korupsaun polisia nian iha sira nia lokalidade, ho pursentu 19 hosi respondente públiku sira no pursentu 13 hosi líder komunitáriu sira hatan katak sira lahatene karik ofisiál polisia lokál sira involve iha korupsaun ka lae. Ida ne'e importante atu nota katak fiabilidade hosi resposta ba pergunta sira konaba korupsaun susar atu determina, tamba sentimentu konaba saida mak konstitui korupsaun subjektivu liu.

**Termu sira tuir mai ne'e ida ne'ebé mak ita-boot fiar bele deskreve diak liu membru PNTL sira ne'ebe serbi iha ita nia comunidade?**



(P= 410 LK=140)

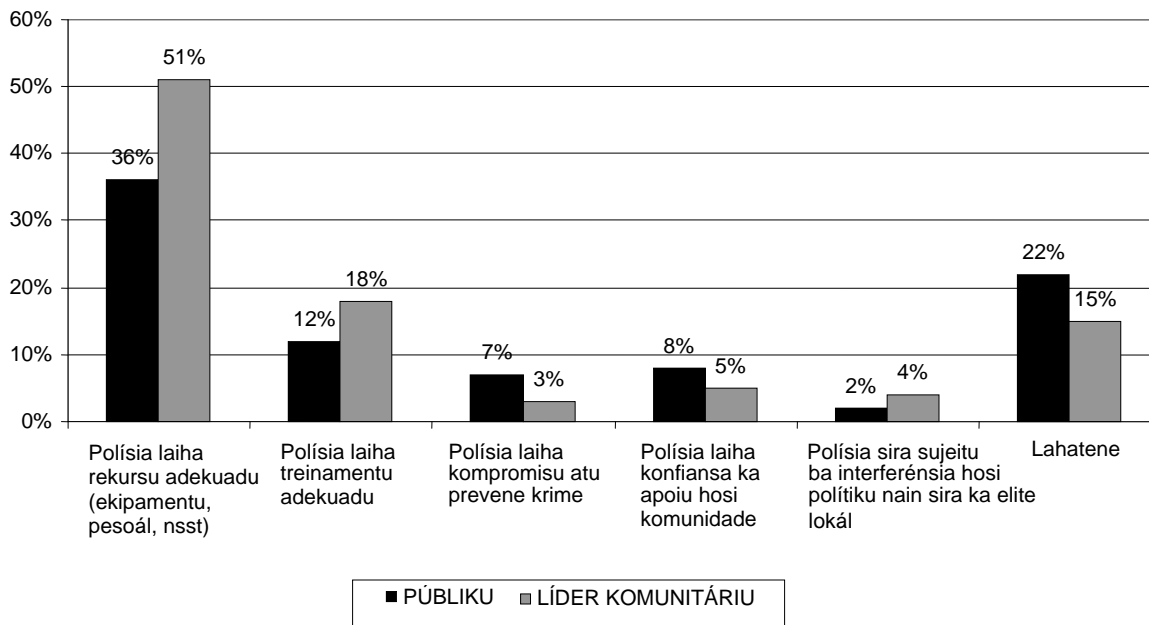
*Figura 5.8*

Painél hosi peritu sira siguransa nian no relatóriu internál no esternál balu diskuti ona kestaun konaba nível korupsaun nian iha PNTL nia laran, ne'ebe konsidera akontese maka'as iha nível administrativu no jestaun senior hosi PNTL. Maske nune'e, iha evidénsia ne'ebe relativamente kiik hato'o konaba korupsaun iha ofisiál liña frente sira, ne'ebe serbi hodi lori PNTL nia oin ba públiku iha jerál. Kobertura media nian konaba akuzasaun korupsaun sira ne'ebe involve PNTL la inklui iha ámbitu hosi peskiza ida ne'e.

### **5.3 Dezafiu sira ne'ebe PNTL Hasoru**

Proporsaun boot ida hosi públiku iha jerál (36%) nomos líder komunitáriu sira (51%) haktuir katak laiha rekursu sira ne'ebe mak adekua (hanesan ekipamentu no pesoál) ne'ebe sai hanesan dezafiu prinsipál ne'ebe forsa polisia sira hasoru iha sira nia comunidade. Dezafiu tuir fali ne'ebe temi komún liu mak—treinamentu la sufisienti—temi ona hosi respondente ne'ebe uituan deit, ho pursentu 12 hosi respondente públiku sira no pursentu 18 hosi líder komunitáriu sira indika hanesan ne'e. Pursentu 7 hosi públiku iha jerál no pursentu 3 hosi líder komunitáriu sira deit mak fiar katak kompromisu ne'ebe la adekua hosi polisia hodi prevene krime nudar dezafiu ne'ebe sériu liu hasoru PNTL. Pursentu 8 hosi respondente públiku sira no pursentu 5 hosi líder komunitáriu sira deit mak fiar dezafiu ne'ebe sériu liu hasoru PNTL mak hanesan polisia laiha apoiu no konfiansa hosi comunidade. Proporsaun ki'ik ida hosi líder komunitáriu sira (4%) no públiku nian (2%) hare'e interferénsia hosi polítiku nain sira no elite lokál sira nudar dezafiu ida ne'ebe premente liu ba PNTL. Pursentu 22 hosi respondente públiku sira no 15% hosi líder komunitáriu sira labele ka lakoi atu deklarar dezafiu ne'ebe sériu polisia sira hasoru iha sira nia área.

**Saida mak ita boot konsidera hanesan dezafiu sériu liu ne'ebé hasoru PNTL iha lokalidade ne'e ohin loron?**

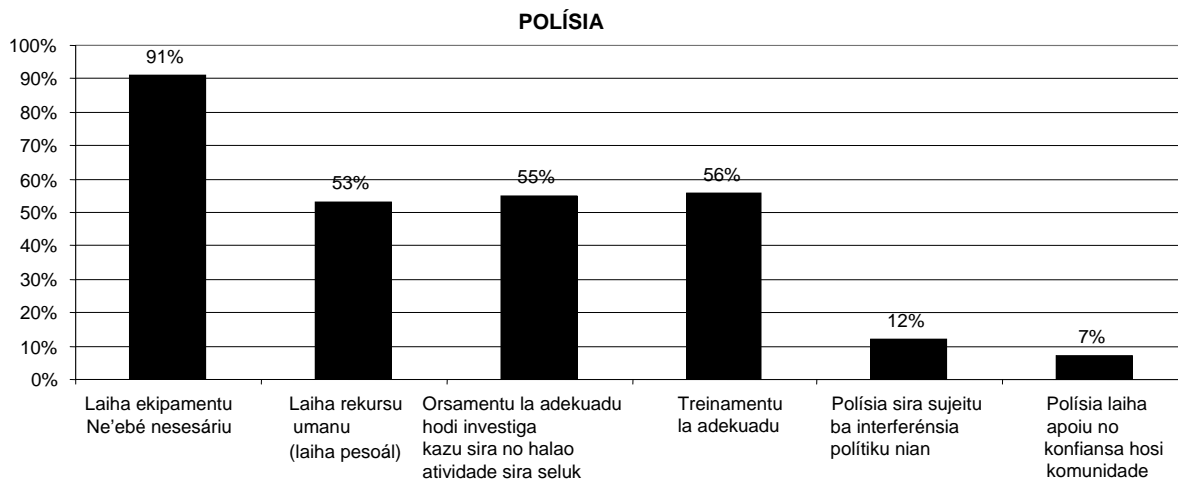


(P= 410 LK=140)

Figura 5.90

Respondente hosi PNTL nian identifika mos dezafiu sira ne'ebe hanesan ho sira ne'ebe públiku sira temi: atu besik hot-hotu (91%) fiar katak sira laiha ekipamentu ne'ebe nesesáriu, enkuantu liu metade (53%) senti katak sira iha pesoál ne'ebe uituan deit ka laiha orsamentu ne'ebe suficiente (55%) hodi investiga kazu no hodi halao funsaun prinsipál sira seluk. Maski besik tinan 10 ona hetan treinamentu hosi forsa internasionál sira, membru PNTL sira ho pursentu 56 hateten sira laiha treinamentu ne'ebe konsistente ho persepsaun públiku nian, pursentu 12 deit hosi polisia mak fiar katak intervensaun polítiku nian hanesan dezafiu sériu ida, no pursentu 7 deit mak identifika katak laiha apoiu hosi comunidade.

**Saida mak ita boot konsidera hanesan dezafiu 3 ne'ebe sériu liu polisia infrenta iha fatin ne'ebé ita serbisu dadauk ba ne'e? (Resposta barak)**



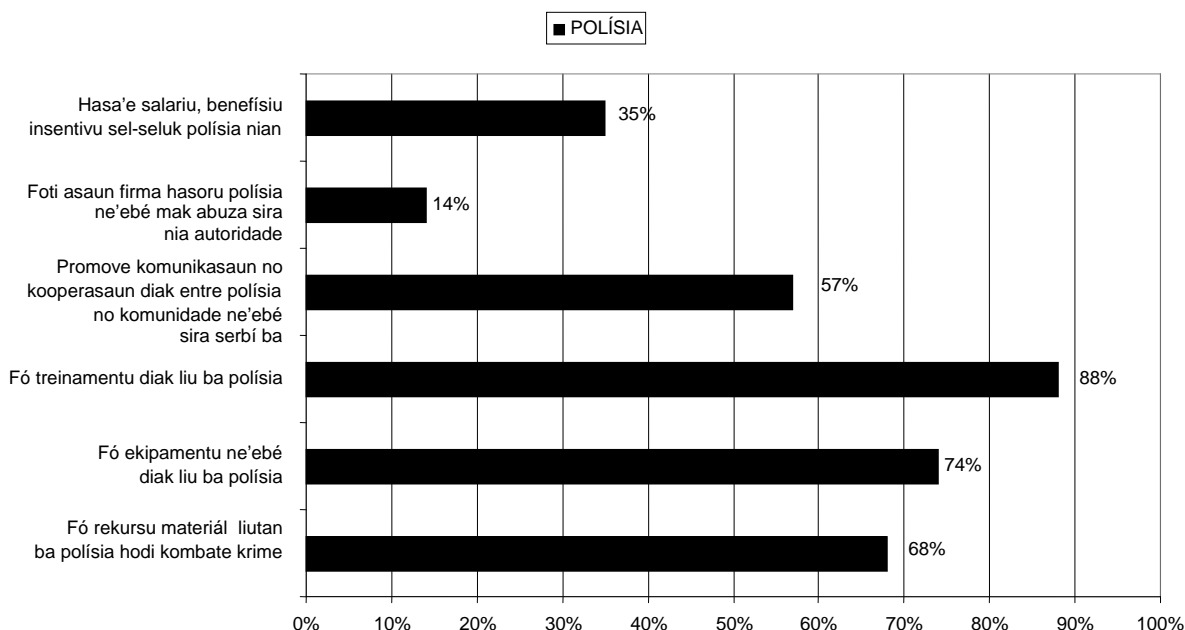
(PS=246)

Figura 5.91



Polisia fiar katak liuhosi fornese treinamentu (88%) no ekipamentu (74%) ne'ebe diak liu mak etapa prinsipal ne'ebe bele halo hodi hadia sira nia kapasidade hodi kombat krime iha fatin ne'ebe sira serbisu ba. Pursentu nen-nulu resin ualu hosi polisia jeralmente temi etapa prinsipal mak fornese liu tan ba rekursu material sira ne'ebe mak sei uza ba nivel pesoal ne'ebe mak aumenta tan, alokasaun mina ba kareta sira, no fatin serbisu nian. Iha tempu ne'ebe hanesan, pursentu 57 hosi polisia fiar katak promove komunikaun no kooperasaun ne'ebe diak entre polisia no komunidade sira ne'ebe mak sira serbi ba sei hasae sira nia kapasidade atu kombat krime iha fatin ne'ebe sira serbisu. Liu baluk tolu (35%) deit hosi polisia mak hatudu insentivu sira ne'ebe boot, hanesan hasae salariu no benefisiu sira seluk nudar buat ne'ebe importante hodi hasae kapasidade (dalaruma liuhosi 'kompromisu' ne'ebe mak maka'as tan) hosi PNTL nian hodi kombat krime.

**Etapa saida deit mak bele halo hodi hasae kapasidade PNTL nian hodi kombat krime iha fatin ne'ebé ita boot serbisu ba? (Resposta barak)**



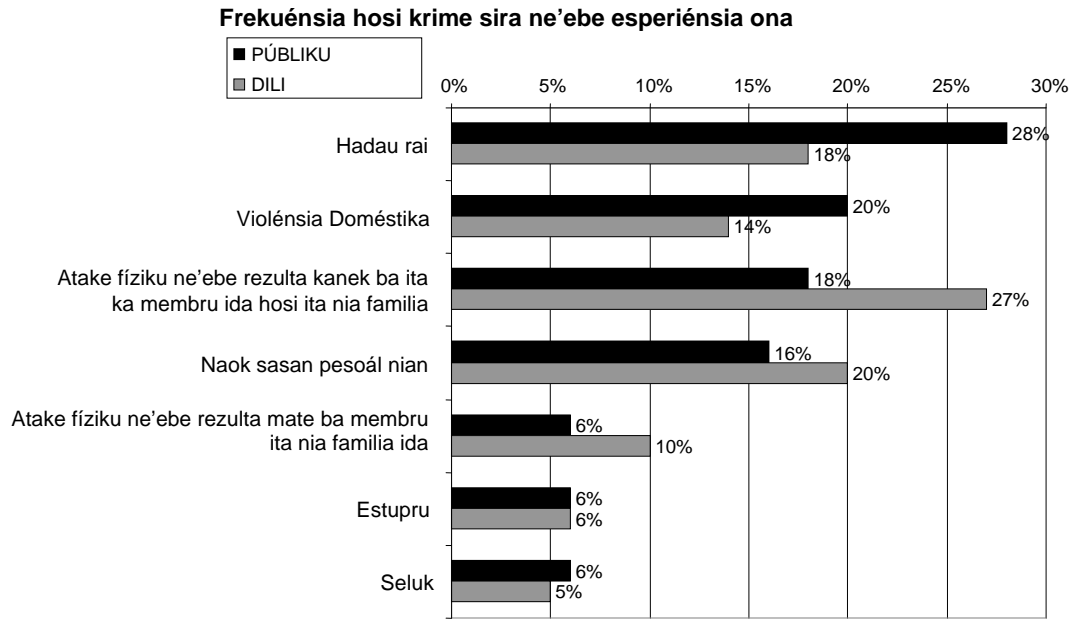
(PS=246)  
Figura 5.92

## 6. Hahalok Buka Justisa

### 6.1 Esperiéncia Pesoál ho Krime

Atu sukat hahalok buka justisa iha Timor-Leste, peskiza ida-ne'e buka atu avalia prevaléncia hosi tipu krime sira ne'ebe oin-oin no atu identifika asaun sira ne'ebe sidadaun no líder komunitáriu sira foti bainhira sira sai hanesan vitima ba krime ida. Desde 2002, Fundasaun Ázia servisu estensivamente ona hodi fó tulun ba provizaun servisu apoiu legál nian iha Timor-Leste. Esperiéncia Fundasaun nian hatudu ona katak maioria ema Timor oan sira iha difikuldade atu identifika sira nia problema partikulár legál nian nudar 'krime' ida. Iha kazu kriminál nian ne'ebe persepsaun sosiál sira iha papel ida ne'ebé hapara ema hodi buka justisa, hanesan estupru ka violénsia doméstika, iha ne'e klienti sira buka fali kompensasaun liuhosi instrumentu sira iha kódigu sivíl nia laran ka liuhosi mediasaun. Iha kazu krimiál sira ne'ebé persepsaun sosiál nian iha papel ne'ebe agravante, hanesan oho ema, ka naok karau lubun boot ida, klienti sira inklina liu fali atu buka justisa liuhosi instrumentu sira iha kódigu kriminál nia laran. Hare'e ba nível ne'ebe kiik konaba koñesimentu legál iha Timor-Leste, ema refere ba sira nia disputa ka problema sira nudar kazu "kiik" ka "boot", no laos fali nudar kazu kriminál ka sivíl ida ne'ebe menór ka maior. Ezemplu hosi problema kiik nian inklui violénsia doméstika, naok kiik, no hadau malu rai ne'ebe laos boot. Ezemplu hosi problema "boot" nian inklui naok karau lubun boot ida, hadau rai, no oho ema. Problema "boot" sira iha potenciál eskalasaun ne'ebe boot, krize sosiál, no bele ameasa siguransa. Kontráriu ho problema "kiik", klienti sira ho problema "boot" sempre buka asisténsia hosi liur duké hosi sira nia comunidade, no normalmente dada ba sistema justisa formál nian. Nia razaun tamba problema "boot" sira ne'e urjenti no defisil ba líder komunitáriu sira hodi aplika sira nia autoridade: iha realidade problema sira ne'e boot liu mandatu líder komunitáriu nian atu hala'o sira nia kna'ar tradisionál hanesan árbitru parte terseiru ne'ebe netrál no presiza asisténsia hosi polísia no tribunál.

Bainhira sukat prevaléncia hosi tipu krime sira ne'ebé oin-oin iha Timor-Leste dadus peskiza ne'e hatudu katak iha sidadaun besik baluk haat (23%) mak hateten sira ka membru familia ida esperiéncia ona pelu menus krime ida iha tinan kotuk. Hato'o beibeik ona iha media notísia nian katak hadau rai hanesan problema ida ne'ebé mosu rapidamente iha Timor-Leste laran tomak, liu-liu iha Dili. Maski dadus hosi peskiza ida-ne'e la konfirma katak problema hadau rai aumenta tan ka lae, maibe dadus ne'e indika katak problema ne'e hanesan krime komún liu ne'ebé mak akontese ona iha tinan kotuk (Figura 6.1). Hadau rai konstitui 28% hosi krime hot-hotu ne'ebé mak temi ona hosi respondente sira ne'ebé mak esperiéncia ona krime ida ka liu iha tinan kotuk (23% hosi públiku). Ida ne'e ekivalente ba pursentu 11 hosi públiku ne'ebé mak esperiéncia ona problema hadau rai nian iha tinan kotuk. Dadus ne'e la indika konaba rezidente sira iha Dili esperiéncia problema hadau rai ne'e beibeik liu fali kompara ho nasaun laran tomak iha tinan kotuk. Maibe, dadus ne'e sujere katak insidente hadau rai nian ki'ik liu (18%) entre rezidente sira iha Dili duké iha nível nasional nian, no atake fíziku sira ne'ebe hamosu kanek ba respondente ka membru ida hosi sira nia familia nudar krime ne'ebe komún liu akontese iha Dili (27%).



(Número resposta nian: P= 152 DL=134 Numéru respondente nian: P=94 DL=67)

*Figura 6.1*

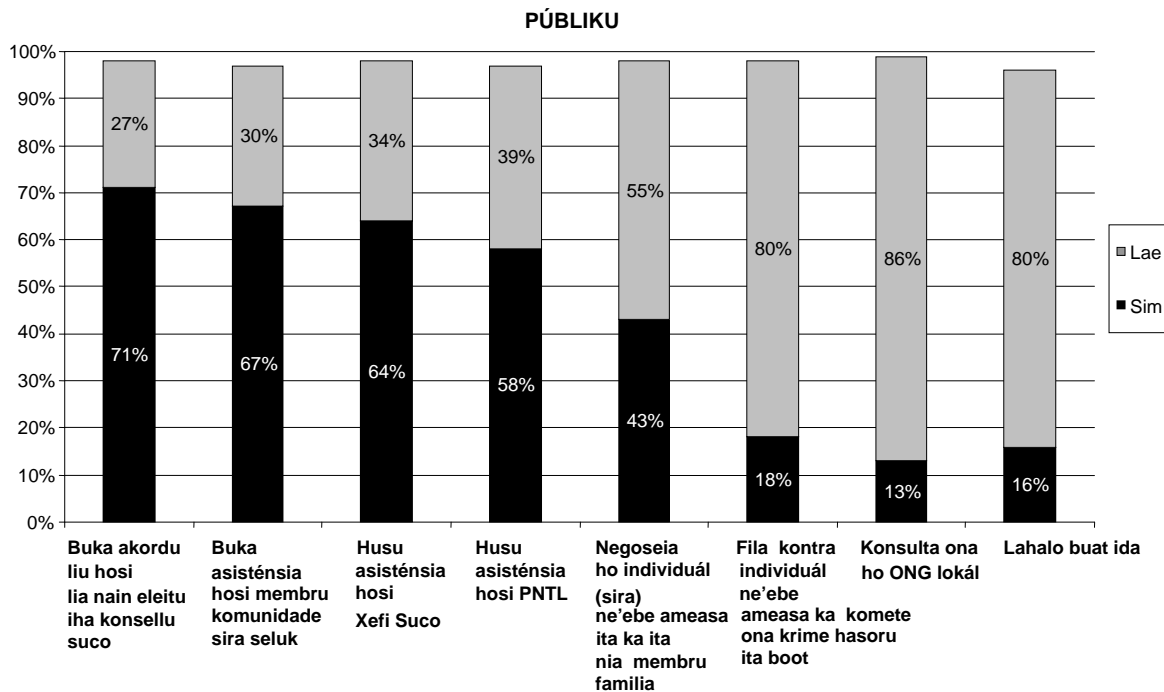
Violénsia doméstika/ violénsia ne'ebe bazeia ba jéneru ema barak mak temi ona nudar problema sériu ida iha Timor-Leste<sup>11</sup>. Maski violénsia doméstika tur iha segundu lugár (20%) entre krime sira ne'ebe mak temi beibeik hosi respondente pursentu 23 sira ne'ebé mak esperiénsia ona krime ida iha tinan kotuk, entre populasaun tomak ida-ne'e ekivalente ba total pursentu 7 deit. Persentajen ne'ebe relativamente kiik laos supreza, tamba sukat prevalénsia violénsia doméstika nian liuhosi peskiza sira ne'e nudar serbisu ida ne'ebe susar tebes tamba estigma sosiál ne'ebé involve ba mane nomos ba feto sira. Nomós, hanesan temi ona katak respondente balun sei la konsidera violénsia doméstika nudar “krime” ida iha sentidu ne'ebe hanesan ho naok ka oho ema, tamba ida ne'e sira sei la fó tulun bainhira husu konaba violénsia doméstika iha kontekstu ida ne'ebe sira sai ona hanesan vítima ida ka lae.

Pursentu 23 hosi respondente sira entre públiku ne'ebé mak hateten katak sira ka membru ida hosi sira nia familia esperiénsia ona krime ida iha tinan kotuk hetan mos pergunta atu spesífika asaun saida mak sira foti ona hodi rezolve krime ne'e. Nudar hatudu ona iha Dadus hosi Kapítulu 3 ne'ebé indika katak iha konsensu ne'ebe uituan liu entre sidadaun no líder komunitáriu nian konaba individuál ka instituisaun ida-ne'ebé mak responsavel primáriu hodi mantein siguransa iha sira nia comunidade, dadus iha Figura 6.2 hatudu katak respondente sira foti asaun barak hodi responde ba krime sira, ne'ebé hatudu liutan sistema ne'ebe kompleksu hosi autór sira no modelu sosiál sira ne'ebé mak involve hodi mantein siguransa. Iha asaun haat ne'ebé mak respondente liu metade hateten katak sira hala'o asaun sira ne'e. Hosi asaun sira ne'e, komún liu (71%) mak akordu ne'ebe buka liu hosi lia nain konsellu suco nian. Ho marjen ne'ebé kiik uituan, sidadaun sira hateten katak sira buka asisténsia hosi membru comunidade sira seluk (67%) ka husu ona asisténsia hosi xefi suco (64%). Respondente oituan liu (13%) mak konsulta ona ho ONG. Maski asaun komún liu

<sup>11</sup> “A Battle on Many Fronts: Fighting Domestic Violence in Timor-Leste” UNPFA, 25 Nov, 2003.

ne'ebé mak foti ona utiliza sistema justisa tradisionál nian, porsentu 58% hosi sidadaun sira hateten katak sira buka asisténsia hosi PNTL.

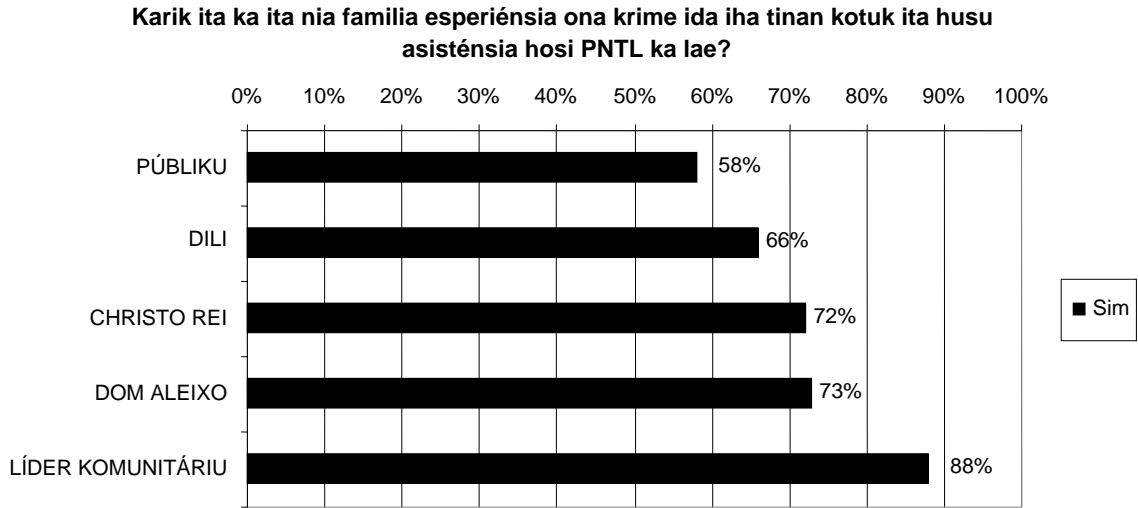
**Karik ita nia familia esperiénsia krime ida, ita boot foti asaun hirak tuir mai ne'e ka lae?**



(Número respondente nian P= 94 Número resposta nian P=327)

Figura 6.2

Maske iha nível nasional nian, kala respondente nain 6 hosi respondente nain 10 mak buka asisténsia hosi PNTL hafoin sira ka membru ida hosi sira nia familia hetan ona krime ida, iha variaun sira ne'ebe signifikante hosi total ida ne'e hare'e ba iha liña demografia no jeografía nian (Figura 6.3).



(P=94 D=67 CR=58 DA=53 LK=34)

Figura 6.3

Líder komunitáriu sira hatudu diferensa ne'ebe boot liu total públiku nian ho pursentu 88 ne'ebe halo hakfodak a'as relata katak sira husu ona asistênsia PNTL nian, enkuantu rezidente sira iha Dili mós hatudu frekuênsia ida ne'ebe a'as konaba sidadaun sira husu asistênsia hosi polisia nian liu fali nivel média nasional nian. Dadus ne'e mós hatudu diferênsa signifikante ida entre persentajen hosi respondente mane no fetu sira ne'ebé mak hateten katak sira husu ona asistênsia hosi PNTL. Enkuantu pursentu 65 hosi mane sira hateten katak sira husu ona asistênsia polisia nian, pursentu 51 hosi fetu sira hateten katak sira mós halo nune'e. Diferênsa prinsipál sira mós hare'e hosi nível edukasaun respondente sira nian. Maski persentajen hosi sidadaun sira ho edukasaun sekundáriu ida ka inferiór ne'ebé husu ona asistênsia polisia nian hosi pursentu 55 to'o 60, proporsaun ida ne'ebe boot liu (94%) hosi sidadaun sira ho edukasaun pós-sekundáriu ne'bé mak esperiênsia ona krime ida iha tinan kotuk hateten katak sira husu ona asistênsia hosi PNTL. Iha kuaze grupu idade hot-hotu, persentajen ida ne'ebé hanesan hosi respondente sira mos indika katak sira husu ona asistênsia PNTL nian (hosi pursentu 50 to'o 58), ho únika esepasaun ida ba tendênsia ne'e ne'ebé mak mai hosi respondente sira ho idade 45-54, entre sira pursentu 77 hateten katak sira buka ona asistênsia PNTL nian.

Globalmente, hare'e ona katak asaun balun konfirma ona tamba persentajen ne'ebe relativamente boot hosi respondente sira foti ona asaun sira ne'e, sira ne'ebé mak konfirma ona katak sira husu ona asistênsia polisia nian sira mós buka ona tipu asistênsia sira seluk. Maibé, instrumentu peskiza ida ne'e la halo atu determina frekuênsia hosi asaun sira ne'ebé mak foti no iha orden saida mak asaun sira ne'e akontese.

## 6.2 Esperiência ho Asistênsia PNTL nian

Bainhira atu konsidera sidadaun no líder komunitáriu sira nia opiniaun konaba maneira oinsa mak PNTL trata sira bainhira sira ba husu asistênsia, ida ne'e importante atu tau iha ulun katak medida sample ida ne'e la dezeńha hodi halo estrapolasaun ba rezultadu sira hosi

pergunta sira ne'ebé mak hetan resposta hosi númeru respondente sira ne'ebe kiik liu (hare'e seksaun metodolojia nian iha Kapítulu 1). Rezultadu sira ne'e estritamente apresenta opiniaun sira hosi ema uituan deit ne'ebe hili ona, no rezultadu sira ne'e la bele hare'e hanesan representantivu ba populasaun sira iha jerál. Besik baluk haat (23%) hosi públiku deit mak hateten katak sira ka membru familia ida esperiénsia ona krime ida iha tinan kotuk, no pursentu 58 hosi respondente sira ne'e indika katak asaun ne'ebé foti ona hodi rezolve problema ne'e mak hanesan husu asisténsia hosi PNLT, persentajen entre populasaun total ne'ebé buka asisténsia PNLT nian mak pursentu 13. Iha Dili, persentajen sai ba pursentu 11 hosi rezidente hot-hotu. Enkuantu, persentajen hosi líder komunitáriu sira ne'ebé mak esperiénsia ona krime ida (24%) nomos husu ona asisténsia PNLT nian (88%) kompostu hosi pursentu 22 hosi líder komunitáriu sira iha rai laran tomak. Ho adverténsia sira ne'e iha ulun, opiniaun hosi minoria membru públiku sira no komunidade sira ne'ebé mak halo ona interasaun ho polisia iha kontekstu atu buka sira nia tulun hodi rezolve krime ida sei iha valor nafatin.

Série ida hosi pergunta haat husu maneira ne'ebé mak respondente sira senti bainhira respondente sira ka membru hosi sira nia familia hetan atendimentu hosi polisia ne'ebe nia asisténsia respondente sira husu hodi rezolve krime ida. Rezultadu ba pergunta hirak ne'e sai nudar kontraditóriu. Espesifikamente, Tabela 6.1.1 hatudu halo hakfodak katak pursentu 84% hosi respondente públiku sira hateten katak polisia atende sira ho respeitu tomak no profesionalismu, maibe iha tempu hanesan, pursentu 47 hateten katak polisia atende sira ho respeitu no profesionalismu ne'ebe mínimu. Dadus ba líder komunitáriu sira hosi pergunta rua ne'e mós hare'e hanesan kontraditóriu, maski iha nivel kiik liu fali duké sidadaun sira nian, hanesan hare'e iha Tabela 6.1.2.

Esplikasaun posível ida ba kontradisaun aparente ne'e mak dalaruma respondente sira ka sira nia membru familia nian hetan ona esperiénsia sira ne'ebe pozitivu nomos negativu bainhira husu asisténsia hosi PNLT. Respondente balun indika katak sira esperiénsia ona liu krime ida iha tinan kotuk, no tamba peskiza ne'e la husu konaba atendimentu PNLT nian ba insidente ida-idak ne'ebé polisia nia asisténsia sira husu ona, iha possibilidade katak respondente ida bele hetan ona tratamentu ho respeitu tomak no profesionalismu hosi PNLT iha insidente ida maibé durante insidente seluk hetan mos tratamentu ho respeitu no profesionalismu ne'ebe mínimu.

Tabela 6.1.1: *Oinsa ita boot deskreve maneira ne'ebe mak PNLT uza hodi atende ita ka ita nia membru familia sira seluk bainhira ita husu ona sira nia tulun hodi rezolve krime partikulár ida ne'ebé mak afeta ita ka membru ida hosi ita nia familia:*

<b>Públiku iha Jerál</b>				
	<b>Respeitu tomak no profesionalismu</b>	<b>Respeitu no profesionalismu ne'ebe mínimu</b>	<b>Abuzu verbál ka maneira ne'ebe intimidada</b>	<b>Maneira abuzu fíziku</b>
Sim	84%	47%	15%	19%
Lae	16%	51%	83%	78%
LH	0%	2%	2%	3%

(P=54)

Tabela 6.1.2

**Líder komunitáriu sira**

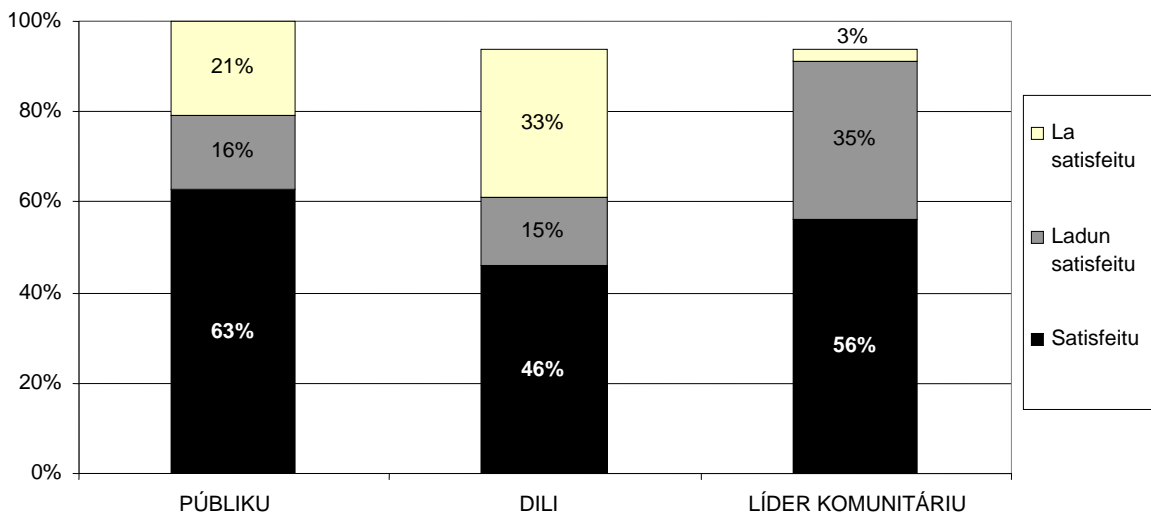
	Respeitu tomak no profesionalismu	Respeitu no profesionalismu ne'ebe minimu	Abuzu verbál ka maneira ne'ebe intimida	Maneira abuzu fíziku
Sim	83%	33%	3%	27%
Lae	17%	67%	97%	73%

(LK= 30)

Pursentu sanulu resin lima hosi respondente sira públiku jerál nian hateten katak sira hetan tratamentu ho abuzu verbalmente ka maneira ne'ebe intimida, no pursentu 19 heteten katak sira hetan tratamentu ho maneira abuzu fíziku. Dadus ba líder komunitáriu nian konaba pergunta rua ne'e diferente uituan ho públiku nian. Ne'e la klaru konaba proporsaun ne'e atu konsidera relativamente aas liu ka kiik liu hosi públiku ne'ebé mak reklama katak sira hetan ona abuzu verbál ka fíziku hosi polisia. Laiha diferensa, tamba ambiguidade globál hosi dadus ne'e ba série pergunta ida ne'e, iha nesiedade ida ba klarifikasaun liuhosi análise ne'ebe klean liutan ba kazu individuál sira.

Respondente sira ne'ebé hanesan hetan mos pergunta konaba sira nia nivel satisfasaun ho rezultadu hosi husu asisténsia ba PNTL ne'e. Besik baluk rua hosi baluk tolu (63%) hosi respondente públiku hateten katak sira satisfeitu ho rezultadu ne'e, maibe pursentu 16 ladun satisfeitu no pursentu 21 mak la satisfeitu. Nivel satisfasaun nian kiik liu entre rezidente sira Dili nian, ho pursentu 46 hateten katak sira satisfeitu no pursentu 15 hateten katak ladun satisfeitu, no pursentu boot 33 hateten katak sira la satisfeitu. Líder komunitáriu sira laiha diferensa ne'ebe do'ok duké públiku nian, lider sira ne'ebe mak satisfeitu liu iha (56%) no ladun satisfeitu (35%), ho uituan deit mak la satisfeitu (3%).

**Oinsa ita boot nia satisfasaun konaba rezultadu hosi husu asisténsia ba PNTL?**



(P=54 D=44 LK=30)

Figura 6.4

Ikus liu, sei husu respondente sira konaba karik sira esperiénsia ona vingansa ne'ebe hanesan rezultadu ida tamba kesar asaun ema seluk ida nian ba polisia. Iha nível nasional, ema ida hosi ema nain haat (26%) ne'ebé hato'o krime ida ba polisia hateten katak sira hetan vingansa hosi ema ne'ebe akuzadu, enkuantu iha Dili nia persentajen mak ema ida hosi ema nain tolu (33%). Surpreza liu mak, porsentu 58 hosi líder komunitáriu sira hateten sira esperiénsia ona vingansa. Problema vingansa komun liu partisipante sira hamosu iha grupu diskusaun foku nian iha kontekstu konaba tipu problema siguransa sira ne'ebe spesífiku no efikásia PNNTL nian hodi redús ameasa sira ne'e. Partisipante balun indika ona katak sira hatene kolega ida ka membru familia ida ne'ebé hetan ona retaliasaun hafoin kesar krime ida ba polisia. Partisipante sira senti katak problema retaliasaun nian hamosu hosi saida mak sira reklama hanesan prátika komun PNNTL nian ne'ebe hadadur ema sira ne'ebe akuzadu ho krime violentu iha tempu ne'ebe breve deit, no bainhira husik ona, ema ne'e buka fali vingansa ba sira ne'ebé mak kesar nia ba polisia.

### **6.3 Preferénsia konaba Rezolve Tipu Disputa/Krime sira ne'ebe Spesífiku**

Pergunta ne'ebé mak esplora uluk iha kapitulu ida ne'e (hare'e Figura 6.2) husu jeralmente deit konaba asaun sira ne'ebe respondente sira foti ona ba krime ida ne'ebe sira esperiénsia iha tinan kotuk, no la esplora asaun saida mak foti ba tipu oin-oin hosi krime sira ne'e. Maibe, peskiza ne'e inklui dunin série ida hosi pergunta ipotétiku sira ne'ebé buka atu esplora preferénsia hosi sidadaun no líder komunitáriu sira hodi rezolve tipu krime sira ne'ebé mak spesífiku. Rezultadu sira ne'e indika nível disernimentu ida ne'ebe boot hosi públiku jerál bainhira hili mekanismu rezulusaun disputa nian bazeia ba natureza hosi disputa ne'e. Hanesan temi ona, peskiza ne'e la esplora asaun adisionál sira ne'ebé mak ema bele foti karik sira nia preferénsia primeiru hodi rezolve krime/disputa ida lahetan susesu.

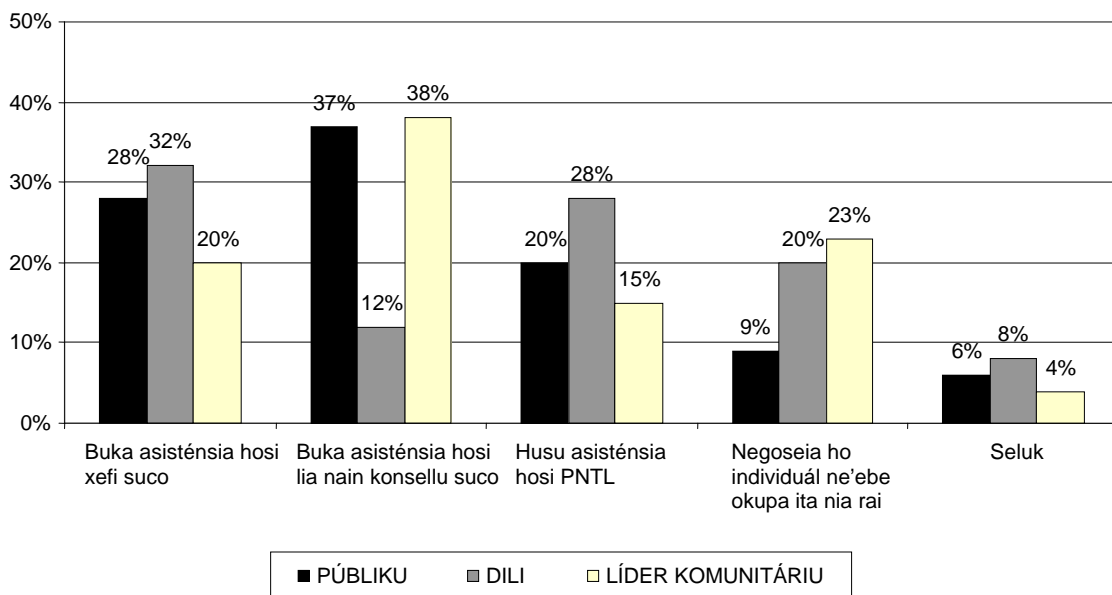
Hanesan hatudu ona iha Figura 6.1, hadau rai nudar krime komun liu ne'ebé esperiénsia iha tinan kotuk entre públiku jerál no líder komunitáriu sira. Husu respondente sira konaba sira nia asaun primeiru mak saida karik ema ida okupa porsaun ida hosi sira nia rai no insiste katak nia mak nudar rai nain lejítimu. Dadus iha Figura 6.5 ne'e hatudu katak entre públiku, asaun ba dala uluk ne'ebe temi beibeik ona ema atu foti hodi rezolve hadau malu rai mak buka asisténsia hosi lia nain konsellu suco ida (37%), enkuantu asaun daruak ne'ebé temi beibeik mak sei buka asisténsia hosi xefi suco (28%). Foti hamutuk, ne'e bele hare'e katak baluk rua hosi baluk tolu (2/3) kombinadu hosi públiku prefere atu rezolve hadau malu rai nian liuhosi uza sistema justisa tradisionál. Ida ne'e la hanesan ho preferénsia ne'ebé mak hato'o ona iha Dili, iha ne'ebé besik metade hosi rezidente sira sei koko uluk hodi rezolve hadau malu rai ida liuhosi uza sistema justisa tradisionál. Enkuantu proporsaun komparável ida hosi rezidente sira Dili nian (32%) no públiku (28%) indika katak sira sei buka uluk asisténsia hosi sira nia xefi suco, porsentu 12 deit hosi rezidenti sira Dili nian mak hateten katak sira sei buka uluk asisténsia hosi lia nain konsellu suco ida. Preferénsia iha Dili ne'ebe uza xefi suco sira iha parte ida, no iha parte seluk la uza lia nain konsellu suco nian, prodús imajen misturadu ida konaba reklamasau ne'ebe mak hato'o bebeik katak estrutura sira komunidade nian iha Dili jeralmente hala'o kna'ar ne'ebe pásivu liu iha governasaun lokal kompara ho distritu sira.



Resposta sira hosi líder komunitáriu sira sei serbí hanesan indikadór ida ba oinsa sira hare'e sira nia papel rasik konaba hadau malu rai nian. Pursentu tolu-nulu resin ualu hosi líder komunitáriu sira hateten katak sira nia preferénsia ba dala uluk mak sei husu asisténsia hosi lia nain konsellu suco nian, enkuantu pursentu 20 hateten katak sira sei buka uluk asisténsia hosi xefi suco. Tamba xefi suco no lia nain sira momós labele husu sira nia asisténsia rasik, resposta sira ne'ebe mai hosi líder komunitáriu nian bele komprende ona atu signífika katak sira hare'e lia nain konsellu suco nian nudar etapa ba dala uluk ne'ebé mak *apropriadu liu* hodi koalia konaba hadau malu rai nian. Ho ida ne'e ihaulun, dalan seluk atu interpreta dadus iha Figura 6.6 mak liu metade (58%) hosi líder komunitáriu sira hatudu liu ba xefi suco ka lia nain konsellu suco nian hanesan etapa ba dala uluk ne'ebé prefere liu, enkuantu pursentu 42 ne'ebe boot fiar katak xefi suco ka lia nain konsellu suco nian laós pontu ba dala uluk kontaktu nian ne'ebé *apropriadu* hodi koalia konaba hadau malu rai nian.

Membru nain ida deit hosi membru nain lima (20%) hosi públiku jerál sei ba dala uluk buka asisténsia polisia nian konaba hadau malu rai nian, versus pursentu 28 hosi rezidente sira Dili nian no pursentu 15 hosi líder komunitáriu sira. Dadus ne'e mós hatudu katak substansialmente líder komunitáriu barak liu (23%) kompara ho públiku (9%) mak sei ba dala uluk koko atu negoseia ho individuál ne'ebé mak okupa hela sira nia rai, maski iha Dili persentajen hosi rezidente sira ne'ebé sei ba dala uluk halo negosiasaun (20%) ne'ebe komparável.

**Buat saida mak ita boot halo dahuluk karik ema ida okupa ita nia rai rohan ida no insisti katak nia mak rai nain lejítimu?**



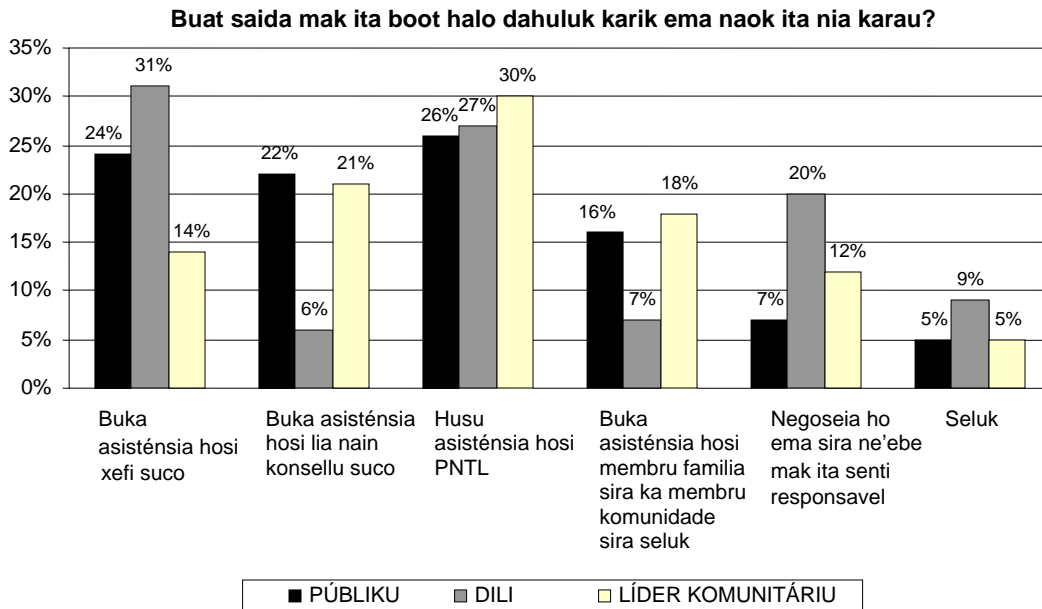
(P= 410 DL=400 LK=140)

**Figura 6.5**

Preferénsia entre públiku no líder komunitáriu sira ba lia nain konsellu suco nian hanesan pontu inísiu kontaktu hodi rezolve hadau malu rai nian, iha probabilidade tamba iha faktu ne'ebe tuir istória, lia nain sira koñesidu ona nudar ema sira ne'ebe iha koñesimentu boot tebes konaba propriedade rai nian. Iha tempu hanesan, dadus ne'e hatudu katak preferénsia atu uza lia nain konsellu suco nian korelasiona ho nível edukasaun nian: bainhira nível

edukasaun nian aumenta, substansialmente ema sei la depende ba lia nain sira konsellu suco nian no sei depende liu ba xefi suco sira.

Respondente sira mós hetan pergunta konaba asaun saida mak sira sei foti ba dala uluk karik ema naok sira nia karau. Hanesan dadus hatudu iha Figura 6.7 laiha preferénsia ne'ebe malorek iha públiku jerál nia laran atu rezolve problema ne'e.



(P= 410 DL=400 LK=140)

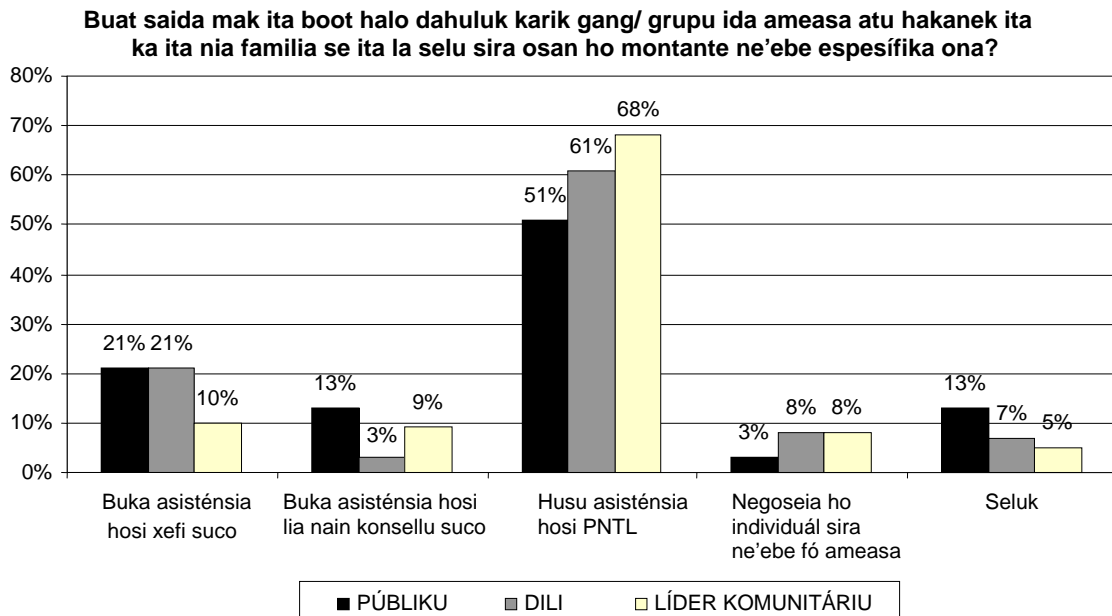
Figura 6.6

Pursentu sanulu resin neen hosi públiku jerál hateten katak sira sei husu uluk asisténsia hosi PNTL, enkuantu pursentu 24 sei buka uluk asisténsia hosi sira nia xefi suco no pursentu 22 sei husu uluk asisténsia hosi sira nia lia nain konsellu suco nian. Iha Dili, rezidente sira hatudu tan preferénsia ida ne'ebe kiik liu duké públiku hodi involve lia nain konsellu suco nian hodi rezolve disputa sira, ho pursentu 6 deit mak hateten katak sira sei buka uluk asisténsia hosi lia nain konsellu suco nian karik ema naok sira nia karau. Rezidente Dili sira mós hatudu tan preferénsia moderada ida (31%) hodi involve xefi suco iha disputa sira, no hodi negoseia ho individuál ne'ebé sira fiar katak nia mak responsavel ba krime (20%). Preferénsia hosi líder komunitáriu sira hanesan ho públiku jerál sira, ho esepaun katak líder komunitáriu uituan deit (14%) mak fiar katak xefi suco mak tenki sai nudar pontu inísiu kontaktu nian iha kazu naok karau.

Korelasaun entre nivel edukasaun no dependensia ba lia nain sira dala ida tan mosu iha pergunta ida ne'e, ho respondente uituan deit mak indika katak sira sei husu asisténsia hosi lia nain bainhira sira nia nivel edukasaun aumenta. Dependensia ba xefi suco iha parte seluk, laiha diferensa ne'ebe signifikante tuir nivel edukasaun nian. Preferénsia ba asisténsia polisia nian laiha diferensa ne'ebe signifikante tuir nivel kualifikasaun edukasaun nian.

Sei relasiona ba hahalok buka justisa nian, rezidente sira hafoin hetan pergunta konaba sira nia asaun ba dala uluk mak saida sekarik grupu mane gang ida ameasa atu hakanek sira ka sira

nia membru familia ida karik sira la selu osan balun ho montante ida ne'ebé spesífika ona. Hanesan hatudu ona iha Figura 6.7, preferénsia entre públiku jerál, rezidente Dili, no líder komunitáriu sira hodi infrenta tipu krime ida ne'e malorek liu duké iha kualker pergunta ipotétiku peskiza sira seluk ne'ebé konaba krime, ho grupu tolu ne'e hotu favorese involvimentu imediatu hosi polisia. Pursentu lima-nulu resin ida hosi públiku reklama katak sira sei buka uluk asisténsia hosi PNLT, enkuantu iha Dili pursentu 61 hateten katak sira mós sei buka uluk asisténsia hosi PNLT. Entre líder komunitáriu sira, preferénsia hodi involve polisia makas liu tan, ho 68% indika katak sira sei husu uluk asisténsia hosi PNLT.



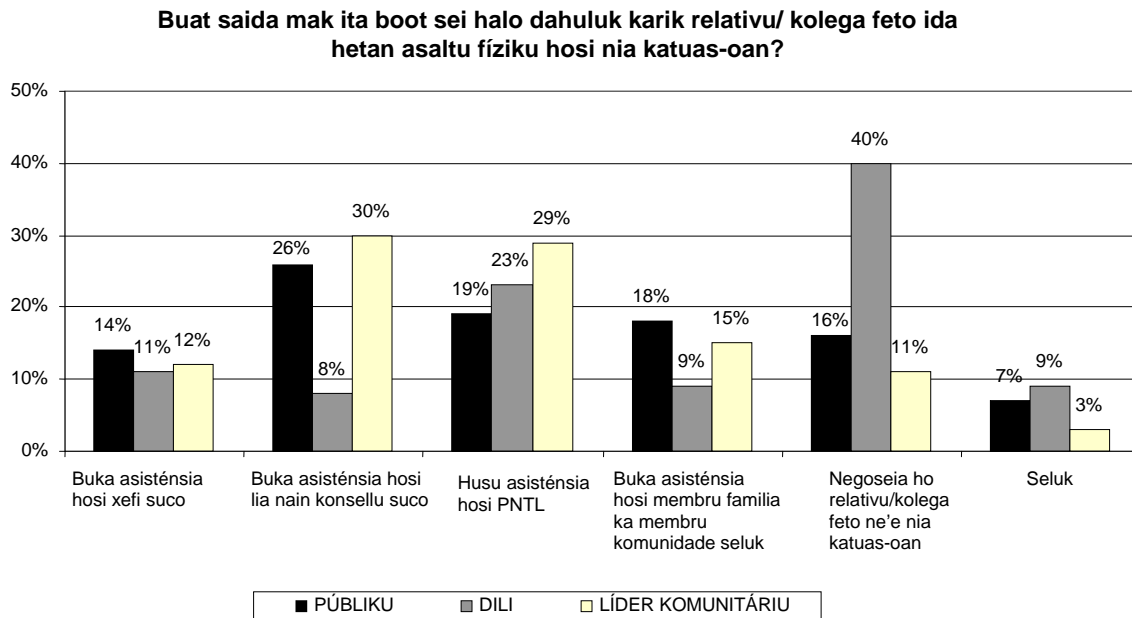
(P= 410 DL=400 LK=140)

Figura 6.7

Nível edukasaun nian mosu nudar fatór ida ne'ebe significante bainhira determina preferénsia ba involvimentu inisiál polisia nian iha kazu sira ne'ebé mak involve ameasa violénsia. Spesífiku liu, respondente sira ho edukasaun nível sekundáriu ida ka edukasaun boot liu tan hatudu dependensia makaas ba polisia duké sira ne'ebé ho edukasaun primáriu ka kiik liu tan: pursentu hitu-nulu resin ida hosi respondente sira ho edukasaun pós-sekundáriu hateten katak sira sei kontaktu uluk polisia karik sira hetan ameasa, enkuantu pursentu 49 hosi respondente sira ho edukasaun primáriu no pursentu 39 ho sira ne'ebé la eskola sei husu uluk asisténsia polisia nian.

Violénsia doméstika—problema prevalente ida iha Timor-Leste—nudar esepasaun ida ne'ebe la hanesan ho kazu krime violentu ne'ebe iha preferénsia atu involve polisia imediatamente. Figura 6.8 hatudu katak sidadaun no líder komunitáriu sira kahur malu iha sira nia preferénsia konaba oinsá atu rezolve insidente ne'ebé membru familia/ kolega feto ida hetan asaltu fiziku hosi ninia katuas-oan, ho resposta sira ne'ebe atu hanesan ba abordajen balun, inklui buka asisténsia hosi lia nain konsellu suco nian ka membru familia/ membru comunidade sira, no negoseia diretamente ho katuas-oan ne'e. Diversidade resposta sira ne'ebe significante konaba pergunta atu oinsá hasoru violénsia doméstika—boot liu fali tipu krime seluk ne'ebé mak husu—bele indika katak Timor oan sira haka'as a'an hasoru tipu

violénsia ida ne'e no klaridade ba aspetu legál, morál, no sosiál nian menus liu konaba se mak bele fó solusaun ida ne'ebé apropiadu.



(P= 410 DL=400 LK=140)

Figura 6.8

Rezidente Dili sira hato'o preferénsia ne'ebé momós liu konaba resposta apropiadu ida ba violénsia doméstika, barak mak indika katak sira prefere atu rezolve disputa ida hanesan ne'e liu hosi direktamente halo negosiasaun ho katuas-oan. Respondente mane no fetu sira hatudu preferénsia hanesan, ne'ebé bele sai nudar rezultadu ida hosi espetativa sosiál sira iha kultura ema Timor oan nia laran.

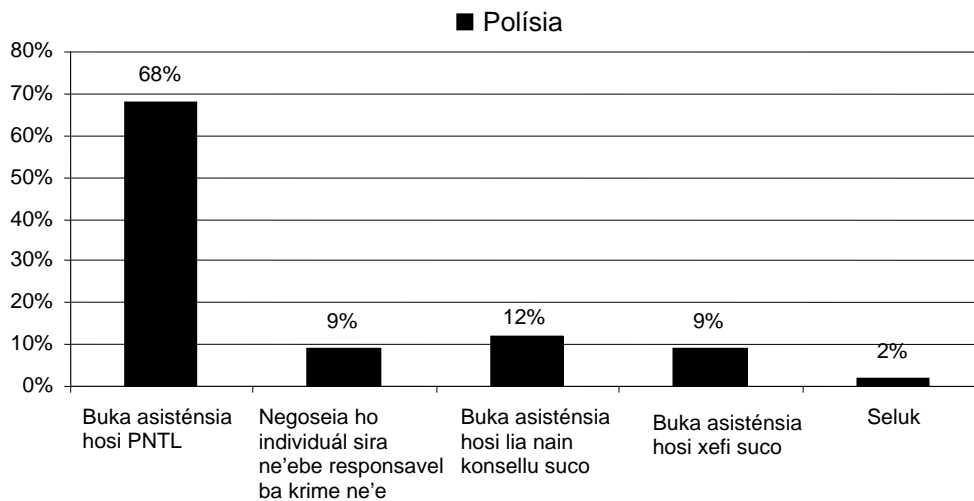
Rezultadu seluk ne'ebe notavel: mak bainhira nível edukasaun nian aumenta, pursentu hosi respondente sira ne'ebé mak hateten katak sira sei buka konsellu hosi familia/ komunidade mos aumenta. Enkuantu pursentu 10 hosi repondente sira ho edukasaun primáriu no pursentu 14 hosi sira ne'ebé mak la eskola sei buka ba dala uluk asisténsia hosi familia/ komunidade, pursentu 23 hosi respondente sira ho edukasaun sekundáriu no pursentu 45 hosi respondente ho edukasaun pós-sekundáriu hateten katak sira sei buka uluk asisténsia hosi membru familia nian ka komunidade sira karik relativu/ kolega fetu ida hetan asaltu hosi ninia katuas-oan..

#### 6.4 Polísia nia Percepsaun konaba Hahalok Buka Justisa

Respondente Polísia sira hetan pergunta konaba saida mak sira fiar nudar asaun dahuluk ne'ebé sidadaun ida sei foti bainhira esperiénsia krime ida iha sira nia área. Tuir dadus ne'ebé mak apresenta iha figura 6.9 polísia fiar katak sira nia asisténsia mak hanesan opsaun dahuluk ne'ebe preferidu ba sidadaun sira bainhira esperiénsia krime. Percepsaun polísia nian konaba

asaun baibain ne'ebé sidadaun sira foti hodi rezolve tipu spesífiku krime ka disputa la esplora iha peskiza polisia nian. Tan ne'e, susar atu determina persepsaun jerál ne'ebé polisia hato'o katak sidadaun sira prefere liu sira nudar pontu inisiu kontaktu inkosistenti ho vizaun hosi sidadaun no líder komunitáriu sira ne'ebé hetan pergunta spesífiku konaba sira nia preferénsia atu rezolve tipu disputa oin-oin. Klaru katak sidadaun sira prefere asisténsia polisia nian ba tipu krime balun (hanesan amesa ho violénsia hosi gang sira), maibé iha kazu balun mos ema prefere líder komunitáriu sira liu fali polisia (hanesan iha kazu hadau malu rai nian).

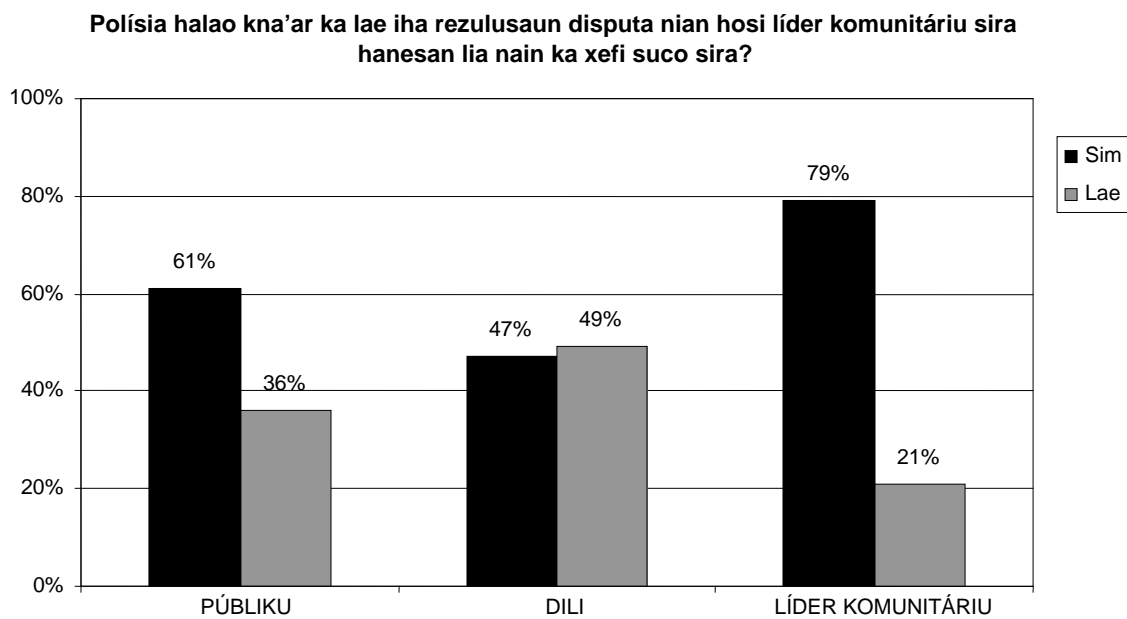
**Karik sidadaun ida iha área ne'ebe ita serbisu ba esperiénsia krime ida asaun primeiru ida ne'ebe mak ita hanoin sidadaun ne'e foti hodi tenta atu rezolve problema ne'e?**



(PS=246)  
*Figura 6.9*

## 6.5 Rezulusaun Disputa nian

Proporsaun boot husi líder komunitáriu sira (79%) liu fali públiku jerál (61%) hateten katak papel polisia nian iha rezulusaun ba disputa sira hosi lider komunidade lokál sira hanesan lia nain sira (ne'ebe eleitu nomós informál) ka xefi suco sira. Iha Dili, proporsaun ema (47%) ne'ebe hateten katak involvimentu polisia nian iha rezulusaun disputa kiik liu kompara ho Timor-Leste tomak. Tamba xefe suco sira no lia nain konsellu suco nian inklui iha sample líder komunitáriu nian ba peskiza ida ne'e iha papel integrál ba prosesu rezulusaun disputa sira iha nivel lokál nian, sira nia persepsaun konaba nivel involvimentu polisia nian iha prosesu hanesan ne'e bele dehan presizu liu fali kompara ho persepsaun hosi sidadaun baibain sira.

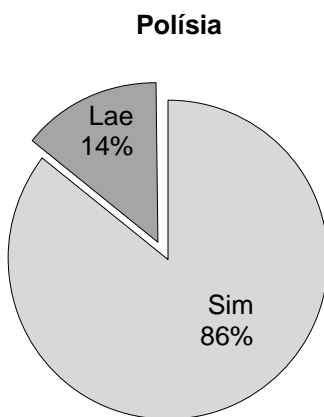


(P= 410 DL=400 LK=140)

Figure 6.10

Konsistenti ho sasin hosi sidadaun sira no líder komunitáriu sira, maioria ne'ebe maka'as hosi membru PNTL sira (86%) hateten katak sira halo kna'ar iha rezulusaun disputa informál.

**Membru PNTL sira halao kna'ar iha mediasaun disputa sira ka lae?**

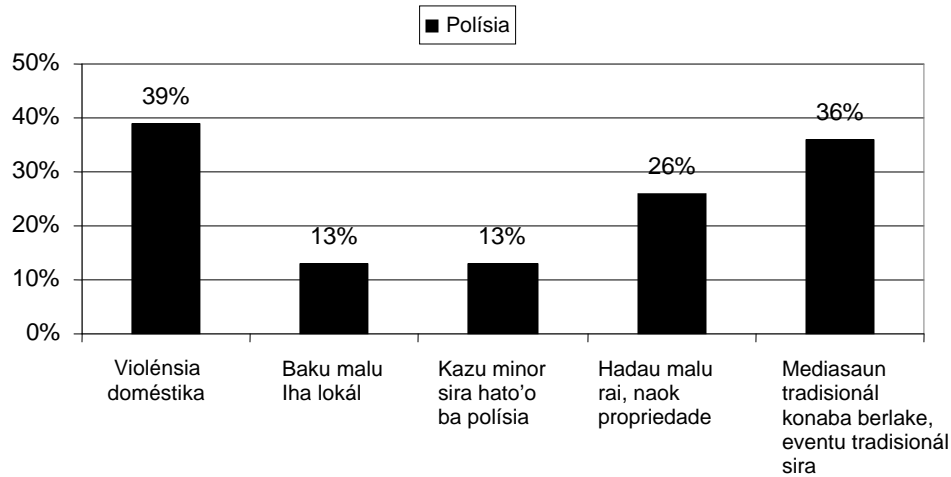


(PS=246)

Figura 6.11

Bainhira husu konaba tipu disputa saida deit mak sira tulun liu hosi mediasaun (Figura 6.12), polisia hateten sira halo ona mediasaun ba disputa sira tuir mai ne'e hosi frekuénsia ne'ebé boot to'o kiik: violénsia doméstika (39%) mediasaun tradisionál konaba barlake (36%), hadau malu rai/ naok properiedade (26%), baku malu iha lokál (13%), no kazu minór sira seluk (13%).

**Ita boot fó tulun halo mediasaun ba tipu disputa saida? (Resposta barak)**



(PS=210)  
*Figura 6.12*

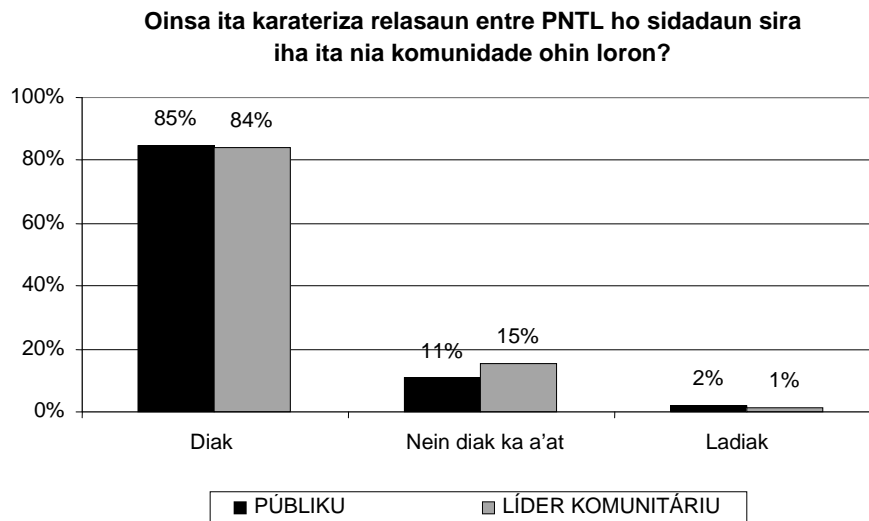
Rezultadu iha Figura 6.12 koresponde jeralmente hó tipu krime oin rua ne'ebe komún liu sidadaun sira hateten sira ka sira nia membru familia ida esperiénsia ona iha tinan kotuk-hadau rai no violénsia doméstika (Figura 6.1). Iha prátika, violénsia doméstika no disputa berlake nian dala barak sobrepóem, iha ne'ebé involve hotu elementu sira hanesan estupru, manutensaun, no parternidade nian. Grupu problema ida ne'e tama hamutuk iha kategoria boot ida ne'ebe komun refere ho lian Tetun nudar "la halo tuir promesa".

Maski la tama iha ámbitu peskiza ida ne'e, importante atu determina prosesu mediasaun ida too ona etapa ida ne'ebé mak jeralmente polisia sira involve. Ne'e mos kritiku atu espesifika nivel involvmentu polisia nian ida ne'ebe mak aseitavel. Iha treinamentu no prosedimentu, sekarak la'os ramifikasaun legál sira hodi integra polisia nia funsaun de faktu ida ne'e ba iha sistema justisa Timor-Leste nia laran. Enkuantu peskiza ne'e identifika papel de faktu importante ne'ebe PN'TL halao iha mediasaun nia laran, rezultadu sira subliña faktu katak mandatu ida hanesan ne'e mak dala barak la inklui iha meja diskusaun polítika reforma PN'TL nian.

## 7. Kooperasaun Polisia – Komunidade

### 7.1 Relasaun ohin loron entre Sidadaun sira no PNTL

Ho marjen ne'ebe boot, sidadaun (85%) no lider komunitáriu (84%) fiar katak relasaun entre PNTL no membru sira hosi sira nia komunidade sira diak. Pursentu kiik ida hosi sidadaun sira no líder komunitáriu sira (15%) senti katak relasaun entre sidadaun no PNTL nein diak ka a'at, proporsaun ne'ebe kiik (2%) hosi sidadaun sira no líder komunitáriu sira (1%) hateten katak relasaun entre PNTL ho sidadaun ladiak. Persepsaun ba relasaun polisia – komunidade diferente oituan deit iha parte jéneru ka iha grupu idade sira. Maibe, maske liu respondente 80% ne'ebe la eskola, ho edukasaun primáriu, ka sekundáriu senti katak relasaun entre PNTL ho sira nia komunidade diak, respondente sira ne'ebé ho kualifikasaun pós-sekundáriu (96%) kuaze ho liafuan ida deit hateten katak relasaun entre polisia ho komunidade pozitivu.



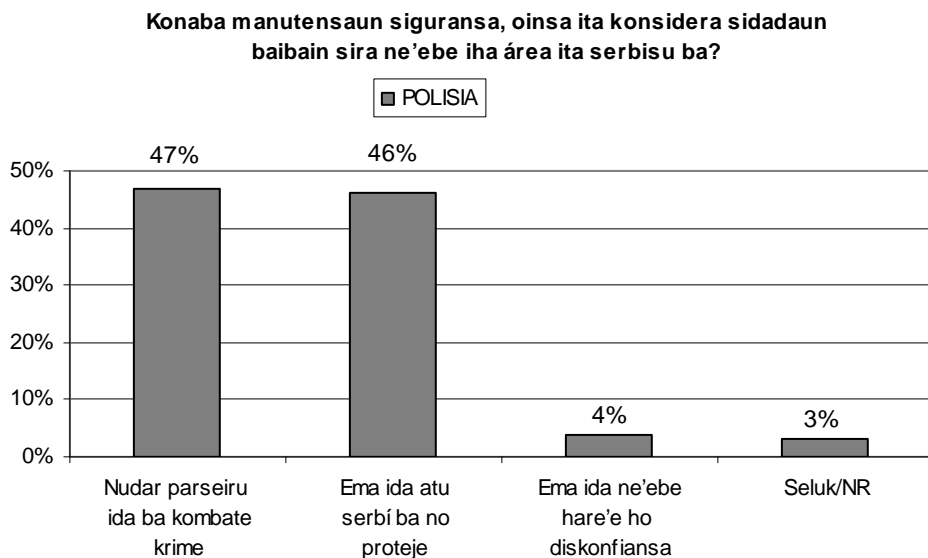
(P= 410 LK=140)

Figura 7.1

### 7.2 Perspetiva konaba Relasaun Komunidade – Polisia ne'ebe Diak Liu

Iha kontekstu manutensaun siguransa nian, husu ba polisia sira katak oinsa mak sira konsidera sidadaun babain ida iha área ne'ebé mak sira serbisu ba. Opiniaun polisia nian fahe malu kuaze atu hanesan, ho pursentu 47 mak hateten katak sira konsidera sidadaun sira iha área ne'ebé sira sebisu nudar parseiru hodi kombatate krime, no pursentu 46 hateten katak sira hare'e sidadaun babain ida nudar ema ne'ebé atu sira serbí no proteje. Proporsaun kiik ida hosi polisia (4%) hateten katak iha sira nia esforsu hodi mantein siguransa sira konsidera sidadaun baibain ida nudar ema ne'ebé persiza hare'e ho diskonfiansa.

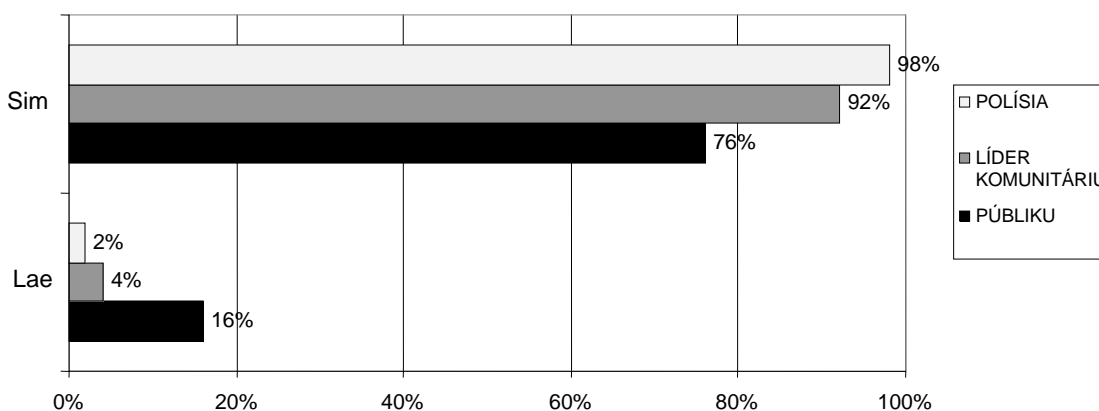




(PS=246)  
*Figura 7.2*

Polisia kuaze (98%) ho liafuan ida deit fiar katak iha possibilidade ba PNTL no sidadaun sira atu serbisu hamutuk hodi rezolve problema siguransa iha área ne'ebé sira iha ba. Hanesan mos hosi líder komunitáriu ne'ebé ho maioria forte (92%) iha opiniaun hanesan ida ne'e, ho deit minoría (4%) mak la konkorda. Enkuantu públiku sira duvida liu fali líder komunitáriu sira no polisia konaba perspetiva ba kooperasaun, ho pursentu 16 mak hare'e katak imposivel atu hadia relasaun. Maioria forte ida (76%) fiar katak sidadaun sira no forsa polisia sira bele kolabora hodi hadia siguransa.

**Ita nia hanoin posivel ka lae ba sidadaun sira ho polisia sira atu serbisu hamutuk hodi infrenta problema siguransa?**



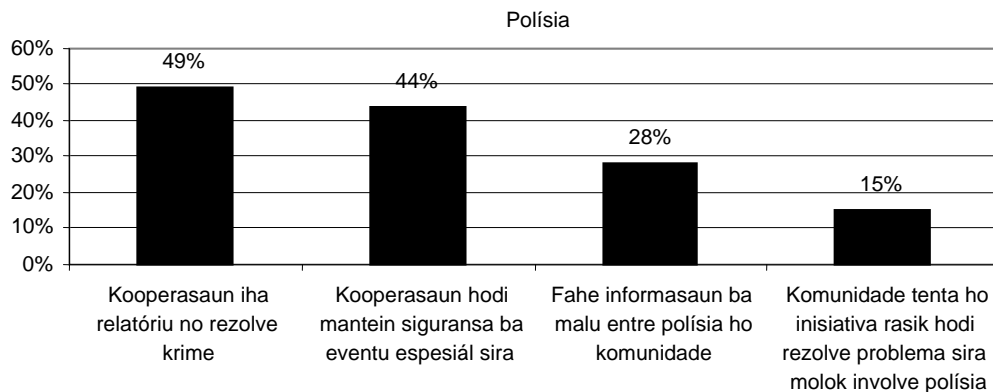
(P= 410 LK=140 PS=246)  
*Figura 7.3*

Respondente mane no feto iha vizaun ne'ebé hanesan teb-tebes, hanesan mos respondente sira ne'ebe hetan peskiza iha grupu idade nian. Maibé, diferenza sira ne'ebe notavel eziste iha

nivel edukasaun nian ne'ebe bainhira nivel edukasaun nian sae nivel optimismu mos aumenta: pursentu 25 hosi sidadaun sira ne'ebe ho deit edukasaun primáriu *lajiar* katak iha possibilidade ba sidadaun sira no polisia atu serbisu hamutuk, pursentu 17 hosi sira ne'ebé ho edukasaun sekundáriu iha vizaun hanesan, enkuantu pursentu 3 deit hosi respondente ho kualifikasaun pós-sekundáriu mak hanoin katak polisia no komunidade sira labele serbisu hamutuk.

Respondente polisia sira hetan pergunta hodi hato'o ezemplu ruma konaba oinsa polisia no komunidade bele serbisu hamutuk. Besik metade hosi ofisiál polisia sira iha peskiza ne'e (49%) temi kooperasaun iha relatóriu no rezolve krime nudar modelu posivel ida ba kooperasaun komunidade – polisia, enkuantu proporsaun menus oituan (44%) fiar katak forsa polisia no komunidade bele serbisu hamutuk hodi mantein siguransa ba eventu espeisial sira. Besik baluk tolu hosi respondente polisia (28%) temi fahe informasaun ba-malu, enkuantu pursentu 15 hosi ofisiál sira iha peskiza ne'e senti katak komunidade sira tenki koko rezolve problema sira molok bolu polisia.

**Ezemplu hato'o hosi polpolisia konaba oinsa polisia ho komunidade bele serbisu hamutuk**

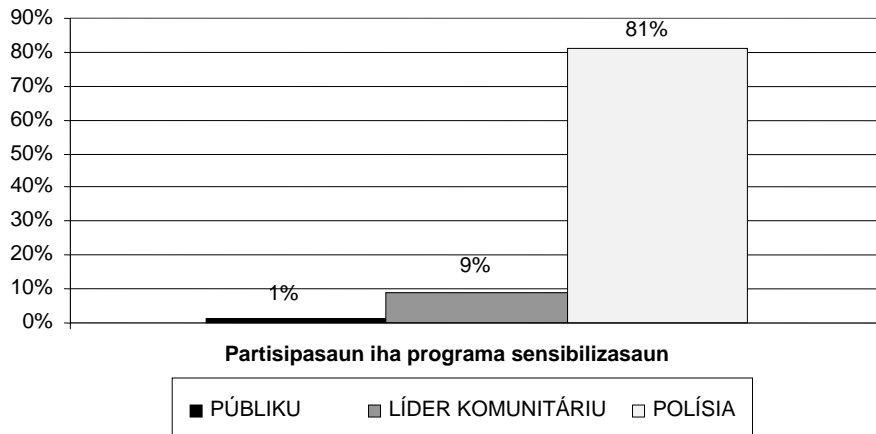


(PC=246)  
Figura 7.4

Iha Kapitúlu 3, pursentu 12 hosi públiku no pursentu 33 hosi líder komunitáriu sira konfirma ona katak sira ka sira nia membru familia ida halao ona kontaktu ho PNTL iha tinan kotuk, sira hetan pergunta atu spesifika natureza hosi kontaktu ne'e. Hanesan mos, polisia sira mos hetan pergunta atu spesifika tipu kontaktu tolu ne'ebe komun liu sira jeralmente halao ho sidadaun sira. Dadus ba pergunta rua ne'e mosu hodi hatudu esplikasaun ne'ebe diferente entre públiku no polisia konaba interasaun sidadaun – polisia liu hosi programa sensibilizasaun sira (Figura 7.5). Entre públiku tomak, hafahe tiha dadus ne'e hodi bele kalkula persentajen sidadaun sira ne'ebé mak hateten katak sira halao ona kontaktu ho PNTL no natureza kontaktu ne'e mak interasaun liu hosi programa sensibilizasaun ida, hetan deit totál pursentu 1 hosi públiku tomak mak hato'o katak sira atende programa sensibilizasaun ne'ebé polisia organiza iha tinan kotuk. Kontráriu momós ho esplikasaun sira nee, polisia ho pursentu 81 relata katak sira halao interasaun ho públiku liu hosi programa sensibilizasaun. Karik esplikasaun sidadaun sira ne'e mak los, sira indika maka'as penetrasaun ida ne'ebe limitadu konaba programa sensibilizasaun iha Timor Leste.

**Sidadaun no Líder komunitáriu:** Pursentu ne'ebe atende ona programa sensibilizasaun ne'ebe organiza hosi PNTL iha tinan kotuk.

**Polisia:** Pursentu ne'ebe hateten katak interasaun ho sidadaun sira iha programa sensibilizasaun nudar tipu ida hosi tipu 3 kontaktu ne'ebe komun liu

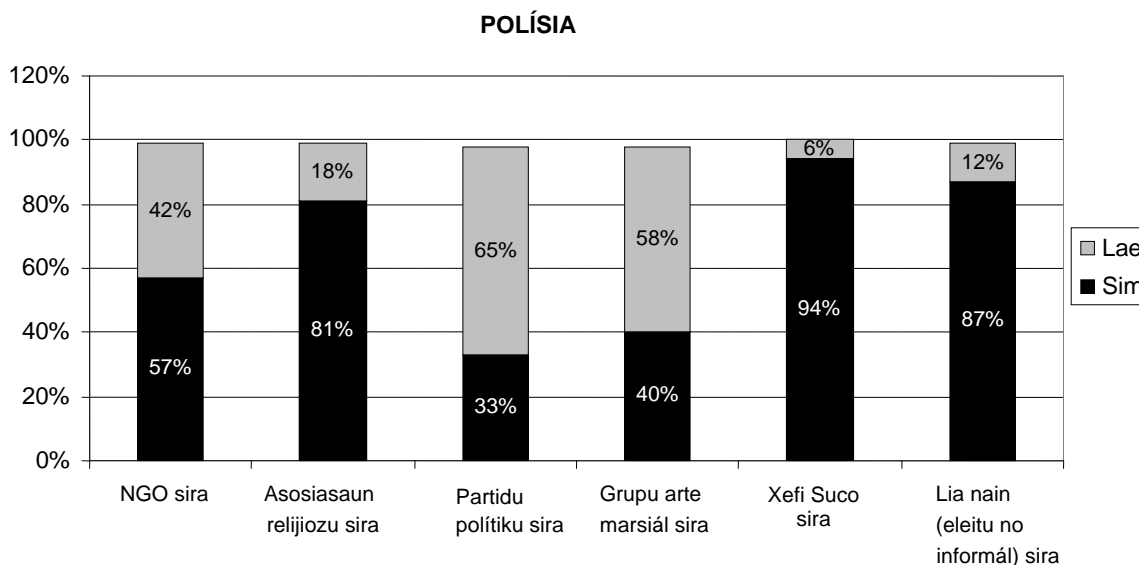


(P= 410 LK=140 PS=246)

Figura 7.5

Lista ida konaba autór sosiedade sivíl nian lee ba respondente polisia sira, no husu atu sira verifika katak sira buka ka lae asisténsia hosi kada grupu sira ne'e hodi kombat kreme no mantein siguransa. Globalmente, membru PNTL sira relata katak jeralmente kooperasaun ho autór sosiedade sivíl sira forte, maske la iguál, (Figura 7.6).

**Polisia buka ka lae asisténsia hosi grupu sira tuir mai ne'e hodi kombat kreme no mantein siguransa?**



(PS=246)

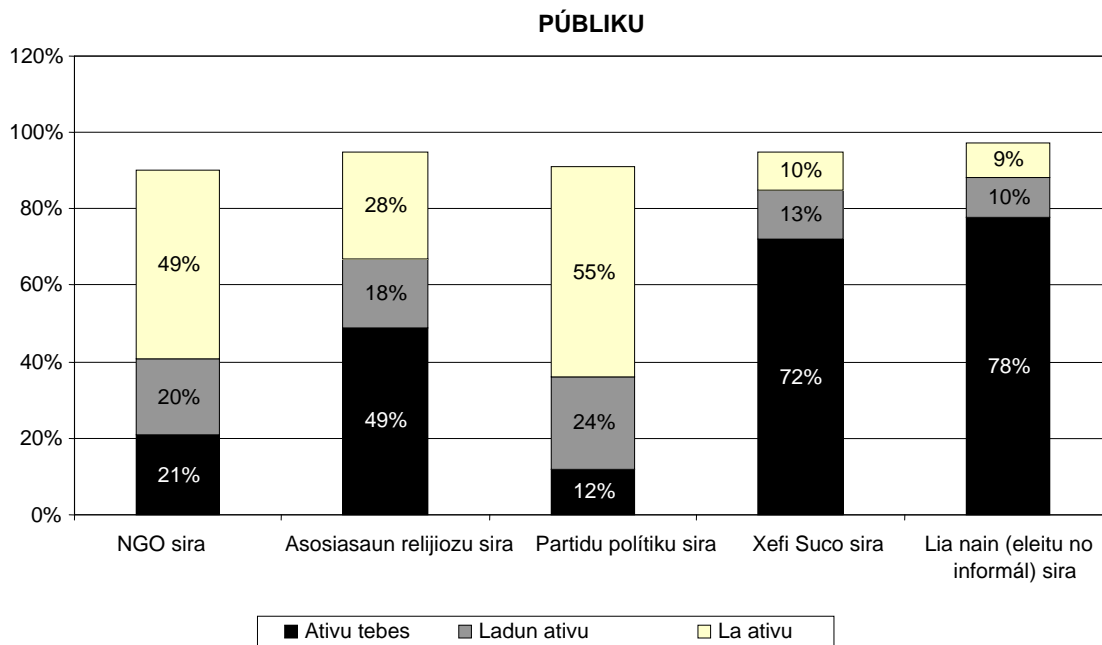
Figura 7.6

Maioria boot hosi ofisiál polisia relata konaba kooperasaun ho grupu relijiozu sira (81%), xefi suco (94%) no lia nain sira (87%), enkuantu liu uituan metade (57%) buka tulun hosi ONG sira. Involvimentu polisia ho grupu arte marsiál sira ne'e la espera atu a'as tebes, ho 40% hosi ofisiál sira iha peskiza ne'e relata katak sira buka assisténsia.

Baluk tolu hosi ofisiál polisia (33%) relata katak sira buka tulun hosi partidu polítiku sira hodi kombate krime no mantein siguransa. Konkluzau ida ne'e sujere katak pelu menus to'o iha nivel balun, PNLT mantein relasaun ho partidu polítiku sira, maske natureza hosi relasaun ida ne'e la klaru. Dadus ne'ebé apresenta ona iha Kapítulu 5 hatudu momós katak sidadaun sira lafiar katak papel PNLT nian iha sira nia comunidade atu serbí interese partidu polítiku sira (Figura 5.6) ka katak PNLT ne'e sujeita ba interferénsia hosi polítiku na'in sira ka elite lokál (Figura 5.8). Iha adisaun, nudar hatudu ona iha Figura 5.81, porsentu 12 deit hosi membru PNLT sira mak fiar katak interferénsia polítiku sira ne'e mak dezafiu sériu ida.

Tuir dadus iha figura 7.7, persepsaun públiku nian fó apoiu ne'ebé boot tebes ba polisia nia relatóriu konaba kooperasaun ho sosiedade sivíl (Figura 7.6 iha leten). Maioridade forte tebes hosi respondente relata katak xefi suco sira (72%) no lia nain sira (78%) ativu teb-tebes konaba fó apoiu ba forsa polisia. Besik baluk metade hosi respondente (49%) sira hateten grupu relijiozu iha kooperasaun ne'ebe ativu teb-tebes ho polisia atu fó apoiu hodi luta hasoru krime iha sira nia comunidade, enkuantu porsentu 18 relata katak organizasaun relijiozu sira ladun ativu.

**Ativu ka lae grupu sira tuir mai ne'e hodi tulun polisia atu luta hasoru krime iha ita nia comunidade?**



(P= 410)  
**Figura 7.7**

Kontráriu uituan ho relatóriu polisia nian, públiku jerál hateten katak assisténsia hosi ONG sira limitadu liu, ho porsentu 21 hato'o katak ONG sira ativu teb-tebes hodi tulun polisia

sira, no 20% hato'õ katak sira ladun ativu. Respondente públiku sira mós relata papel ne'ebe limitadu hosi partidu polítiku sira kompara ho grupu sira seluk konaba fó apoiu ba polisia: pursentu 12 deit mak hateten katak iha asisténsia ativu hosi partidu sira, enkuantu pursentu 25 relata katak partidu sira moderadamente ativu hodi fó apoiu ba polisia sira. Maski nune'e, 37% kombinadu hosi sidadaun sira ne'ebé hatudu katak iha nivel balun konaba asisténsia hosi partidu polítiku sujere katak iha ezistensia relasaun polítiku ho PNTL, maski natureza ba relasaun ne'e la klaru.

Públiku jerál, líder komunitáriu, no polisia hetan pergunta konaba grupu stakeholder ida ne'ebe mak sira hanoin *tenki* hala'o kna'ar hodi tulun atu fasilita diálogu no kooperasaun diak entre membru hosi comunidade sira no polisia (Figura 7.8). Husi grupu tolu ne'e hotu fiar maka'as katak xefi suco no aldeia sira, líder relijiozu sira, no líder komunitáriu sira mak grupu ne'ebé apropiadu liu hodi fasilita atu hadia kooperasaun entre sidadaun sira no polisia.

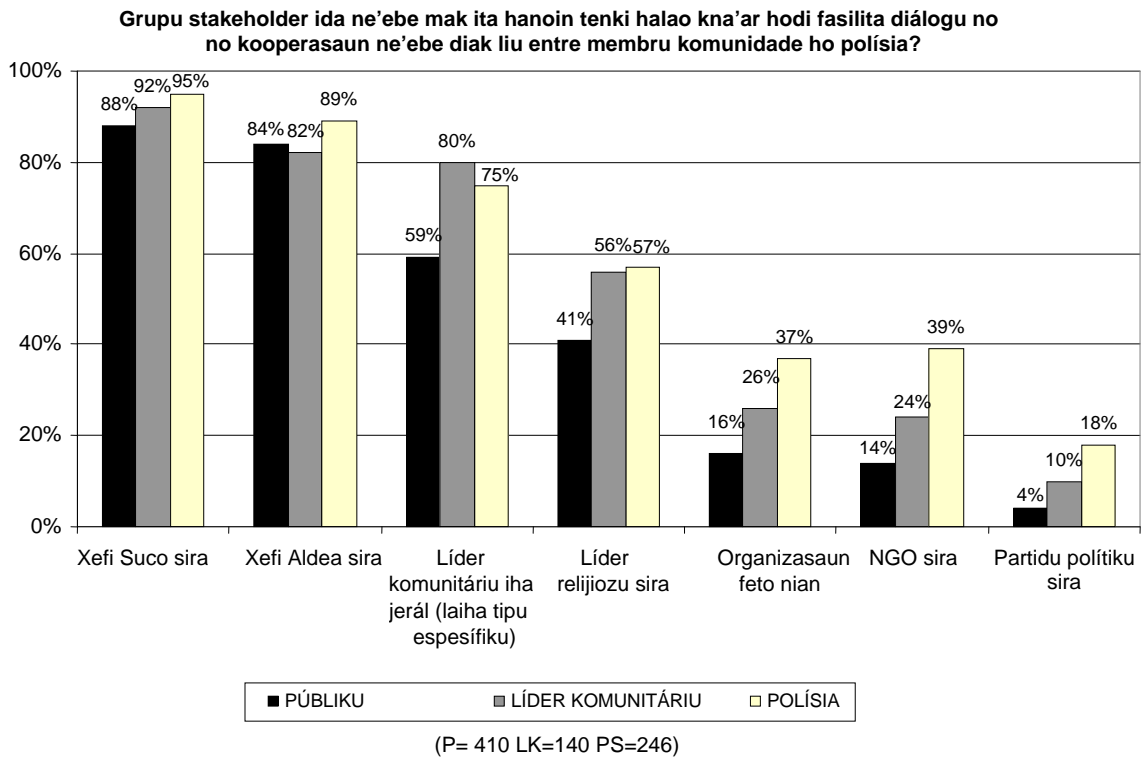


Figura 7.8

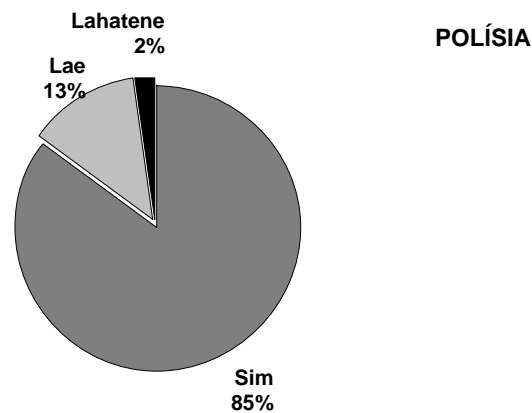
Pursentu ualu-nulu resin ualu hosi públiku jerál, pursentu 92 hosi líder komunitáriu, no pursentu 95 hosi ofisiál polisia sira suporta papel ativu ida ba xefi suco sira hodi fasilita diálogu no kooperasaun entre forsa polisia ho sira nia comunidade rasik. Proporsaan kiik uituan hosi públiku (84%), líder komunitáriu (82%), no polisia (89%) suporta papel fasilitativu ida hosi xefi aldeia sira. Enkuantu líder komunitáriu sira (80%) no polisia (75%) endosa maka'as papel fasilitativu ida hosi líder komunitáriu iha jerál, públiku ladun fó apoiu, ho 59% favorese involvimentu grupu boot ida hosi líder lokal sira. Involvementu líder relijiozu sira hodi fasilita diálogu favore sidu liu baluk metade hosi ofisiál polisia sira ne'ebe iha peskiza ne'e (57%), no líder komunitáriu sira (57%), maibe hetan apoiu pursentu 41 deit hosi públiku.

Polisia hatudu apoiu ne'ebe moderadu ba involvimentu ONG sira no grupu fetu sira iha fasilitasaun diálogu nian: liu baluk tolu hosi ofisiál polisia sira suporta involvimentu grupu fetu sira (37%) no ONG sira (39%). Baluk haat deit hosi líder komunitáriu mak hare'e papel posivel ida ba grupu fetu sira (26%) ka ONG (24%). Respondente hosi públiku sira mak duvida liu konaba involvimentu hosi grupu rua ne'e hotu, ho deit 16% mak fó apoiu ba papel fasilitativu ida ba organizaun fetu sira, no (14%) ba ONG sira. Ikus liu, minoridade ne'ebe kiik deit hosi respondente iha peskiza ne'e mak hare'e papel posivel ida ba partidu polítiku sira iha fasilitasaun diálogu entre forsa polisia no komunidade, ho deit polisia porsentu 18, porsentu 10 hosi líder komunitáriu, no porsentu 4 hosi públiku mak hatudu apoiu. Nivel apoiu ba involvimentu hosi grupu stakeholder sira ne'e hanesan iha liña jéneru nian, grupu idade sira, no nivel edukasaun nian.

### 7.3 Polisiamentu Komunitáriu

Besik membru hotu-hotu hosi PNNTL (85%) hateten katak sira familiár ho konseitu polisiamentu komunitáriu. Entre polisia iha Dili, porporsaun ne'ebe hateten katak sira familiár ne'e kiik liu (56%) kompara ho PNNTL tomak.

**Ita boot familiár ka lae ho konseitu polisiamentu komunitáriu?**



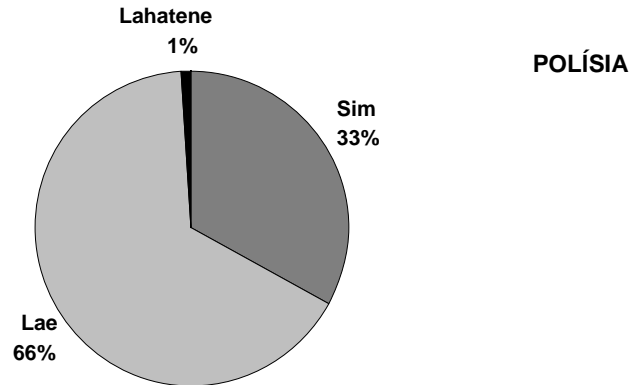
(PS=246)  
*Figura 7.9*

Nudar pergunta verifikasaun maklokek (open-ended) ida, membru PNNTL sira ne'ebé mak relata ona familiaridade ho konseitu polisiamentu komunitáriu hetan husu atu fó esplikasaun badak ida konaba sira nia koñesimentu ba konseitu polisiamentu komunitáriu. Porsentu neen-nulu resin tolu hateten katak sira komprende konseitu polisiamentu komunitáriu ne'e signifika katak fahe informasaun ba malu entre sidadaun sira no polisia konaba serbisu polisia nian no ameasa siguransa nian, porsentu 23 fiar konseitu ne'e katak atu serbí no proteje komunidade, no porsentu 15 komprende konseitu ne'e katak serbisu ho sidadaun sira iha projetu komunidade sira hanesan hamos sidade ka eventu desportu sira.

Respondente polisia sira hetan pergunta konaba karik sira simu ona treinamentu espesiál ruma konaba polisiamentu komunitáriu. Baluk tolu deit (33%) hosi membru PNNTL sira mak

indika katak sira simu ona treinamentu espesiál konaba polisiamentu komunitáriu (Figura 7.10).

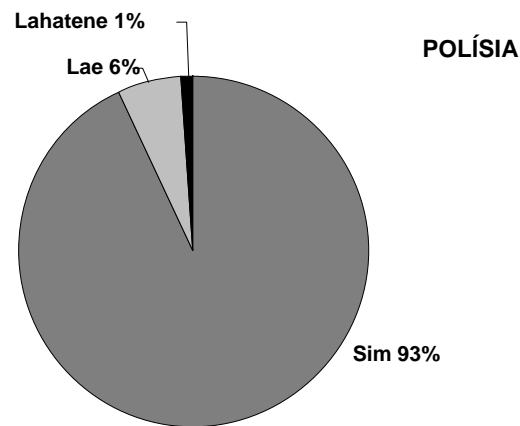
**Ita boot simu ona ka lae treinamentu espesiál konaba polisiamentu komunitáriu?**



(PS=208)  
Figura 7.10

Maski proporsaun ne'ebe relativamente kiik hosi polisia hateten katak sira simu ona treinamentu espesiál konaba polisiamentu komunitáriu, atu besik polisia hotu-hotu (93%) reklama katak 'prinsípiu polisiamentu komunitáriu' aplika daudaun ona iha lokalidade ne'ebé sira serbí ba (Figura 7.11).

**Prinsípiu polisiamentu komunitáriu agora daudaun aplika iha lokalidade ne'ebe ita boot serbisu ba ka lae?**

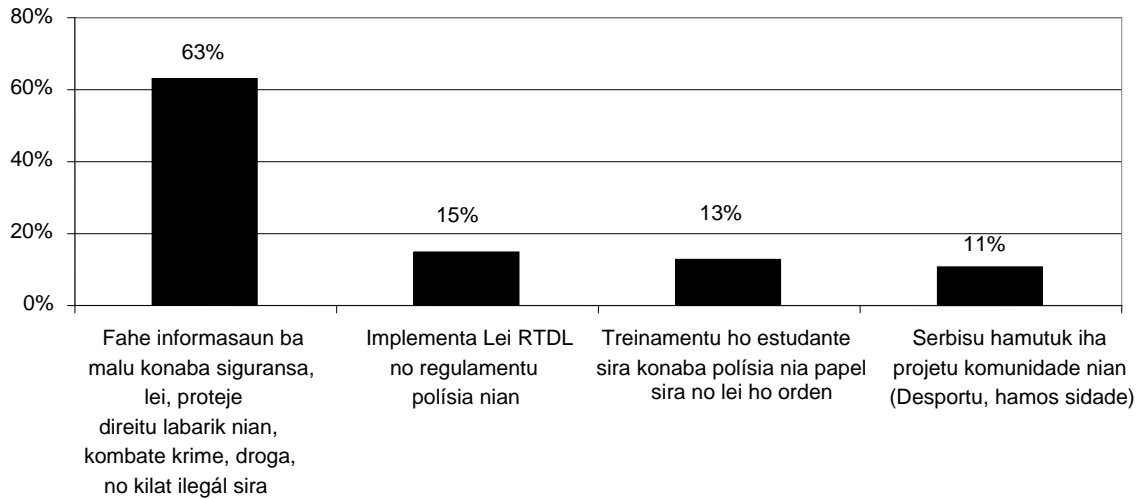


(PS=208)  
Figura 7.11

Respondente polisia sira ne'ebe mak indika katak prinsípiu polisiamentu komunitáriu aplika daudaun ona iha lokalidade ne'ebé sira serbí ba hetan pergunta atu spesifika oinsa sira aplika prinsípiu ne'e. Kala besik rua baluk tolu (65%) mak temi fahe informasaun ba malu konaba siguransa, lei, protesau ba direitu labarik nian, kombate krime, droga no kilat ilegál sira nudar ezemplu ida ba aplikasaun prinsípiu polisiamentu komunitáriu ne'ebé sira serbí ba

(Figura 7.12). Prinsípiu polisiamentu komunitáriu sira seluk temi hosi proporsaun ne'ebe kiik liu hosi respondente sira mak: Implementasaun Lei RDTL nian temi hosi porsentu 15, treinamentu ba estudante sira konaba papel polisia nian temi hosi porsentu 13 deit, no kolaborasaun iha projetu komunidade sira temi hosi porsentu 11 deit.

**Karik prinsípiu polisiamentu komunitáriu ne'e aplika daudaun ona, favor ida espesifika oinsa aplika prinsípiu ne'e**



(PS=193)  
Figura 7.12



## Appendix I: Sampling Methodology

\*The following methodology report was provided by INSIGHT Consulting.

### Quantitative Method of Individual Interviews

Individual interviews were conducted face-to-face using a structured questionnaire.

#### 1.1. Respondents

Three sets of interviews were conducted, and results were tabulated separately for each:

- a) The general public—Eligible respondents were family members living at the selected households, aged 17 years or older.
- b) Community leaders—Community leaders for the purpose of this survey were represented by chefe de suco and elder/lia nians who are members of suco councils
- c) Members of PNLT

For the public and community leaders surveys, interviews were conducted between 25 July and 31 August 2008. For the PNLT member survey interviews were conducted between 25 July and 12 September 2008.

#### 1.2. Sampling Areas

The research was conducted in all 13 districts of Timor Leste, in suco and aldeia selected according to the methods specified in this report.

#### 1.3. Sample Sizes

- A. Members of the public: 410 respondents nationally (MoE 4.84%)

PLUS:

- a. Oversample of an additional 320 respondents in Dili district for the Dili district sample (MoE 4.88%)
  - b. (i) Oversample of a further 190 respondents in the sub district of Cristo Rei for the Cristo Rei sub district sample (MoE 5.93%)  
(ii) Oversample of a further 120 respondents in the sub-district of Dom Aleixo for the Dom Aleixo sub district sample (MoE 5.93%)
- B. Community Leaders: 140 respondents nationally (MoE 6.98%). Of the respondents, 70 were chefe de suco and 70 elders
  - C. PNLT members: 250 respondents nationally (MoE 5.37%)  
NOTE: Due to problems with access to PNLT members in Dili, a total of only 246 interviews was achieved, (MoE 5.43%)

Where necessary, data was weighted to closely approximate the geographic and other demographic distributions of the target populations of each sample.

## 1.4. Sampling Method

### Members of Public Survey

Sampling was based on the aldeia (neighbourhood administrative unit). A sample of 5 respondents<sup>12</sup> was selected from each aldeia selected in the sample.

A **Multistage/Stratified Random selection** process was used to determine the areas in which the survey was conducted by face to face individual interview. For the national sample:

- Step 1                      Respondents allocated to Districts  
**All 13** districts were selected as eligible areas. Respondents were allocated to each district in proportion to the district's proportion of the national population of people 17 years old or more.
  
- Step 2:                    Selection at Sub-district  
Respondents were allocated to each sub-district in proportion to the sub-district's proportion of the district's population.
  
- Step 3:                    Selection at Village (suco) level  
Selection of each Village (suco) was based on sub-district statistics using a random probability-sampling method. As a general rule, no more than 3 sucos were selected per sub district<sup>13</sup>.
  
- Step 4:                    Selection at aldeia (neighborhood administrative unit) level  
Selection of aldeia (neighborhood administrative unit) was by Simple Random Sampling. Field interviewers were provided with **Tables of aldeia**, which contain a formula. A list of aldeia based on data provided by Chefe de *Suco* was used for selecting the sample of Aldeias. No more than 2 Aldeia were selected in each sampled suco<sup>14</sup>.
  
- Step 5:                    Selection of Households  
Within each aldeia, households were selected from a list of households provided by the chefe de aldeia. Households were randomly selected using a random starting point and a consistent interval between households.
  
- Step 6:                    Selection of Respondents  
Selection of the respondent to be interviewed at each household was done using a **Kish Grid**.

---

<sup>12</sup> Due to the small numbers of aldeia and large numbers of interviews allocated to Becora suco, in the Cristo Rei sub-district, Dili, sample, 6 interviews were conducted in some Aldeia.

<sup>13</sup> Due to the relatively larger sample sizes for Dili district and the sub-districts of Cristo Rei and Dom Aleixo, a larger number of sucos were sampled in Dili district.

<sup>14</sup> Due to the relatively larger sample sizes for Dili district and the sub-districts of Cristo Rei and Dom Aleixo, a larger number of aldeias were sampled in Dili district.

**Kish Grid:**

1. The Kish Grid is numbered in advance by the Interviewer Team Supervisor
2. Odd numbered questionnaires are allocated to female respondents, even numbered questionnaires to male respondents
3. For even numbered questionnaires, all male members of the family living at the household who are more than 17 years old are listed in order of oldest to youngest. The same is done for odd numbered questionnaires for female members of the household.
4. At the last name on the list, a horizontal line is drawn to the right until the column in the grid whose header number has been circled by the Team Supervisor is reached.
5. The number in the grid where this horizontal line and the line vertically down the column of the number circled by the supervisor intersect is the number of the family member who is to be interviewed as a respondent.

Family Member						Random Number									
N O	NAME	Job status *)	STATUS** )	AGE	M/ F	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Anito	01	01	56	M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.	Roni		02	50	M	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1
3.	Dono		03	27	M	3	3	2	2	1	3	2	3	1	step #2
4.	Hilario		04	20	M	4	1	3	4	3	2	2	1	2	
5.	Joni		05	18	M	1	1	5	3	2	2	4	5	4	1
6.						6	4	1	5	4	1	2	6	3	5
7.						5	2	3	1	7	7	3	2	6	4
8.						2	5	4	1	1	3	5	4	8	7
9.						3	4	6	7	5	8	1	9	2	6
10.						7	8	3	4	2	1	6	1	5	9

The respondent is # 2 = Roni

step #1

**Community Leaders Survey**

Sampling was based on the *Suco* (village). The same **Multistage/ Stratified Random selection** process to that used for the Members of the Public survey was used to select the sucos in which the Community Leaders survey was conducted (face to face individual interview). For the national sample

Step 1: Respondents Allocated to Districts  
**All 13** districts were selected as eligible areas. Respondents (70 chefe de suco and 70 elders) were allocated to each district in proportion to that district’s proportion of the number of sucos nationally.

Step 2: Selection at Village (suco) level

Those sucos selected for the Members of the Public survey were the initial sucos selected for the Community leaders survey, with one chefe de suco respondent and one suco council elder respondent being allocated to each of these sucos.

- Step 3: Selection of Any Additional Villages (suco) Required  
Any additional sucos required to be selected from a district to fulfil the proportionate sample of community leaders were selected by random probability sampling from the sucos in the district.

### **PNTL Members Survey**

As consistent and reliable data on PNTL membership in all districts of Timor-Leste was not available centrally, data on PNTL members was obtained from each PNTL district commander. Members of specialist PNTL units were excluded. The sample was drawn from a target population of 1869 PNTL members.

- Step 1: Respondents Allocated to Districts  
**All 13** districts were selected as eligible areas. The number of respondents in each district was determined according to the district's proportion of the national total of PNTL members calculated from the figures provided by district commanders.
- Step 2: Selection at Sub district level  
The number of respondents in each sub-district was determined according to the sub-district's proportion of the district total of PNTL members calculated from the figures provided by the district commander.
- Step 3: Selection of Respondents  
Individual PNTL members were selected for interview by random probability sampling, starting from a random point and using a consistent interval, from lists of PNTL members provide by each district commander.

### **1.5. Interview performance**

If the selected respondent was not available at a selected household when the interview team first called, up to 2 further call backs were made to the household within the next 24 hours, to attempt to contact the selected respondent. If the respondent was still not available, a replacement household and respondent was selected using the methods s described at 1.4 Steps 5 and 6 above.

The number of respondents initially selected who had to be replaced in the sample, due to their not being available for interview or refusing to be interview, is as follows:

- Members of the Public Survey: 1.6%
- Community Leaders Survey: 0.7%
- PNTL Members Survey: 5.1%

## Appendix 2: Demographics

### Dadus Nasional

Fahe tuir urban/rurais kona ba ezemplu nasional husi respondente nain 410 hamutuk pursentu 27.4 no pursentu 726 mak koresponde. Tuir Departementu Nasional Estatistika tabele prioridade Nasional husi Sensus Populasaun no hela fatin/uma iha Timor Leste, fahe tuir rural pursentu 74.5 no urbano pursentu 25.5

Husi dadus ne'ebe refleta ona iha Departementu Nasional Estatistika nian tabela prioridade husi sensus Populasaun no hela fatin/uma, ezemplu nasional inklui mos husi zeneru, ho pursentu 50 mane no pursentu 50 feto.

### Proporsaun husi respondente bazeia ba tinan no Zeneru

Variadade Idade (iha tinan)	2004 dadus census proporsaun husi populasaun Timor Leste ho idade 17 ka idozu	Ezemplu balansu/perimbangan frekuensia	Ezemplu balansu/perimbangan frekuensia
17 maibe tun liu duke 25 – Mane	13.4%	10.5%	13.4%
17 maibe tun liu duke 25 - Feto	13.5%	17.1%	13.5%
17 maibe tun liu duke 25 – Total	26.9%	27.6%	26.9%
25-34 – Mane	12.5%	12.0%	12.3%
25-34 – Feto	12.2%	8.8%	12.3%
25-34 – Total	24.7%	20.8%	24.6%
35-44 – Mane	9.8%	13.9%	9.7%
35-44 – Feto	9.8%	10.3%	9.9%
35-44 – Total	19.6%	24.2%	18.6%
45-54 – Mane	6.9%	6.6%	7.0%
45-54 – Feto	7.0%	4.9%	7.1%
45-54 – Total	13.9%	11.5%	14.0%
55 or older – Mane	7.8%	8.6%	7.6%
55 or older - Feto	7.35%	7.3%	7.3%
55 or older – Total	14.9%	15.9%	14.8%
Total Mane	50.3%	50.3%	50.0%
Total Feto	49.7%	49.7%	50.0%

### Proporsaun husi respondente bazeia ba nivel edukasaun

	Proporsaun husi Respondente (Bazeia= ezemplu nasional 410)
La eskola	38.3%
Balu ka kompleta primaria	21.2%
Balu ka kompleta secundaria	36.9%
Balu ka kompleta post secundaria	3.6%

*Ida ne'e importante atu hare katak laiha data ne'ebe existe fixu kona ba dezenpeñu edukativu husi populasaun Timor Leste, no ho ida ne'e la dun klaru ho ezemplu peskiza bele sai representativu husi nivel edukativu atual iha Timor Leste*

### Dadus Distritu Dili

Zeneru	2004 Dadus Census Proporsaan populasaun iha Dili ho idade 17 ka idozu	Ezemplu frekuensia balansu/perimbangan	Idade (iha Tinan )	2004 Dadus Sensus proporsional idade 17 ka idozu	Ezemplu frekuensia balansu/perimbangan
Mane	54.5%	54.5%	17 maibe menus husi 25	37.5%	37.4%
Feto	45.5%	45.5%	25 - 34	29.3%	29.3%
			35-44	16.6%	16.7%
			45-54	9.1%	9.2%
			55 or idozu	7.5%	7.4%

### Dadus Lider Komunitario

Zeneru	Ezemplu frekuensia balansu/perimbangan	Idade (iha Tinan)	Ezemplu frekuensia balansu/perimbangan	Nivel edukasaun	Ezemplu frekuensia balansu/perimbangan
Mane	96.8%	17 maibe menus husi 25	2.7%	La eskola	16.8%
Feto	3.2%	25 - 34	6.9%	Balu ka kompleta primaria	26.4%
		35-44	24.9%	Balu ka kompleta secundaria	54.3%
		45-54	34.0%	Balu ka kompleta post secundaria	2.4%
		55 ka idozu	31.6%		

### Dadus Membrus PNLT

Persepsaun distrito husi ezemplu polisia nain 246 refleta distribuisaun atual kona ba Membrus ‘Nivel Distrital’ husi distrito 13 iha Timor Leste. Iha ne’eba laiha dadus demografiku kona ba PNLT ne’ebe mak disponivel iha publiku. Tan ne’e la iha possibilidade atu determina karik ezemplu husi demografi reprezentativu membros PNLT nian.

Zeneru	Ezemplu frekuensia balansu/perimbangan
Mane	68.9%
Feto	31.1%

Idade (iha Tinan)	Ezemplu frekuensia balansu/perimbangan
17 maibe menus husi 25	5.6%
25 - 34	62.2%
35-44	27.0%
45-54	4.4%
55 ka Idozu	0.8%

Nivel edukasaun	Ezemplu frekuensia balansu/perimbangan
La eskola	0.0%
Balu ka kompleta primaria	3.5%
Balu ka kompleta secundaria	87.8%
Balu ka kompleta post secundaria	8.7%

## A. COMUNIDADE/ LIDER COMUNIDADE

### 1. Ita nia Relijaun sa? [S]

Katoliku	1
Islamiku	2
Protestan	3
Seluk [ESPESIFIKA]:	4

### 2. Orijinalmente Ita mai husi distritu ida nebe?

Sub - District: \_\_\_\_\_

### 3. Ita nia nivel edukasaun ikus liu sa-ida? [S] [PROMPT]

Nivel Edukasaun	
La-eskola	1
Edukasaun informal	2
Eskola Primaria	3
Eskola Primaria la-kompleta	4
Eskola Pre-Sekundaria	5
Eskola Pre-Sekundaria la-kompleta	6
Eskola Sekundaria	7
Eskola Sekundaria la-kompleta	8
Diploma	9
Universidade (S1)	10
Universidade (S1) la-kompleta	11
Universidade (S2)	12
DK	98
NR	99

### 4. Sa-ida mak sai nu'udar Ita boot ninia atividade principal durante semana ida liu ba ne? [S] [PROMPT]

Servisu hela	1
Buka hela servisu	2
Atende hela eskola	3
Dona de casa	4
Pensiun/pensionista	5
Seluk (ESPESIFIKA):	6
DK	98
NR	99



5. Ita bot nia osan fulan ida hira? [S] [PROMPT]

< \$25	1
\$26-50	2
\$51-100	3
\$101-150	4
\$151-200	5
\$201-300	6
\$301-400	7
\$401>	8
DK	98
NR	99

6. A. Ita iha rai ka la'e? [rai to'os nian, natar, uma fatin, ka rai mamuk] [S]

Yes	1
No	2
DK	98
NR	99

SITUASAUN KONA BA SEGURANSA

7. Oin-sa mak Ita nia relasaun ho membru komunidade sira iha area ida ne? [S]

Di'ak	1
Bai-bain de'it / la-di'ak liu, la-a'at liu	2
A'at / la-di'ak	3
DK	98
NR	99

8. Ita nia fonte informasaun primeiru kona ba situasaun seguranza\_nian iha ita nia area mak ida nebe? [S] [PROMPT]

Radio	1
Televizaun	2
Jornal	3
Familia/belun/comunidade	4
Chefe de Suco	5
Polisia	6
La-hetan informasaun	7
Seluk (ESPESIFIKA):	8
DK	98
NR	99

9. Oin-sa mak Ita halo komparasaun situasaun kona ba seguranza iha ita nia area, kompara ho tinan ida liu ba ne? [S] [PROMPT]

Seguranza sai di'ak liu-tan	1
Seguranza hanesan nafatin hela de'it	2
Seguranza sai a'at liu-tan	3
DK	98
NR	99

10. Oin-sa mak Ita bo'ot ninia preukupasaun kona ba seguranza ba Ita nia-an rasik? [S] [PROMPT]

Preukupu teb-tebes	1
La-dun preukupu	2
La-preukupu	3
DK	98
NR	99

11. Kona ba Seguransa, problema sa-ida mak Ita konsidera nu'udar problema nebe ohin loron ne seriu liu iha area ida ne? [OPEN]

---



---



---

12. Oin-sa mak Ita esplika kona ba atividade arte marsial/grupu gang sira nian iha ita nia area ida ne? [S] [PROMPT]

Ativu teb-tebes	1
La-dun ativu	2
La-ativu	3
DK	98
NR	99

13. A. Iha karik IDP ruma mak fila hikas mai ona Ita nia komunidade ida ne ka-la'e? [S]

Yes	1	GO TO – Q.13B
No	2	GO TO -- Q.14
DK	98	GO TO -- Q.14
NR	99	GO TO -- Q.14

13. B. Se “los” karik, wainhira sira fila hikas tiha mai, iha buat rua nebe hanesan tuir mai ne akontese ona iha Ita bo'ot sira nia komunidade laran ka-la'e? [S] [PROMPT]

	Yes	No	DK	NR
1 Halo situaun social sai manas tan de'it	1	2	98	99
2 Halo konflitu barak tan de'it	1	2	98	99

13. C. Se Hatán “los” iha Opsaun 1 ou 2 iha Q.13.b karik, tuir Ita nia hanoin, se mak bele tulun atu bele resolve problema sira hanesan ne? [OPEN]

---

#### FUNSAUN NO RESPONSABILIDADE

14. Institusaun/individual hirak tuir mai ne, ida nebe mak iha responsabilidade primeiru atu mantein seguransa iha ita nia area? [S] [PROMPT]

Chefe de Suco	1
Lider Komunitariu sira	2
Katuas Lia-na'in sira	3
Sidadaun sira	4
PNTL	5
Militar – F/FTDL	6
Seluk [ESPECIFIKA]:	7
DK	98
NR	99

**HANOIN PUBLIKU NIAN KONA BA POLISIA NINIA HAHALOK / PERFORMA**

15. Sa-ida mak Ita bo'ot konsidera nu'udar problema seriu-liu nebe mak dezafia Polisia iha oras ne dada'un area ida ne? [S] [PROMPT]

Polisia falta de rekursu nebe adekuade/naton (pur izemplu orsamentu, staff, ekipamentu)	1
Polisia la-iha komitmentu atu hapara krime	2
Polisia sira hetan interferensia husi Politiku na'in sira ka elite local sira	3
Polisia sira falta de treinamentu nebe adekuadu/naton	4
Polisia sira korruptu	5
Polisia sira la-iha konfidensia no tulun husi komunidade nebe mak sira servi	6
Seluk [ESPESIFIKA]:	7
DK	98
NR	99

16. Kompara ho situasaun tinan 1 liu ba, Ita sei dehan katak Polisi sira nia hahalok oras ne dada'un ... [S] [PROMPT]

Di'ak liu tan ona	1
Di'ak oit-oan tan ona	2
Hanesan de'it	3
A'at bad au-da'un	4
A'at liu tan ona	5
DK	98
NR	99

17. Oin-sa mak Ita nia reasaun/tindakan, se karik Polisia ida mai hak-besik Ita agora? [S] [PROMPT]

La-preukupa barak	1
Iha preukupasaun ruma	2
Ho ta'uk no 'distress	3
DK	98
NR	99

18. Oin-sa mak Ita nia fiar kona ba 'komitmentu' Polisia nian atu prevene/hapara krime iha ita nia komunidade? [S] [PROMPT]

Fi'ar teb-tebes	1
Fi'ar oit-oan	2
Fi'ar oit-oan liu	3
La-fi'ar	4
DK	98
NR	99

19. Tuir Ita nia hanoin, hanoin hirak tuir mai ne ida nebe mak hatudu membru Polisia ninia hahalok, nebe mak servisu iha Ita nia komunidade? [S] [PROMPT]

La - Korruptu	1
Dala ruma Korruptu	2
Sempre Korruptu	3
DK	98
NR	99

**HAHALOK KONA BA JUSTISA NIAN**

20. A. Sa-ida mak Ita sei halo ba dala uluk wainhira ema na'uk Ita nia karau?[S] [PROMPT]

Buka tulun husi Polisia	1
Halo negosiasaun ho ema nebe mak Ita hanoin na'uk Ita nia karau	2
Buka tulun husi membru familia ka membru komunidade sira seluk	3
Buka konselhu no tulun husi Adat/ lia-na'in sira	4
Buka konselhu no tulun husi Chefe de Suco	5
Foti asaun hasoru hirak nebe mak Ita hanoin na'uk Ita nia karau.	6
Konsulta ho NGO local ruma	7
La-halo buat ida	8
Seluk (ESPESIFIKA):	9
DK	98
NR	99

**20. B. Sa-ida mak Ita sei halo ba dala uluk wainhira grupu bo'ot ida ameasa atu ha-kanek Ita ka Ita nia familia wainhira Ita la-selu osan ruma ba sira?[S] [PROMPT]**

Buka tulun husi Polisia	1
Halo negosiasaun ho ema nebe mak Ita hanoin ameasa Ita	2
Buka tulun husi membru familia ka membru comunidade sira seluk	3
Buka konselhu no tulun husi Adat/ lia-na'in sira	4
Buka konselhu no tulun husi Chefe de Suco	5
Foti asaun hasoru hirak nebe mak Ita hanoin ameasa Ita.	6
Konsulta ho NGO local ruma	7
La-halo buat ida	8
Seluk (ESPESIFIKA):	9
DK	98
NR	99

**20. C. Sa-ida mak Ita sei halo ba dala uluk wainhira ema ida okupa tiha Ita nia rai sorin no obriga dehan katak nia mak iha direitu ba rai ne? [S] [PROMPT]**

Buka tulun husi Polisia	1
Halo negosiasaun ho ema nebe mak okupa Ita nia rai	2
Buka tulun husi membru familia ka membru comunidade sira seluk	3
Buka konselhu no tulun husi Adat/ lia-na'in sira	4
Buka konselhu no tulun husi Chefe de Suco	5
Foti asaun hasoru hirak nebe mak okupa Ita nia rai	6
Konsulta ho NGO local ruma	7
La-halo buat ida	8
Seluk (ESPESIFIKA):	9
DK	98
NR	99

**20. D. Sa-ida mak Ita sei halo ba dala uluk wainhira Ita nia familia feto ida/belun feto ida, hetan asalta fiziku husi ninia la'en? [S] [PROMPT]**

Buka tulun husi Polisia	1
Halo negosiasaun ho Ita nia feto maluk ninia maluk ka ninia kaben	2
Buka tulun husi membru familia ka membru comunidade sira seluk	3
Buka konselhu no tulun husi Adat/ lia-na'in sira	4
Buka konselhu no tulun husi Chefe de Suco	5
Foti asaun hasoru Ita nia feto maluk ninia maluk ka ninia kaben	6
Konsulta ho NGO local ruma	7
La-halo buat ida	8
Seluk (ESPESIFIKA):	9
DK	98
NR	99

**ESPERIENSIA PESSOAL IHA KRIME NO OIN-SA MAK HATAN BA POLISIA**

**21. Tinan ida liu ba-ne, Ita ou Ita nia familia ruma halo kontaktu ho membru Polisia sira ruma ka-la'e? [S]**

Yes	1	GO TO – Q22
No	2	GO TO – Q23
DK	98	GO TO – Q23
NR	99	GO TO – Q23

**22. Se “los” karik, razaun sa-de'it mak halo ita kontaktu ho Polisia sira? [M] [PROMPT]**

Atende programa sosializasaun nebe Polisia sira organiza	1
Relata krime ba polisia	2
Hetan inkeritu husi Polisia relasiona ho investigasaun ida	3
Polisia sira halao revista ba karreta no seguransa nian	4
Polisia hapara Demostrasaun/protestu nebe mak Ita ka Ita nia familia ruma partisipa	5
Hetan akuzasaun tanba involve iha hahalok krime ruma	6
Hasoru malu ho Polisia nebe mak hala'o patrolha bai-bain	7
Seluk (ESPESIFIKA):	8
DK	98
NR	99

**23. Iha tinan kotuk keta karik Ita ka Ita nia familia ruma hetan krime balun hanesan tuir ma ne'e karik? [S] [PROMPT]**

	Yes	No	DK	NR
1.Na'uk propriedade pesoa	1	2	98	99
2.Pajak ilegal	1	2	98	99
3.Na'uk ema	1	2	98	99
4.Atake fiziku nebe mak rezulta kanek ba Ita ka membru familia ruma	1	2	98	99
5.Atake fiziku nebe mak rezulta maluk ida mate	1	2	98	99
6.Violasaun / Pemerkosaan	1	2	98	99
7.Hada'u rai	1	2	98	99
8. Violensia Domestika	1	2	98	99
9. Seluk [ESPESIFIKA]:				

**[Se “La'e” hotu kedas karik no la-iha resposta seluk tan, entaun ba liu de'it Q.26]**

**24. Wainhira ema ida husi Ita nia familia ida hetan krime ruma (hanesan Q.23) iha tinan kotuk karik, Ita halo asaun ruma hanesan hirak nebe tuir mai ne ka-la'e? [S] [PROMPT]**

	Yes	No	DK	NR
1. Buka tulun husi Polisia	1	2	98	99
2. Halo negosiasaun ho ema nebe mak ameasa Ita ka Ita nia familia	1	2	98	99
3. Buka tulun seluk husi membru komunitariu sira seluk	1	2	98	99
4. Buka rezolusaun liu husi adat nebe eleitu iha Konsehu de Suco	1	2	98	99
5. Husu assistensia husi Chefe de Suco nian hodi halo mediasaun	1	2	98	99
6. Foti asaun hasoru hirak nebe halo krime kontra Ita ka Ita nia familia	1	2	98	99
7. Konsulta NGO lokal	1	2	98	99
8.La-halo buat ida	1	2	98	99
9. Seluk [ESPESIFIKA]:				

25. A. Oin-sa mak Ita esplika mai ha'u kona ba maneira Polisia sira rezolve Ita ka Ita nia familia wainhira Ita bo'ot sira husu tulun atu resolve hela kazu krime ida ka ameasa krime ida nebe mak afeta ita ka Ita nia familia rasik? [S] [PROMPT]

[PERGUNTA HIRAK NE'E SO VALE BAINHIRA RESPOSTA SIRA NE'E HATETEN 'YES' : BA PERGUNTAS Q.24 OPSAUN 1.]

	Yes	No	DK	NR
1. Ho respeita no profesionalismu	1	2	98	99
2. Ho respeita minimu no profesionalismu	1	2	98	99
3. Ho lia-a'at no hahalok nebe halo intimidasaun	1	2	98	99
4. Ho maneira nebe mak fizikamente la-di'ak	1	2	98	99
5. Seluk [ESPESIFIKA]:				

25. B. Sa-ida mak Polisia halo wainhira Ita ba husu tiha tulun ba sira? [S] [PROMPT]

	Yes	No	DK	NR
1. Disputa ne resolve tuir mediasaun nebe mak Polisia halo	1	2	98	99
2. La-iha buat ida mak akontese	1	2	98	99
3. Polisia bolu atensaun ba parte nebe akuzadu	1	2	98	99
4. Keisha formal halo maibe la-foti asaun formal ida	1	2	98	99
5. Individual nebe mak akuzadu ne, Polisia sulan tiha	1	2	98	99
6. Seluk [ESPESIFIKA]:				

25. C. Keta Ita hetan karik ataka ruma husi parte nebe mak Ita kesar nia ba Polisia? [S]

Yes	1
No	2
DK	98
NR	99

25. D. Oin-sa mak Ita sente ho rezultadu nebe mak mai husi Polisia, Satisfoitu ka la'e? [S] [PROMPT]

Satifeitu	1
La-dun satisfoitu	2
La-satifeitu	3
DK	98
NR	99

#### RELASAUN AKTUAL ENTRE KOMUNIDADE NO POLISIA

26. Oinsa- mak Ita esplika kona ba grupu tuir mai ne ninia atividade hodi tulun Polisia kombate krime iha Ita nia komunidade? [S] [PROMPT]

Grup	Ativu teb-tebes	La-dun Ativu	La-ativu	DK	NR
1.NGO sira	1	2	3	98	99
2.Asosiasaun Relijioza sira	1	2	3	98	99
3.Partidu Politika sira	1	2	3	98	99
4.Chefe de Suco sira	1	2	3	98	99
5. Adat	1	2	3	98	99

27. Polisia sira partisipa iha tesi-lia hamutuk ho lider komunitariu sira hanesan Chefe de Suco ka Adat nian ka la'e? [S]

Yes	1
No	2
DK	98
NR	99

28. Deklarasaun tuir mai hirak ne, ida nebe mak bele hateten Ita nia hanoin kona ba Polisia nia funsaun iha Ita nia komunidade? [S] [PROMPT]

Polisia serve no respeita direitu no interese sidadaun hotu-hotu nian	1
Polisia serve de'it interese grupu balun nian	2
Polisia serve interese lider politiku sira nian	3
Polisia serve de'it sira nia interese	4
DK	98
NR	99

29. Oin-sa mak Ita hare relasaun entre Polisia ho sidadaun iha Ita nia komunidade oras ne dadaun? [S]

Di'ak	1
La-di'ak liu – la-a'at liu	2
La-di'ak	3
DK	98
NR	99

**'PROSPEK' ATU HA-KBI'IT RELASAUN ENTRE POLISIA NO KOMUNIDADE'**

30. Tuir Ita nia hanoin, Polisia ho komunidade bele servisu hamutuk atu bele resolve problema seguransa iha Ita nia komunidade ida ne ka la'e? [S]

Yes	1	GO TO -- Q.31
No	2	GO TO -- Q.32
DK	98	GO TO -- Q.32
NR	99	GO TO -- Q.32

31. Se Ita dehan "los" karik, bele fo tok izemplu espesifiku 2 mai nebe hatudu Polisia ho Komunidade bele servisu hamutuk?

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

32. Grupu "Komponente" ida nebe mak tenke partisipa hodi fasilita dialog no kooperasaun nebe di'ak-liu tan entre membru komunitariu no Polisia sira? [M] [PROMPT]

Chefe de Suco	1
Chefe de Aldeia	2
Membru Parlamentu sira	3
Partidu Politika sira	4
NGO sira	5
Organizasaun Feto sira nian	6
Lider Relijioza sira	7
Lider Komunitariu sira	8
Seluk (ESPESIFIKA):	9
DK	98
NR	99

## B. POLISIA

### 1. Relijiaun [S]

Katoliku	1
Islamiku	2
Protestan	3
Seluk, [ESPESIFIKA]	4

### 2. Ita, ema asli nebe?

Sub-District: \_\_\_\_\_

### 3. Ita tama iha polisia ne tinan hira ona? [S]

\_\_\_\_\_Tinan \_\_\_\_\_ Fulan

### 4. Ita nia 'pangkat' oras ne sa-ida? [OPEN]

\_\_\_\_\_

### 5. Ita mai hela iha fatin ne tinan hira ona? [S]

\_\_\_\_\_Tinan \_\_\_\_\_ Fulan

### 6. Ita bo'ot mai husi seksaun Polisia ida nebe? [OPEN]

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 7. Ita nia nivel edukasaun ikus liu mak sa-ida? [S]

Nivel Edukasaun	
La-eskola	1
Edukasaun informal	2
Eskola Primaria	3
Eskola Primaria la-kompleta	4
Eskola Pre-Sekundaria	5
Eskola Pre-Sekundaria la-kompleta	6
Eskola Sekundaria	7
Eskola Sekundaria la-kompleta	8
Diploma	9
Universidade (S1)	10
Universidade (S1) la-kompleta	11
Universidade (S2)	12
DK	98
NR	99

## BACKGROUND

### 8. Sa-ida mak motiva ita hodi sai Polisia? [M] [PROMPT]

Servisu di'ak ho seguransa finanseiru	1
Tradisaun Familia nian	2
Ligasaun pesoal	3
Komitmentu atu hala'o Lei no Orden	4
Serve rai ida ne	5
Atu bele htan de'it servisu	6
Seluk [ESPISIFIKA]	7
DK	98
NR	99



9. Tinan hira tan mak Ita honoin Ita bele servisu hanesan Polisia? [S]  
[PROMPT]

To'o pensiun	1
Durante tempu tomak nebe hau sei bele, hau sei kontinua	2
To'o wainhira hau hetan fail servisu seluk	3
Nunka hanoin kona ba ida ne	4
Seluk [ESPESIFIKA]:	5
DK	98
NR	99

10. Ita kontente ho Ita nia servisu oras ne'e nu'udar Polisia ka la'e? [S]  
[PROMPT]

Kontente teb-tebes	1
Kontente	2
La-kontente	3
La-kontente teb-tebes	4
DK	98
NR	99

**SITUASAUN KONA BA SEGURANSA**

11. Ita nia fonte informasaun primeiru kona ba situasaun seguransa\_nian mak ida nebe? [S] [PROMPT]

Radio	1
Televizaun	2
Jornal	3
Familia/belun/comunidade	4
Chefe de Suco	5
Polisia	6
La-hetan informasaun	7
Seluk (ESPESIFIKA):	8
DK	98
NR	99

12. Oin-sa mak Ita halo komparasaun situasaun kona ba seguransa, iha Timor Leste, kompara ho tinan ida liu ba ne? [S] [PROMPT]

Seguransa sai di'ak liu-tan	1
Seguransa hanesan nafatin hela de'it	2
Seguransa sai a'at liu-tan	3
DK	98
NR	99

13. Oin-sa mak Ita halo komparasaun kona ba seguransa, tinan ida ne ho tinan ida liu ba iha area nebe ita servisu ba'a ne? [S] [PROMPT]

Seguransa sai di'ak li tan	1
Seguransa hanesan hela de'it	2
Seguransa sai a'at liu tan	3
DK	98
NR	99

14. Kona ba seguransa, problema sa-ida mak Ita konsidera nu'udar problema nebe ohin loron ne seriu liu iha area nebe ita servisu ida ne? [S] [PROMPT]

Na'uk	1
'Pajak ilegal'	2
Ameasa kona ba violensia no intimidasaun	3
Oho-malu	4
Hada'u rai	5
Violensia Domestika	6
Re-integrasain IDP	7
Hatama subar kilat no droga ilegal	8
Konsume droga ilegal	9
Instabilidade politika no politika nebe relasiona ho violensia	10
Seluk [ESPESIFIKA]:	11
DK	98
NR	99

15. Oin-sa mak Ita bo'ot ninia preukupasaun kona ba Krime iha area nebe ita servisu ba'a ne? [S] [PROMPT]

Preukupu teb-tebes	1
La-dun preukupu	2
La-preukupu	3
DK	98
NR	99

- 16 Oin-sa mak Ita esplika kona ba atividade arte marsial/grupu gang sira nian iha ita nia area ida ne? [S] [PROMPT]

Ativu teb-tebes	1
La-dun ativu	2
La-ativu	3
DK	98
NR	99

- 17A. Iha karik IDP ruma mak fila hikas mai Ita nia area nebe ita servisu ba ka-la'e? [S]

Yes	1	GO TO – Q.17b
No	2	GO TO -- Q.18
DK	98	GO TO -- Q.18
NR	99	GO TO -- Q.18

- 17.B. Se los karik, wainhira sira fila hikas tiha mai, iha buat rua nebe hanesan tuir mai ne akontese ona iha area nebe Ita bo'ot servisu ba'a ka-la'e? [S] [PROMPT]

	Yes	No	DK	NR
1. Halo situasaun social sai manas tan de'it	1	2	98	99
2. Halo konflitu barak tan de'it	1	2	98	99

- 17.C Se hatan "los"iha Opsaun 1 ou 2 iha Q.17.B karik, tuir Ita nia hanoin se mak bele tulun atu bele resolve problema sira hanesan ne? [OPEN]

---



---

#### POLISIA NIA FUNSAUN

18. Nu'udar ofisial Polisia ida, tuir Ita nia hanoin, sa-ida mak funsaun prinsipal Polisia nian? [S] [PROMPT]

Serve no respeita direitu no interese sidadaun hotu-hotu nian	1
Serve de'it interese grupu balun nian	2
Serve interese lider politiku sira nian	3
Serve de'it sira nia interese	4
Seluk (ESPESIFIKA):	5
DK	98
NR	99

**19. Tuir mai ne lista buat tolu nebe mak maioria polisia sira halo nu'udar  
maneira ida para kontaktu ho sidadaun sira. [M] [PROMPT]**

Partisipa ho sidadaun sira programa sosializasaun nebe Polisia sira organiza	1
Sidadaun sira relata krime ida ba polisia	2
Sidadaun sira nebe hetan inkeritu husi Polisia relasiona ho investigasaun ida	3
Hetan revista husi Polisia ba karreta no seguransa	4
Polisia hapara Demostrasaun/protestu nebe mak sidadaun sira partisipa	5
Sidadaun sira hetan akuzasaun tanba involve iha hahalok krime ruma	6
Hasoru malu ho Polisia nebe mak hala'o patrolha bai-bain	7
Seluk (ESPESIFIKA):	8
DK	98
NR	99

**POLISIA SIRA NIA REKURSU**

**20. Ho lista tuir mai ne, oin-sa mak lta 'esplika mai hau' kona ba  
'kecukupan/adequacy' rekursu hirak nebe mak uza hodi tulun Polisia  
atu aseguara seguransa iha lta nia area ida ne? [S] [PROMPT]**

Rekursu	Barak teb- tebes	Naton	La- dun to'o	La- to'o	DK	NR
1. Nivel staff nian	1	2	3	4	98	99
2. Fatin servisu em jeral	1	2	3	4	98	99
3. Ekipamentu komunikasaun nian	1	2	3	4	98	99
4. Ekipamentu investigasaun nian	1	2	3	4	98	99
5. Karreta no motor sira	1	2	3	4	98	99
6. Kilat ka pistola sira seluk	1	2	3	4	98	99
7. Mina ba karreta / kombustivel	1	2	3	4	98	99
8. Seluk (ESPESIFIKA):	1	2	3	4		

**SIDADAUN SIRA NIA KONHESIMENTU KONA BA POLISIA NINIA FUNSAUN  
NO RESPONSABILIDADE SIRA**

**21. Preoesu kona ba fo hatene kazu krime ba Polisia, tuir lta nia hanoin  
sidadaun ida hatene to'o iha nebe? [S] [PROMPT]**

Hatene teb-tebes	1
Ladun hatene	2
La-hatene duni	3
DK	98
NR	99

**22. Wainhira sidadaun sira la-hatene kona ba prosedimentu atu bele fo  
hatene kazu krime ba Polisia, tuir lta nia hanoin sira sei buka hatene  
wainhira sira persiza ka la'e? [S]**

Yes	1
No	2
DK	98
NR	99

23. Tuir Ita nia hanoin, sidadaun sira halo duni relatoriu ba Polisia kona ba krime nebe 'afeta / berdampak ba sira? [S] (PROMPT)

Maioria halo relatoriu	1
Balun de'it mak halo relatoriu	2
Oit-oan mak halo relatoriu	3
La-iha ida mak halo relatoriu	4
DK	98
NR	99

24. Wainhira ema ida husi area ida ne hetan krime ruma, tuir ita nia hanoin, sa-ida mak sira sei halo ba dala uluk atu bele koko resolve problema ne? [S] [PROMPT]

Buka tulun husi Polisia	1
Halo negosiasaun ho ema nebe mak ameasa Ita ka Ita nia familia	2
Buka tulun seluk husi membru komunitariu sira seluk	3
Buka rezolusaun liu husi adat nebe eleitu iha Konselhu de Suco	4
Husu asistensia husi Chefe de Suco nian hodi halo mediasaun	5
Foti asaun hasoru hirak nebe halo krime kontra Ita ka Ita nia familia	6
Konsulta NGO lokal	7
La-halo buat ida	8
Seluk (ESPESIFIKA):	9

25. Wainhira resposta husi Q.24 ne Opsaun 8 - "La-halo buat ida" karik, tuir ita nia hanoin sa-ida mak halo sira foti desizaun hanesan ne? [S] [PROMPT]

	Yes	No	DK	NR
1. Sira la-hatene atu halo sa	1	2	98	99
2. Sira hanoin katak sei sai karun liu, wainhira prosesa kazu ne	1	2	98	99
3. Sira hanoin katak sei kusta tempu barak liu, wainhira sira prosesa kazu ne	1	2	98	99
4. Sira la-hatene katak iha dalan para atu rezolve	1	2	98	99
5. Sira lakohi atu involve ho Polisia ka sistema legal formal	1	2	98	99
6. Sira ta'uk atu foti asaun hasoru hirak nebe mak responsabiliza	1	2	98	99
7. Seluk (ESPESIFIKA):				

**HANOIN PUBLIKU NIAN KONA BA POLISIA NINIA HAHALOK / PERFORMA**

26. Nu'udar Polisia ida, wainhira Ita bo'ot hak'besik-an ba sidadaun sira iha area ida ne, tuir Ita nia hanoin 'kira-kira' oin-sa mak sira sei reaze? [S] [PROMPT]

La-preukupa barak	1
Iha preukupasaun ruma	2
Ho ta'uk no 'distress	3
DK	98
NR	99

27. Tuir Ita nia hanoin, komunidade ida ne ninia fiar ba 'kapasidada / kemampuan' Polisia nian atu prevene/hapara krime ne to'o iha nebe? [S] [PROMPT]

Fi'ar teb-tebes	1
Fi'ar oit-oan	2
Ladun fi'ar	3
La-fi'ar	4
DK	98
NR	99

28. Tuir Ita nia hanoin, komunidade ida ne ninia fiar ba 'komitmentu' Polisia nian atu prevene /hapara krime ne to'o iha nebe? [S] [PROMPT]

Fi'ar teb-tebes	1
Fi'ar oit-oan	2
Ladun fi'ar	3
La-fi'ar	4
DK	98
NR	99

29. Oin-sa mak Ita sukat Polisia ninia 'hahalok / performa' kona ba mantein seguansa iha area ida nebe Ita bo'ot servi ba? [S]

Di'ak	1	GO TO - Q31
La-di'ak liu – la-a'at liu	2	GO TO - Q31
La-di'ak	3	GO TO - Q30
DK	98	GO TO - Q30
NR	99	GO TO - Q30

30. Se karik Ita dehan Polisia ninia 'hahalok / performa' "La-di'ak", "La-hatene" ka "La-iha resposta", tuir Ita nia hanoin 'faktor' ida nebe mak halo Ita hatan hanesan ne? [OPEN]

---



---

31. Em Jeral, tuir Ita nia hanoin sa-ida mak publiku sira nia'persepsi' kona ba Polisia? [S]

Di'ak	1
La-di'ak liu – la-a'at liu	2
La-di'ak	3
DK	98
NR	99

#### PROBLEMA NEBE MAK POLISIA SIRA HASORU

32. Sa-ida mak Ita bo'ot konsidera nu'udar problema TOLU seriu-liu nebe mak dezafia Polisia oras ne dada'un area ida ne? [M] [PROMPT]

Polisia atu hala'o kna'ar mak limitadu	1
Falta de ekipamentu nebe nesesaria	2
Falta de orsamentu atu hala'o investigasaun no atividade sira seluk	3
Polisia sira hetan interferensia husi Politiku sira	4
Polisia sira hetan interferensia husi elite local sira	5
Falta de treinamentu nebe adekuaudu	6
Polisia sira la-halo servisu ho konfidensia hodi tulun komunidade sira nebe mak sira servi	7
Falta de insentivu no moral husi Polisia sira	8
Seluk [ESPESIFIKA]:	9
DK	98
NR	99

#### RELASAUN AKTUAL ENTRE KOMUNIDADE NO POLISIA

33. Tuir buat nebe Ita hatene, husi organizaun 6 ne, ida nebe mak Polisia sempre husu assistensia / tulun atu hamutuk bele kombate krime hodi mantein seguransa? [S] [PROMPT]

	Yes	No	DK	NR
1.NGO sira	1	2	98	99
2.Asosiasaun Relijioza sira	1	2	98	99
3.Grupu arte Marsial sira	1	2	98	99
4.Partidu Politika sira	1	2	98	99
5.Chefe de Suco sira	1	2	98	99
6. Adat	1	2	98	99

34. Iha karik 'kelompok tertentu' nebe mak ladun iha kooperasaun di'ak ho Polisia atu resolve krime iha Ita nia area ida ne ka la'e? [S]

Yes	1	GO TO --- Q35
No	2	GO TO --- Q36
DK	98	GO TO --- Q36
NR	99	GO TO --- Q36

35. Se "los" karik, grupu particular ka membru komunidade ida nebe mak Ita bo'ot sira enfrente relasaun la-dun di'ak ne? [OPEN]

---



---



---

36 A. Polisia sira mos partisipa iha tesi-lia hamutuk iha prosesu adat nian ruma ka la'e? [S]

Yes	1	GO TO --- Q36B
No	2	GO TO --- Q37
DK	98	GO TO --- Q37
NR	99	GO TO --- Q37

36 B. Se "los" karik, prosesu adat ida nebe mak polisia partisipa ona? [OPEN]

---



---



---

37. Oin-sa mak Ita hare relasaun entre Polisia ho sidadaun iha Ita nia area nebe Ita servisu ba'a oras ne dadaun? [S]

Di'ak	1
La-di'ak liu – la-a'at liu	2
La-di'ak	3
DK	98
NR	99

38. Relasiona ho mantein seguransa, ida nebe mak ita hare nu'udar sidadaun sira nia hanoin iha area ida ne? [S] [PROMPT]

Nu'udar parseiru hodi kombate krime	1
Ema ida nebe atu serve ne proteje	2
La-liga malu	3
Ema nebe nebe Ita bele apreveita nia	4
Ema ida nebe ita tenke hare ho deskonfia	5
Ameasa ida ba interese ka seguransa Polisia nian	6
Seluk [ESPESIFIKA]:	7
DK	98
NR	99

**HA-DI'AK RELASAUN POLISIA-KOMUNITARIA**

39. Ita bo'ot hatene kona ba konseitu "Polisia Komunitariu" ne ka la'e? [S]

Yes	1	GO TO --- Q40
No	2	GO TO --- Q45
DK	98	GO TO --- Q45
NR	99	GO TO --- Q45

40. Se “Los” karik, esplika hela mai hau badak deit kona ba Ita nia konseitu nebe mak Ita iha! [OPEN]

---



---



---

41. Ita bo’ot simu duni ona treinamentu especial ruma kona ba Polisia Komunitariu nian ka la’e? [S]

Yes	1	GO TO --- Q42
No	2	GO TO --- Q43
DK	98	GO TO --- Q43
NR	99	GO TO --- Q43

42. Se “LOS” karik, treinamentu ne ninia tipu oin-sa? [OPEN]

---



---



---

43. Polisia Komunitariu dada’un ne aplika tiha ona sira nia prinsipiu iha area nebe Ita bo’ot servisu ba-ne, ka la’e? [S]

Yes	1	GO TO --- Q44
No	2	GO TO --- Q45
DK	98	GO TO --- Q45
NR	99	GO TO --- Q45

44. Se “Los” karik, esplika hela mai oin-sa mak sira aplika prinsipiu ne oras ne! [OPEN]

---



---

45. Tuir Ita nia opiniaun, pasu nebe mak Ita bele foti atu bele fo kapasidade/kemampuan Polisia sira nian atu bele kombate krime iha area ida ne? [M] [PROMPT]

Fo tan material ba Polisia atu bele kombate krime	1
Foba Polisia ekipamentu nebe di’ak liu tan	2
Fo treinamentu nebe di’ak liu tan ba Polisia	3
Promove komunikasaun no kooperasaun nebe di’ak liu tan entre Polisia no membru komunidade nebe mak Polisia sira serve	4
Fotia asaun firme hasoru Polisia nebe mak abuza autoridade	5
Hasa’e salariu, benefisiu no insentiva Polisia nian	6
Seluk (ESPESIFIKA):	7
DK	98
NR	99

46. Tuir Ita nia hanoin, Polisia ho komunidade bele servisu hamutuk atu bele resolve problema seguransa iha Ita nia area ida ne ka la’e? [S]

Yes	1	GO TO --- Q47
No	2	GO TO --- Q48
DK	98	GO TO --- Q48
NR	99	GO TO --- Q48

47. Se 'Los' karik, dehan hela mai, izemplu espesifiku RUA nebe mak bele hatudu oin-sa mak Polisia ho sidadaun bele servisu hamutuk! [OPEN]

1.

---

2.

---

48. Grupu "Komponente" ida nebe mak tenke partisipa hodi fasilita dialog no kooperasaun nebe di'ak-liu tan entre membru komunitariu no Polisia sira? [M] [PROMPT]

Chefe de Suco	1
Chefe de Aldeia	2
Membriu Parlamentu sira	3
Partidu Politika sira	4
NGO sira	5
Organizasaun Feto sira nian	6
Lider Relijioza sira	7
Lider Komunitariu sira	8
Seluk (ESPESIFIKA):	9
DK	98
NR	99





## **The Asia Foundation**

Rua De Nu Laran No.20  
Bairro Dos Grillos  
Dili, Timor-Leste  
Tel: + 670 331-3457

**[www.asiafoundation.org](http://www.asiafoundation.org)**